

**SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)**
**REGISTRO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAS DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS**

Número de expediente	Medio a través del cual se ha obtenido la información	Deficiencia advertida o tarea pendiente	Proceso de análisis y toma de decisión	Acción de mejora adoptada	Seguimiento: ejecución y comprobación
CURSO 2012-2013					
01/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación horizontal y vertical	Necesidad de completar y actualizar, en su caso, el contenido de las fichas correspondientes a cada una de las asignaturas del Grado.	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad	Elaboración de las fichas por los profesores responsables y análisis comparativo previo a su aprobación por la Junta de Facultad	Las fichas se aprueban por la Junta de Facultad (acta de la sesión celebrada el 26-III-2013).
02/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, las guías docentes elaboradas por los responsables de las asignaturas del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad	Corregir duplicidades contando con la opinión de los profesores afectados	Las guías docentes se publican en la web y en el aula virtual (Acta de la Junta de Facultad de 28-V-2013).
03/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12) Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detectan asignaturas con tasas de rendimiento algo bajas del curso 2011-2012	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Seguir analizando en los próximos cursos académicos el comportamiento de los rendimientos	El informe de evolución de indicadores del curso 2012-2013 se presenta en la Comisión Académica de la FCJS el 19/12/2013.

04/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detecta una tasa de rendimiento baja en la asignatura Dirección Estratégica	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Reunirse con los profesores para proponer reducir los contenidos matemáticos	Los profesores acuerdan reducir los contenidos matemáticos.
05/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detectan coincidencias entre las asignaturas "Dirección de RRHH" y "Planificación, selección y evaluación de RRHH" en el primer semestre de segundo curso	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Corregir las guías docentes de las asignaturas para el curso 2013/2014	Las guías docentes revisadas de las asignaturas afectadas se publican en la web para el curso 2013/2014.
06/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detecta el interés de los estudiantes por actividades de orientación profesional y laboral	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Realizar actividades de orientación profesional y laboral	En el curso 2013/2014 se llevan a cabo las I Jornadas de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Se imparten ponencias en las que se muestran algunas posibles salidas profesionales y se profundiza sobre la actividad a desarrollar en ellas.

07/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Se detecta desconocimiento por parte de los estudiantes de los canales para la realización de quejas y sugerencias	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Insistir en este punto en el Programa de Acogida y en las reuniones formales e informales que se tengan con los representantes y alumnos del título	Se insiste en los Programas de Acogida de los cursos posteriores sobre este aspecto, incorporando un apartado específico dedicado a su explicación. Se incorpora un ítem sobre el conocimiento de los procedimientos de quejas en la encuesta de satisfacción del curso 2013/2014
08/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Necesidad de formalizar la coordinación horizontal y vertical en la Titulación	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Diseñar e implantar un procedimiento de coordinación horizontal y vertical	En el curso 2013/2014 se implanta el procedimiento de coordinación de la Facultad que se aprueba en la Comisión Académica de la FCJS del 26 de mayo de 2014.
09/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Bajo conocimiento por el profesorado sobre la organización y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones.	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Realizar acciones encaminadas a trasladar al profesorado información sobre la organización y desarrollo de las titulaciones	Se realiza una reunión de coordinación (16 de mayo de 2014) con los profesores de la Titulación en la que se explica el desarrollo de las titulaciones.

10/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Bajo número de encuestas de satisfacción cumplimentadas por el profesorado del Grado	Informe del Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Recordar al profesorado la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción	Se insta mediante varios correos a que los profesores participen en las encuestas de satisfacción del profesorado.
11/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	Es preciso realizar una modificación de la Memoria para incorporar las menciones del Grado a la denominación del Título	Vicerrectorado de Profesorado, Planificación e Innovación Docente, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Iniciar los trámites para proceder a la modificación de la memoria para incorporar las menciones	Los trámites internos culminan conforme se recoge en el expediente número 14/2013.
12/2013	Programa de Seguimiento anual del Grado (curso 2011-12). Resultados del curso académico 2011/2012, de las encuestas de satisfacción con el programa formativo, de la evaluación de la actividad docente del profesorado y de las recomendaciones contenidas en los informes de verificación y seguimiento de la ANECA.	La ANECA recomienda que se modifiquen los sistemas de evaluación ya que se han hecho por módulos, algunos con una extensión muy amplia	Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS (28-V-2013)	Iniciar los trámites para proceder a la modificación de la Memoria para concretar en los módulos de formación obligatoria la asignación de los sistemas de evaluación por materias ya que son los que más créditos aglutinan	Los trámites internos culminan conforme se recoge en el expediente número 14/2013

13/2013	Planificación docente del curso 2013-2014 Coordinación vertical	Necesidad de actualizar, en su caso, el contenido de las guías docentes correspondientes a cada asignatura del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica y Junta de Facultad (28-V-2013)	Aprobar las guías docentes actualizadas	Las guías docentes actualizadas se publican en la web al inicio del curso.
14/2013	Programa VERIFICA	Cumplimiento de los compromisos contraídos para la modificación de la Memoria del Grado	Vicerrector de Profesorado, Planificación e Innovación Docente, propuesta de la Directora de Estudios, informe favorable de la Comisión Académica (12-VII-2013) y acuerdo de la Junta de Facultad (12-VII-2013).	Aprobar la propuesta de modificación de la Memoria del Grado	La Propuesta de Modificación de la Memoria se remite a la ANECA para su aprobación. (La modificación será definitivamente aprobada por ANECA el 19/05/2014).
15/2013	Planificación de la docencia Coordinación horizontal y vertical	Medidas necesarias para la implantación de la asignatura Trabajo Fin de Grado	Comisión Académica (12-VII-2013)	Adoptar criterios para la atribución de matrículas de honor en TFG	Los criterios aprobados se publican en la web de la Facultad y se aplican cada curso por la Comisión Académica.
16/2013	Planificación docente del curso 2013/2014 Coordinación horizontal	Necesidad de actualizar los cronogramas de las asignaturas del Grado	Profesorado, Director de Estudios, Comisión Académica de la FCJS y Junta de Facultad	Equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes contando con la opinión de los profesores afectados	Los cronogramas se aprueban por la Junta de Facultad (Acta de la Junta de Facultad de 12-VII-2013) y se publican por los profesores en el aula virtual.