



Comisión de Calidad 01/07/2015

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES ACADÉMICOS CON LAS PRÁCTICAS EN
EMPRESA 2013-14
TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G)**

El presente informe tiene como objetivo el análisis de la satisfacción de los tutores académicos con el programa de prácticas externas.

La información es recogida mediante encuesta, distribuidas vía e-mail, a los tutores académicos que han tutorizado alumnos en prácticas (curriculares o extracurriculares) en el curso académico 2013-14. La encuesta se estructura en 4 apartados divididos a su vez en varios ítems, los cuales deben ser puntuados de 1 (mínimo grado de conocimiento o satisfacción) a 5 (máximo grado de satisfacción, conocimiento, utilidad, etc.):

- Información y asignación de los programas de prácticas externas.
- Estancia del alumno en la empresa.
- Plan formativo, seguimiento y coordinación.
- Valoración general.

Para una población de 4 individuos, se han obtenido 4 respuestas, lo que supone el 100% de porcentaje de respuesta.

No puede realizarse un análisis evolutivo, puesto que es el primer curso en el que se han desarrollado prácticas externas en el Grado en Turismo. La titulación se implantó en el curso 2010-11 y las prácticas están ubicadas en el segundo semestre del cuarto curso. Por tanto, los alumnos que han realizado prácticas corresponden a la primera cohorte de ingreso.

Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

1. INFORMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

1. ¿Está satisfecho con la difusión e información facilitada por la Universidad de La Rioja sobre los programas de prácticas externas?
2. ¿Le parece adecuado el procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas?
3. ¿Se considera suficientemente informado acerca de la normativa y el proyecto formativo bajo el que se desarrollará la estancia del/de los estudiante/s a tutelar?
4. ¿Es suficiente la información recibida sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución donde el alumno realizará las prácticas?
5. ¿Le parece adecuado el momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de

Estudios?

6. ¿Es adecuada la duración de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estima conveniente para la formación práctica del estudiante/s?



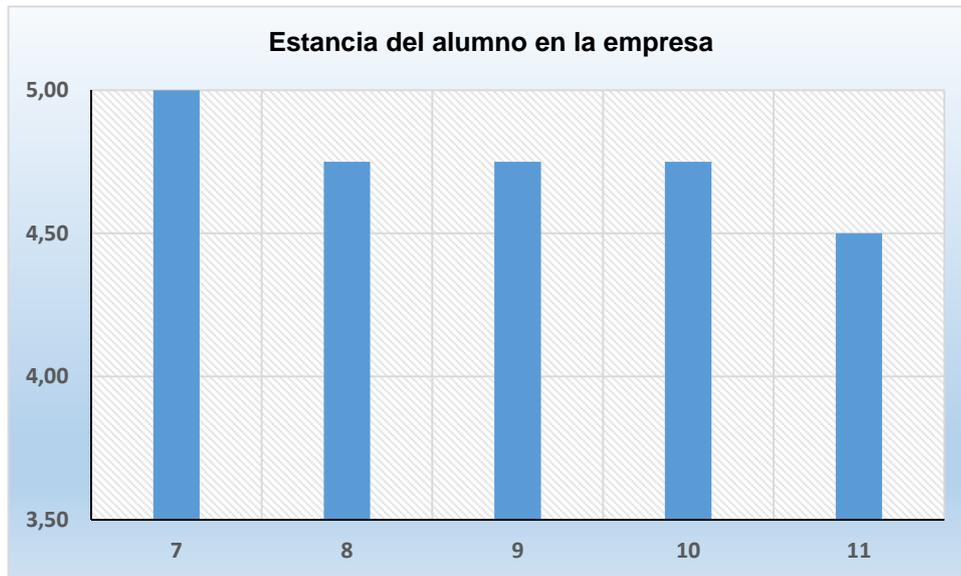
Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación superior a 3,5 (sobre 5), siendo muy superiores a ese valor en algunos de los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora. Se esperará al curso 2014-2015 para que haya una muestra más amplia que permita tomar decisiones basadas en un análisis más amplio.

2. ESTANCIA DEL ALUMNO EN LA EMPRESA

Los ítems analizados son:

7. Indique el grado de adecuación de la empresa o institución al perfil competencial y profesional de la titulación del alumno/s.
8. ¿Las tareas encomendadas le parecen adecuadas a la formación del alumno/s?
9. ¿Considera suficientes los medios de los que el alumno ha dispuesto para el adecuado desarrollo de las prácticas externas?
10. Indique el grado de comunicación y coordinación entre la empresa o institución y la Universidad de La Rioja.



Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4,5 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en algunos de los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora. Se esperará al curso 2014-2015 para que haya una muestra más amplia que permita tomar decisiones basadas en un análisis más amplio.

3. PLAN FORMATIVO, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN.

Los ítems analizados son:

11. ¿Le ha resultado satisfactorio el plan de trabajo acordado entre la empresa y la universidad?
12. Indique el grado de cumplimiento de los objetivos planteados.
13. ¿Ha recibido información suficiente sobre las actividades realizadas por el/los alumno/s en la empresa o institución de prácticas?
14. Marque su nivel de satisfacción con el cumplimiento, actitud y desempeño por parte del/de los alumno/s tutelado/s.
15. Indique su grado de satisfacción con el seguimiento y supervisión del/de los tutor/es externo/s.
16. ¿Le ha resultado satisfactoria la coordinación con el/los tutor/es externo/s?
17. ¿Cree que han sido satisfactorios los contactos establecidos con el/los estudiante/s?
18. ¿Le parece adecuado el sistema de evaluación académica de las prácticas externas?
19. Indique el grado de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias profesionales por parte del/de los alumno/s.
20. Indique el grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y las adquiridas en las prácticas externas.

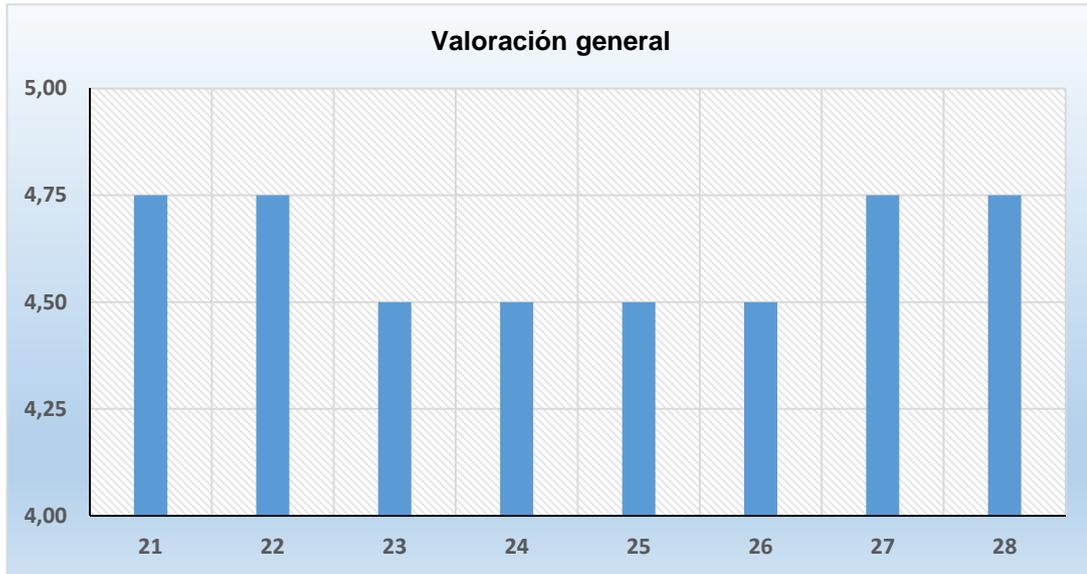


Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en casi todos los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora. Se esperará al curso 2014-2015 para que haya una muestra más amplia que permita tomar decisiones basadas en un análisis más amplio. Además, el Plan de Orientación, Información y Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Empresariales, prevé acciones precisas en cuanto a coordinación entre los agentes participantes en las prácticas.

4. VALORACIÓN GENERAL

21. ¿Está satisfecho con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas?
22. Indique el grado en el que el desarrollo de prácticas externas aumenta la empleabilidad del/de los alumno/s
23. ¿Se siente satisfecho con la tarea realizada como tutor académico?
24. Marque su nivel de satisfacción general con la actividad del/de los tutor/es externo/s
25. Marque su nivel de satisfacción global con la organización de las prácticas externas
26. Marque su nivel de satisfacción con la actividad de la Oficina del Estudiante (Unidad de Prácticas)
27. Indique su nivel de satisfacción con las estrategias existentes para el seguimiento de las prácticas y de las incidencias surgidas
28. ¿Estaría de acuerdo en volver a tutelar alumnos en prácticas?



Los resultados obtenidos en las preguntas de este apartado son más que satisfactorios. Todas las preguntas obtienen una puntuación igual o superior a 4,5 (sobre 5), siendo superiores a ese valor en muchos de los casos.

En este sentido, no se proponen acciones de mejora. Se esperará al curso 2014-2015 para que haya una muestra más amplia que permita tomar decisiones basadas en un análisis más amplio.

5. SUGERENCIAS

Bloque 1 Sugerencias para la mejora del proceso de información y asignación:

- La Oficina del Estudiante debería hacer una charla a los tutores de empresa y responsables de las mismas.

Bloque 2 Sugerencias para mejorar la estancia del alumno en la entidad de prácticas:

- Bolsas de ayuda.

Bloque 3 Indique qué competencias ha adquirido el alumno en el desarrollo de las prácticas:

- Las específicas de mención y del Grado.

Bloque 4 Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas:

- La Oficina del Estudiante no informa sobre los responsables de las prácticas administrativos.

Bloque 5 Puntos fuertes del programa de prácticas en el que ha participado:

- Los Directores de Estudio.

Bloque 6 Puntos débiles del programa de prácticas en el que ha participado:

- La Oficina del Estudiante

Se pondrán de manifiesto las sugerencias a los responsables.