

SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Número de expediente	Medio a través del cual se ha obtenido la información	Deficiencia advertida o tarea pendiente	Proceso de análisis y toma de decisión	Acción de mejora adoptada	Seguimiento: ejecución y comprobación
CURSO 2014-2015					
17/2014	Propuesta del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo	Las normas de permanencia en la Universidad de La Rioja son más estrictas que en otras Universidades	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, informe de la Decana a la Comisión Académica de la FCJS (15-IX-2014)	Modificar la Normativa de Permanencia	Se modifica la normativa de permanencia que afecta al Grado en RR.LL. y RR.HH. para que sea menos estricta.
18/2014	Planificación Académica	No existe reconocimiento de créditos del título de Técnico Superior de Prevención de Riesgos Profesionales para el Grado en RR.LL. y RR.HH.	Informe de la Decana y Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (15-IX-2014)	Establecer los créditos que se reconocen de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Profesionales (LOGSE)	Se ha determinado el reconocimiento de créditos de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Profesionales (LOGSE) para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la UR.
19/2014	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, Planificación Académica	Insuficiencia en la información a los estudiantes sobre movilidad	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, Informe de la Decana ,Comisión Académica de la FCJS (9-X-2014)	Mejorar la información a los estudiantes sobre movilidad	En la primera semana de noviembre se realiza una reunión con el alumnado para informar sobre las posibilidades de movilidad nacional e internacional, organizada desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y apoyada por la Facultad

20/2014	Decana de la Facultad	Necesidad de introducir modificaciones en el protocolo de Trabajos Fin de Grado de la Facultad para recoger mejoras planteadas por los estudiantes y el equipo decanal	Decana y Comisión Académica de la FCJS (9-X-2014)	Modificación del protocolo de Trabajos Fin de Grado de la Facultad	El Protocolo del Trabajo Fin de Grado de la Facultad modificado se publica en la página web de la Facultad y rige el curso 2014-105.
21/2014	Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Carencia de un documento único que contenga de forma resumida las acciones de mejora emprendidas en cada Grado por curso académico, así como su seguimiento y ejecución	Director de Estudios, Decana, Secretario de la FCJS, Comisión Académica de la FCJS (9-X-2014).	Diseñar un documento en forma de tabla con los datos necesarios	Se aprueba un documento integrado en el Sistema Interno de Garantía de la Calidad, denominado "registro de acciones del plan de mejoras" para incluir dichas acciones cada curso académico
22/2014	Planificación Académica, Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Carencia de un Plan Tutorial para la titulación (integrado en la coordinación docente)	Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (9-X-2014).	Establecer un Plan Tutorial para el Grado	Se diseña y aprueba el plan tutorial del Grado en RR.LL. y RR.HH. Se publica en la Web.
23/2014	Coordinación horizontal y vertical	Los estudiantes manifiestan su interés por jornadas de orientación laboral	Reunión del Director de Estudios con los estudiantes, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Organizar Jornadas de RR.LL. y RR.HH. dedicada a las salidas profesionales	Se realizan del 6/3/2015 al 27/03/2015 las II Jornadas de RR.LL. y RR.HH. con participación de ponentes que exponen las salidas profesionales del Grado.

24/2014	Coordinación horizontal y vertical	El profesor responsable de Dirección Estratégica comenta problemas en la capacidad del aula para clases en grupo reducido	Reunión del Director de Estudios con los profesores, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Ampliar un grupo reducido más para el curso siguiente	El Director de Estudios pide en Comisión Académica que se solicite al Rectorado un grupo reducido añadido a los previstos en el POD. El Vicerrector informa que en los escenarios para el curso siguiente en esa asignatura se ha previsto un grupo reducido más.
25/2014	Coordinación horizontal y vertical	Se produce la baja por maternidad de una profesora, existiendo problemas con los horarios ya que a un profesor sustituto le coinciden con otras clases.	Reunión del Director de Estudios con los profesores, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Plantear varias posibles soluciones y hablar con los profesores para llegar a una solución que perjudique lo menos posible a los estudiante	Se modifica el horario entre los profesores sin afectar al de los estudiantes.
26/2014	Coordinación horizontal y vertical	Los estudiantes solicitan más destinos Erasmus.	Reunión del Director de Estudios con los estudiantes, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Incrementar los destinos Erasmus para los estudiantes de RR.LL. y RR.HH.	El Director de Estudios contacta con la Oficina de Relaciones Internacionales. Se amplía la oferta Erasmus añadiendo una Universidad francesa.
27/2014	Coordinación horizontal y vertical	Los estudiantes manifiestan su interés por una mayor diversidad de opciones para las prácticas curriculares.	Reunión del Director de Estudios con los estudiantes, Reunión del Director de Estudios con la Coordinadora de Prácticas, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Incrementar la diversidad de opciones para las prácticas curriculares.	La Coordinadora de prácticas se compromete a mayor diversidad de opciones para las Prácticas Curriculares en el curso siguiente.

01/2015	Sistema Interno de Garantía de la Calidad	La configuración de la información de la web de la Facultad sobre el Sistema Interno de Garantía de la Calidad es confusa	Decana, informe de la Decana Comisión Académica de la FCJS (15-I-2015 y 26-III-2015)	Reconfiguración de la web de la Facultad para mejorar la presentación de la información relativa al SIGC	Se ha llevado a cabo una reconfiguración de la web de la Facultad para mejorar la presentación de la información relativa al Sistema Interno de Garantía de Calidad
02/2015	Planificación docente del curso 2015- 2016 Coordinación horizontal y vertical	Necesidad de completar y actualizar, en su caso, el contenido de las fichas correspondientes a cada una de las asignaturas del Grado.	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica (26-III-2015) y Junta de Facultad (27-V-2015)	Elaboración de las fichas por los profesores responsables y análisis comparativo previo a su aprobación por la Junta de Facultad	Las fichas se aprueban por la Junta de Facultad (acta de la sesión celebrada el 27- V-2015).
03/2015	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Es aconsejable remodelar las instalaciones en el Aula Aranzadi para un mejor uso de las mismas.	Decana, informe en Junta de Facultad (26-III-2015)	Remodelar las instalaciones del Aula Aranzadi	Se ha remodelado el Aula Aranzadi que, manteniendo el espacio exterior como lugar de estudio, ha originado dos aulas nuevas.
04/2015	Planificación docente del curso 2015- 2016 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (27-V- 2015)	Aprobar las guías docentes actualizadas evitando duplicidades	Las guías docentes actualizadas se publican en la web al inicio del curso.
05/2015	Coordinación horizontal	Necesidad de coordinar la forma de evaluar los Trabajos Fin de Grado	Decana, Junta de Facultad (27-V-2015), Director de Estudios, Director de Estudios informa a la Comisión Académica (21-VII-2015)	Coordinar la evaluación de las Comisiones de Evaluación de los TFG	El director de estudios se reúne con los presidentes de las comisiones de evaluación de los TFG para coordinar temas comunes como los relativos a represión del plagio, criterios mínimos para la superación de la asignatura y atribución de M.H., entre otros.

06/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que la información general del título aportada sobre la introducción, justificación, objetivos, perfil de ingreso, criterios de admisión, itinerarios/menciones y salidas profesionales son escasas.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre estos aspectos	Se mejora la información en la página Web del Grado relativa a: introducción, justificación, objetivos, perfil de ingreso, criterios de admisión, itinerarios/menciones y salidas profesionales.
07/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que debería especificarse el procedimiento de asignación de plazas para la matriculación de estudiantes.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre este aspecto	Se mejora la información en la página Web del Grado referida a la asignación de plazas.
08/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que existe incongruencia entre los itinerarios/menciones descritos en la información general del título y los itinerarios/menciones descritos en las guías docentes.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre este aspecto para evitar la incongruencia	Se ha mejorado la información referida a los itinerarios/menciones descritos en la información general del título y los itinerarios/menciones descritos en las guías docentes
09/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que la información sobre permanencia de los estudiantes se ofrece en la web de forma desordenada	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar el orden en que se muestra esta información en la Web	Se ha mejorado el orden en la información sobre permanencia.
10/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que la información aportada sobre el reconocimiento y transferencia de créditos es la genérica de la universidad y no se especifica en el caso concreto de esta titulación.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre este aspecto	Se ha introducido en la página de la UR, desde el curso 2014/2015, una aplicación que recoge el histórico de reconocimientos y donde puede consultarse los créditos reconocibles en el Grado de RR.LL. y RR.HH.

11/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que mientras que en la memoria se describe el plan de estudios exclusivamente en materias, en la página web de la universidad el plan de estudios aparece desarrollado únicamente en asignaturas. Se recomienda que se informe sobre a qué módulo pertenece cada una de las asignaturas	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre este aspecto	Se ha recogido en la página del título, en el apartado que describe la estructura del mismo, un cuadro que recoge la estructura completa, por módulos, materias y asignaturas.
12/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que se debe incluir información o un enlace sobre el horario y el lugar en el que se imparte cada asignatura	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Aclarar que esta información está disponible	La información con el horario y el lugar en el que se imparte la asignatura está disponible directamente en un enlace en la página de información del grado
13/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que la información aportada sobre la información al estudiante no aparece actualizada	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Incluir los enlaces actualizados	Se incluyen los enlaces actualizados. Estos enlaces están disponibles directamente en un enlace en la página de información del grado
14/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA propone que se explicita el seguimiento o ejecución de las acciones de mejora	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Incluir el seguimiento de las acciones de mejora en un informe	Se ha realizado un documento para cada curso, desde el inicio de Grado, denominado "registro de acciones del plan de mejoras", en esos registros se incluyen un apartado sobre el "Seguimiento: ejecución y comprobación".

15/20015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA plantea que se aporte un enlace en el que se pueda acceder a los resultados de las encuestas realizadas para medir el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Incluir un enlace en la Web para acceder a estos resultados	Se ha incluido un enlace en la Web en el que se accede a los resultados de las encuestas de satisfacción con el programa formativo.
16/20015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA expone que no se tienen evidencias de participación del PAS sobre la satisfacción con el Grado	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Solicitar a la Oficina de Calidad y Evaluación que se mejore esta información	Se ha solventado parcialmente al actualizarse el Observatorio del Clima Interno de Diciembre en 2014, pero no es factible realizar encuestas al PAS del título sobre su satisfacción con el programa formativa ya que no existe PAS exclusivamente asignado a la Titulación
17/20015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA propone mejorar la información del proceso existente para la recogida y tramitación de las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Mejorar la información sobre el proceso de recogida de SQRF con una mayor explicación de este proceso.	Desde la OCE se pone en funcionamiento el Sistema General de Sugerencias Quejas Reclamaciones y Felicitaciones. Este permite un tratamiento descentralizado de las SQRF de tal manera que permita que llegue a su destinatario final en unos plazos definitivos. Este nuevo sistema se publicita a los estudiantes. La explicación de este proceso se muestra en el propio buzón.

18/2015	Programa MONITOR (Informe de Seguimiento de ANECA nº 01 del expediente nº 2502123)	ANECA recomienda que se incluya el listado de empresas y entidades colaboradoras con las prácticas externas.	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Incluir el listado de empresas y entidades colaboradoras	Se publica el listado de empresa de empresas y entidades colaboradoras con las prácticas externas. Este listado está disponible en la página de la Web de la facultad dedicada a las prácticas externas.
19/2015	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2014-15). Resultados del curso académico 2013/2014	Seguimiento de evolución de los resultados de las asignaturas del Grado (tasa de éxito, tasa de rendimiento, porcentaje de suspensos, porcentaje de no presentados, entre otras).	Director de Estudios, Decana, informe del Director de Estudios Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015).	Analizar los resultados del seguimiento de las asignaturas. Realizar el seguimiento de las asignaturas en cursos siguientes.	El análisis evidencia la mejora en asignaturas en las que había problemas y que después de informar a los profesores de los resultados y tomar medidas correctoras se han ido corrigiendo las bajas tasas. Se someterá a una mayor vigilancia a las dos asignaturas con peores resultados. El Director de Estudios y la Decana hablan con los profesores responsables.
20/2015	Coordinación horizontal y vertical. Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2014-15). Resultados del curso académico 2013/2014	Existe una asignatura que comparativamente durante varios cursos ha mostrado peores resultados (tasa de éxito, tasa de rendimiento, etc.) en varios cursos.	Reunión del Director de Estudios con los profesores, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Realizar acciones para mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura	El Director de Estudios se reúne con la profesora responsable de las asignaturas informando de que comparativamente muestran peores resultados. Las profesoras han tomado medidas y levantado actas de las decisiones.

21/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Una profesora y el delegado de los estudiantes de 3º comentan su mismo malestar por el aula en el que se imparte docencia ya que es pequeña, aunque suficiente, para el número de estudiantes.	Reunión del Director de Estudios con los órganos de la FCJS que asignan aulas, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Evitar en lo posible emplear esa aula para docencia en el Grado.	En el curso 2015-2016 se ha reducido el uso de esa aula asignada al Grado en RR.LL. y RR.HH. Esta información se refleja en los horarios.
22/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes comentan que existe cierta coincidencia en los contenidos de Sociología del Trabajo y Sistemas de RR.LL. y Población	Reunión del Director de Estudios con los profesores, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Eliminar duplicidades	En el curso 2015-2016 esas asignaturas las imparte una misma profesora que se compromete a no duplicar contenidos.
23/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Pese a que se ha añadido Francia como nuevo destino para ERASMUS, los estudiantes solicitan más destinos	Reunión del Director de Estudios con los estudiantes, Reunión con la Oficina de Relaciones Internacionales y con la Coordinadora de Erasmus del Grado, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Solicitar más destinos Erasmus	La Coordinadora de Erasmus del Grado se compromete a buscar más Universidades que acojan a nuestros estudiantes en Erasmus y ponerse en contacto con la Oficina de Relaciones Internacionales y Responsabilidad Social para que gestionen el convenio.
24/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes manifiestan que para los repetidores de 1º en las asignaturas Entorno Económico Internacional y Derecho Privado De La Empresa les es difícil acudir a las clases de 2º ya que les coinciden en horarios	Reunión del Director de Estudios con el Vicedecano, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Reducir solapamientos en horarios en estas asignaturas	Se ha reducido el número de horas en las que se solapan esas asignaturas con los horarios de 2º.

25/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes manifiestan que les coinciden exámenes en un mismo día de dos asignaturas del Grado	Reunión del Director de Estudios con el Vicedecano, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Evitar solapamientos en horarios de exámenes	El Vicedecano se compromete a modificar de cara al curso siguiente los horarios de exámenes y que no coincidan en el mismo día exámenes de asignaturas del Grado.
26/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes, solicitan que, en la medida de lo posible, se les informe al principio de la docencia de cada asignatura de todos los trabajos que van a realizar y darles las pautas del trabajo	Director de Estudios, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Solicitar a los profesores que informen de los trabajos y sus pautas al inicio de la docencia	El Director de Estudios del Grado envía un correo a los profesores solicitándoles que al principio de la docencia se informe de todos los trabajos que se van a realizar y de las pautas del trabajo.
27/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes comentan que han detectado coincidencias en los contenidos de cuatro asignaturas	Reunión del Director de Estudios con los profesores y estudiantes, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Evitar en los posible duplicidad en contenidos	Se toma como base el temario de una asignatura, considerándola introductoria a las demás. Se modifican las fichas y guías docentes del resto de asignaturas evitando en lo posible duplicidades.
28/2015	Coordinación horizontal y vertical.	Los estudiantes comentan su deseo de una mayor dedicación de contenidos sobre la motivación del trabajador	Reunión del Director de Estudios con los profesores y estudiantes, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Incrementar la docencia dedicada a la motivación del trabajador.	Se pide a los profesores de tres asignaturas que dediquen más tiempo a este aspecto.
29/2015	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2014-15). Resultados del curso académico 2013/2014	Seguimiento anual del Grado	Director de Estudios, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Realizar el informe de seguimiento anual	El Director de Estudios realiza el informe de seguimiento anual (2013-2014) y se publica en la Web.

30/2015	Coordinación horizontal y vertical. Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Informe de coordinación del 1º semestre del curso 2014-2015.	Director de Estudios, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Realizar el informe de coordinación del 1º semestre	El Director de Estudios realiza el informe de coordinación del 1º semestre del curso 2014-2015
31/2015	Coordinación horizontal y vertical. Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Informe de coordinación del 2º semestre del curso 2014-2015.	Director de Estudios, informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (27-V-2015)	Realizar el informe de coordinación del 1º semestre	El Director de Estudios realiza el informe de coordinación del 2º semestre del curso 2014-2015
33/2015	Registro de Acciones de Mejora 2013-2014. Seguimiento del expediente 13/2014	Disfunciones comunes al conjunto de los grados en el proceso de planificación: Se aprecia elevada disparidad entre los contenidos de los cronogramas recibidos lo que, en ocasiones, dificulta su comparación.	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad (Acta de la sesión de 22-VII- 2014)	Elaborar un "cronograma tipo" que sirva de modelo y facilitarlo a los profesores	Se elabora el "cronograma tipo" y se envía a los profesores por correo electrónico.
32/2015	Planificación docente del curso 2015/2016 Coordinación horizontal	Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad	Equilibrar la carga de trabajo de los alumnos contando con la opinión de los profesores afectados	Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad (Acta de la Junta de Facultad de 21-VII-2015) y se publican por los profesores en el aula virtual.