



**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON EL PROGRAMA FORMATIVO
CURSO 2014/2015**

TITULACIÓN: Grado en Turismo (207G)

Comisión de Calidad 07/07/2016

El informe de satisfacción de los alumnos con el programa formativo del curso 2014/2015 del Grado en Turismo (GT) tiene como objeto el análisis de la satisfacción de los alumnos con el programa.

La información es recogida mediante encuesta distribuidas en las aulas, por los profesores responsables de las asignaturas seleccionadas. La encuesta se estructura en 6 apartados divididos a su vez en varios ítems:

- Atención al alumnado.
- Plan de estudios y su estructura.
- Organización de la enseñanza.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Recursos humanos.
- Aspectos generales del estudiante.

Se han obtenido 66 respuestas entre los alumnos del Grado en Turismo para una población de 95 alumnos, lo que supone un 69,47% de porcentaje de respuesta.

En este curso académico, hay que tener en cuenta que se añadieron en el curso 2013/2014 dos nuevas preguntas:

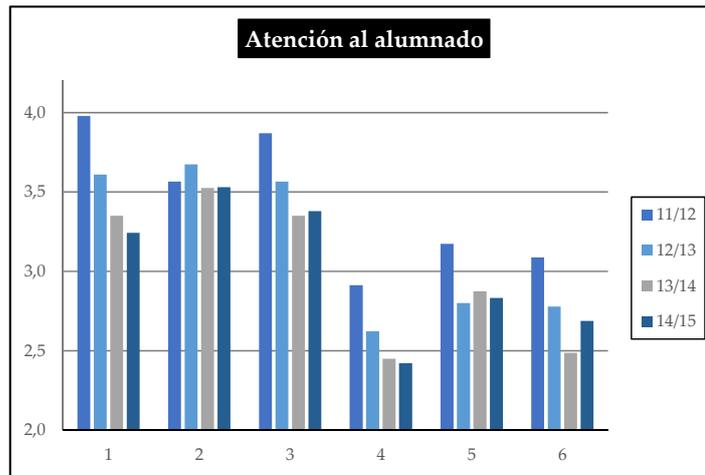
- Adecuación de los cursos de formación para facilitar el aprendizaje en el título.
- Satisfacción con los recursos materiales.

El resto de cuestiones planteadas en la encuesta es idéntica. Para comparar datos en serie histórica, se ha respetado la codificación existente en los cursos 11/12 y 12/13. Por tanto, las dos preguntas anteriores se analizarán de forma aislada (20n y 26n).

Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

1. ATENCIÓN AL ALUMNADO

1. Información disponible en la página web de la UR.
2. Trámites de matrícula y gestión del expediente.
3. Actividades de apoyo al estudio (acceso a biblioteca y salas de estudio, campus virtual, gestión de becas, etc.).
4. Actividades de orientación profesional y laboral.
5. Formación integral (actividades de extensión universitaria, culturales, deportivas, etc.).
6. Canales para la realización de quejas y sugerencias.



Del análisis de los resultados de las encuestas y a pesar de los esfuerzos realizados por parte de la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo y la Facultad de Ciencias Empresariales, se observa que:

- Los tres primeros ítems obtienen en el GT resultados muy satisfactorios, aunque ligeramente inferiores a cursos pasados.
- Los tres últimos ítems obtienen en el GT resultados ligeramente negativos. Se proponen las siguientes acciones de mejora:

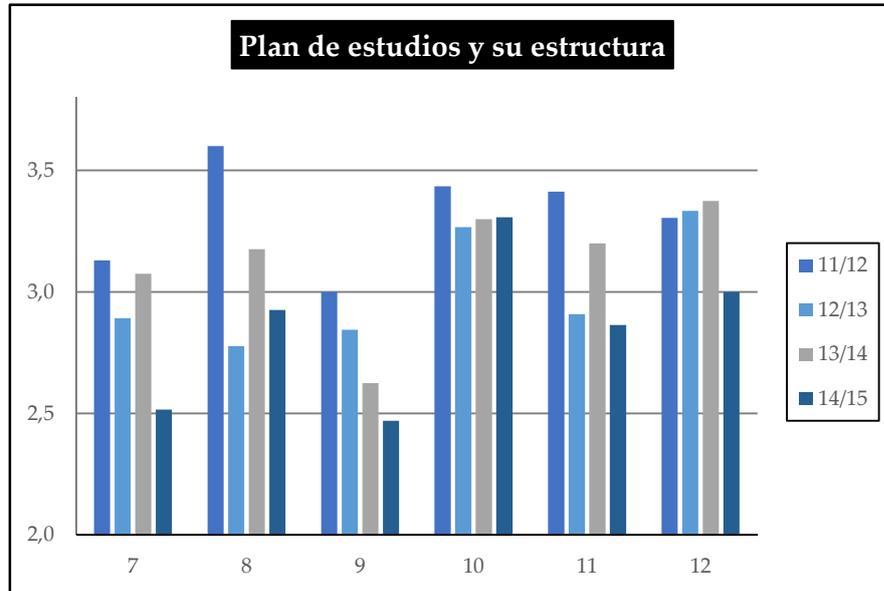
AM1: Volver a comunicar al Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo los resultados obtenidos para que intensifiquen dichas actividades en el GT. Aunque ya se ha venido realizando en cursos anteriores, se intensificará la demanda específica para el GT.

AM2: Programar, tal y como se ha venido realizando en este curso, más actividades dirigidas al GT. De la misma manera, se solicitará a los servicios implicados una mayor información dirigida al GT.

AM3: Los resultados bajos bien pudiesen deberse al desconocimiento por parte de los alumnos del sistema SQRF existente. Se programó una charla informativa que, entre otros temas, informaba de estos canales, dentro del Programa de Tutorización de la FCE. Se volverá a insistir.

2. PLANES DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA

7. Pertinencia y contenido de las asignaturas del plan de estudios.
8. Número y adecuación de las asignaturas optativas (no conteste si no puede cursar estas asignaturas).
9. Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios.
10. Duración temporal de las asignaturas (semestrales, anuales).
11. Adecuación del número de horas teóricas presenciales, horas prácticas presenciales y horas de trabajo autónomo.
12. Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa formativo.

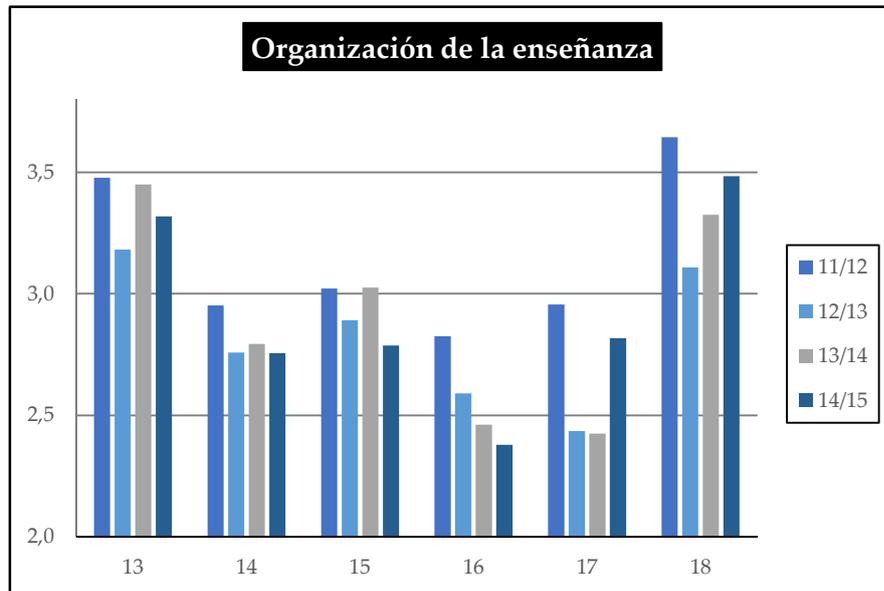


Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

- Tanto la duración temporal de las asignaturas como el cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa formativo, son valorados satisfactoriamente por los alumnos.
- Tan sólo el ítem nº 9 *Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios* presenta un valor ligeramente negativo. En este caso, únicamente cabe la posibilidad de replantear al Vicerrectorado de Profesorado, Planificación e Innovación Docente, la posibilidad de abrir un proceso de reflexión acerca de la distribución y secuenciación del Plan de Estudios del GT (**AM4**).

3. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

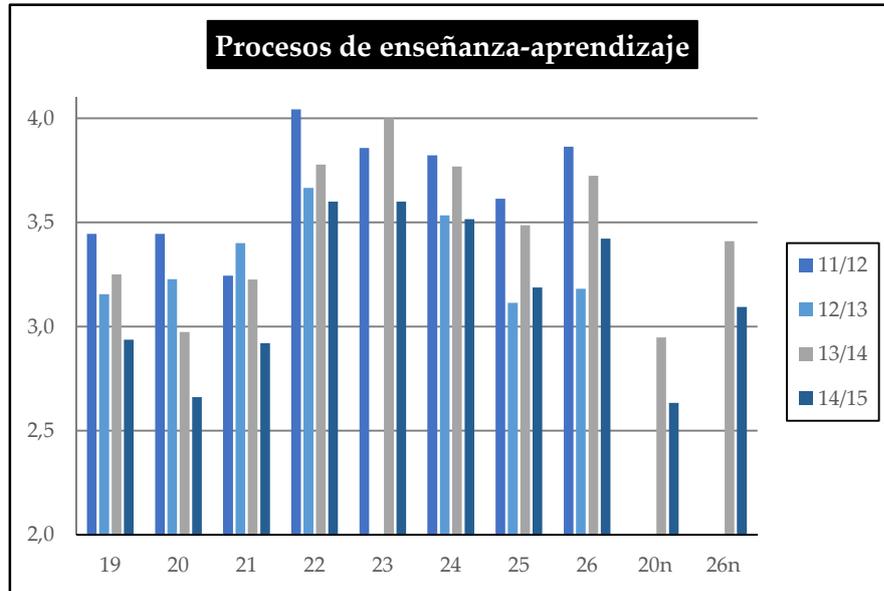
13. Duración temporal de las asignaturas (semestrales, anuales).
14. Duración de las prácticas externas.
15. Coordinación entre el profesorado de una misma asignatura.
16. Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas.
17. Distribución de los exámenes en el calendario académico.
18. Información recibida en la guía docente.



Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que a pesar de la implantación de los mecanismos de coordinación vertical y horizontal, los alumnos valoran negativamente este ítem. Aunque se ha informado debidamente a los alumnos de su existencia y objetivos dentro del Programa de Tutorización de la FCE, los alumnos parecen desconocer estos mecanismos de coordinación. Se insistirá otra vez.

4. PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

19. Adecuación de los métodos docentes utilizados en las clases de teoría – práctica.
20. Material disponible para las prácticas en la UR.
21. Procedimientos y criterios de evaluación.
22. Utilidad de las tutorías (conteste sólo si ha asistido a las mismas).
23. Satisfacción específica con la tutorización de los trabajos fin de grado (TFG).
24. Contenidos del aula virtual.
25. Bibliografía y material de estudio recomendados.
26. Bibliografía y material de estudio disponibles en la UR.
- 20n Adecuación de los cursos de formación para facilitar el aprendizaje en el título (NUEVA).
- 26n Satisfacción con los recursos materiales (NUEVA).



Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que todos los ítems son valorados satisfactoriamente por los alumnos.

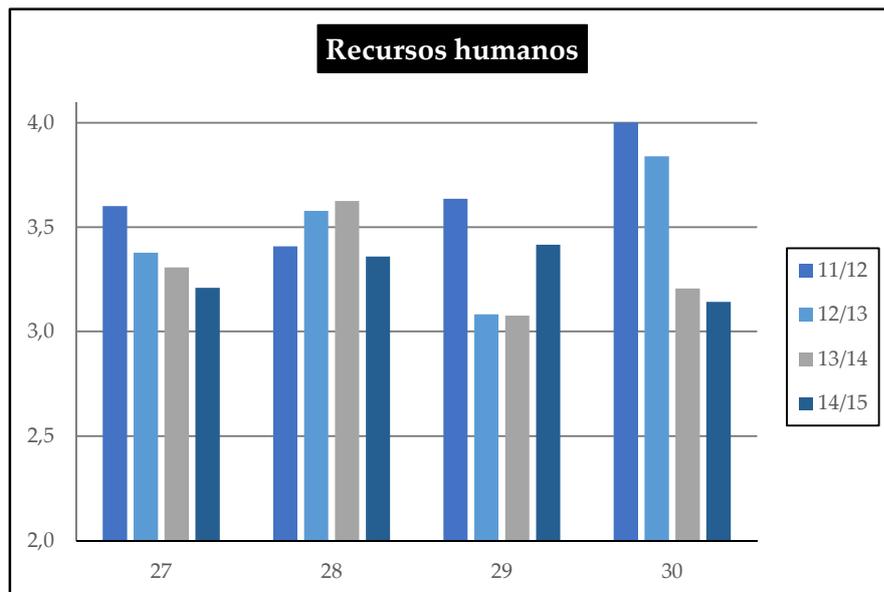
5. RECURSOS HUMANOS

27 Profesorado del programa formativo.

28 Personal de administración y servicios (Biblioteca, Oficina del Estudiante, Secretarías de Decanato o Dirección, Laboratorios. y Talleres, Conserjería, etc.).

29 Equipo de Gobierno del Centro (conteste sólo en caso de conocerlo).

30 Director de estudios del programa formativo (ídem anterior).



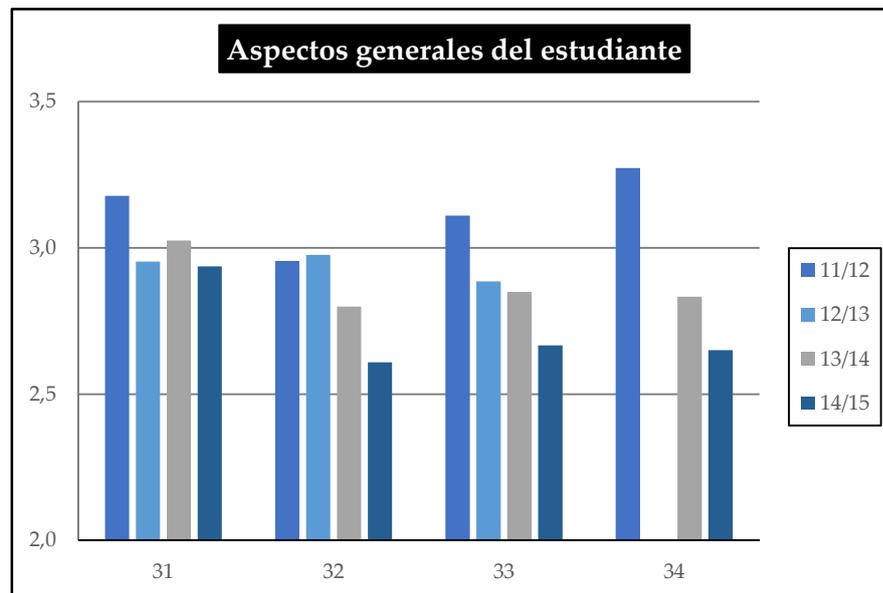
Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

- Todos los ítems anteriores son valorados satisfactoriamente por los alumnos, siendo destacable la valoración que obtiene el Director de Estudios del GT, aunque ha sufrido una bajada

significativa respecto de años anteriores, seguramente por el desgaste del cargo. Significativo es el hecho de que casi un 30% de los alumnos manifiestan no conocer al Director de Estudios, cuando es el encargado de las Jornadas Informativas sobre el Grado, la de bienvenida a los nuevos alumnos, las de prácticas externas, las del TFG, etc., además de ser profesor de asignaturas de la titulación y responsable académico de prácticas y TFG.

6. ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

- 31 Grado de preparación inicial para abordar estos estudios.
- 32 Cumplimiento de las expectativas iniciales respecto al programa formativo.
- 33 Satisfacción general con los estudios cursados.
- 34 Grado de preparación para la incorporación al trabajo finalizados los estudios (contestar únicamente en caso de pertenecer al último curso).



Del análisis de los resultados de las encuestas se observa que:

- Todos los ítems anteriores son valorados de forma ligeramente negativa. Estos resultados reflejan, nuevamente, el sentir general de los alumnos del Grado en Turismo sobre:
 - 1) la necesidad de incorporar un mayor número de asignaturas con contenido más específico del ámbito turístico, en detrimento de asignaturas básicas de rama de conocimiento, o en su defecto, la adecuación y adaptación de dichas asignaturas básicas al sector turístico.
 - 2) introducir el aprendizaje de un nuevo idioma: alemán, etc.
 - 3) modificar la temporalización de las asignaturas para anticipar aquellas específicas del Grado.
 - 4) contar con un grupo único para el Grado en Turismo.

7. SUGERENCIAS

Bloque 1 Atención al alumnado

- El correo del aula virtual. Es difícil de acceder y los mensajes no tienen notificación directa.
- Facilitar a los alumnos de turismo la escuela de idiomas: acceso y coste. Además de títulos de idiomas que sirven a nivel europeo.
- Los torneos no sirven, no se realiza apenas nada relacionado con el grado.
- En general en la página principal de la universidad en internet está en cierta medida de un modo que se hace difícil entender y acceder a la sección que realmente necesitas.
- Que alguien nos explique cómo funcionan los exámenes, las prácticas...
- Que se nos tenga en cuenta a la hora de hacer sugerencias
- Reuniones trimestrales con el alumnado.

Bloque 2 Plan de estudios y su estructura

- Cambios contenidos relacionados con turismo.
- Más idiomas, quitar asignaturas ajenas a la titulación, mejorar el horario y acceso a enchufes para portátiles.
- Mejorar asignaturas y su distribución a lo largo del curso.
- Asignaturas más acordes al grado. Más idiomas.
- Falta de idiomas. Exceso de asignaturas relacionadas con ADE.
- Aumentar las asignaturas de idiomas y patrimonio cultural y reducir asignaturas de GADE.
- Asignaturas más relacionadas con la titulación.
- Centrar las asignaturas hacia el turismo, no tan centradas en Administración y Dirección de Empresas
- Asignaturas de GADE.
- Hay asignaturas que no me han aportado nada. El horario no me permite poder llevar al día todas las asignaturas.
- Adecuación del temario al turismo.
- Más idiomas: italiano y alemán como mínimo.
- Reestructuración del plan de estudios.
- Creo que la carrera de turismo no dispone de un plan de estudios adecuado. Todavía no se ha definido adecuadamente su estructura. Como alumna de la carrera, no comprendo la existencia de tantas materias de derecho y economía y que no exista una mayor formación idiomática (añadir otro idioma, por lo menos) ni una mayor preparación en el ámbito de la historia y del arte.
- Asignaturas más especializadas y prácticas
- Más asignaturas individuales y orientadas al turismo.
- Cursos asignaturas más específicas del grado desde el principio, incluyendo las que ahora

serían optativas, y con profesores especializados.

- Asignaturas que deberían desaparecer, y otras que se deberían de estudiar durante todo el grado como los idiomas.

Bloque 3 Organización de la enseñanza

- La duración del cuatrimestre no es suficiente para aprender bien. Más oral de inglés.
- Mejores horarios, más equitativos. Un edificio fijo para las clases,
- Mayor coordinación entre profesores de distintas facultades, ya que tenemos clases en dos o tres diferentes.
- Las prácticas externas duraran un semestre es poco tiempo. Distribución de exámenes mala.
- Proponer más grupos a los que podamos cambiamos en caso de coincidirnos el horario.
- Para los exámenes, deberán dejar un plazo de 1 o 2 semanas sin clases para poder estudiar más tiempo.
- Que las distintas facultades tengan el mismo horario.
- Coordinación entre exámenes de distintas facultades.
- Poder elegir entre dos días para los exámenes.

Bloque 4 Procesos de enseñanza-aprendizaje

Hacer más prácticas asignaturas de economía para entender mejor.

Clases propias para el grado, dejar de compartir prácticamente todas con otros grados.

Aumentar las plazas y lugares de destino de los Erasmus.

Hay asignaturas en las que exigen fotocopias y además libros, deberían tener en cuenta el tema económico en esos casos.

Más plazas en la biblioteca.

Bloque 5 Recursos humanos

- Profesores muy mayores. Se necesita profesorado joven que no motive y que sepan cómo explicar bien.
- Cuidar y vigilar la capacidad de enseñar de los profesores.
- Pocos los profesores con los que de verdad he aprendido.
- Más interés por los alumnos.

Bloque 6 Aspectos generales del programa formativo

- Facilitar viajes formativos en verano para mejorar el nivel de idiomas,
- Se requiere especificad.
- Mayor adecuación de asignaturas con el grado. Más idiomas. Más prácticas desde principio de carrera. Mayor orientación al mercado laboral.
- Más prácticas.



- Estar al día con la tecnología que exige el mercado. (Sobre todo en contabilidad)
- Necesidad de reestructuración del plan de estudios. Añadir nuevas asignaturas que nos prepare mejor para el mundo laboral. Prácticas laborales durante el curso en varios ámbitos.
- Mi preparación tras la carrera será de una persona que prácticamente ha estudiado sólo economía. Creo que necesito mayor formación en idiomas y en historia, ya que me gustaría dedicarme a algo relacionado con ello.
- Mejorar las prácticas curriculares, así como su gestión.
- Asignaturas más especializadas y prácticas.
- Más asignaturas orientadas a prepararnos laboralmente dentro del mundo del turismo.