

Comisión Calidad Facultad 25-03-2015

**INFORME SOBRE EL PROGRAMA DE ACOGIDA A ALUMNOS DE NUEVO INGRESO****FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****CURSOS 2010-11, 2011-12, 2012-13 y 2013-14**

## 1.- Introducción

La existencia de programas de acogida que orienten al alumno en el inicio de sus estudios universitarios es uno de los requerimientos que, en materia de calidad, establecen las agencias de evaluación y calidad, tanto ENQA, a nivel europeo, como ANECA, en España.

Una orientación mínima acerca de los espacios donde los estudiantes van a desarrollar una de las etapas más importantes de su vida, de las personas y órganos a quienes tendrán que acudir y de los servicios administrativos más implicados en su desarrollo como universitarios resulta imprescindible y, además, favorece el comienzo y el aprovechamiento de los estudios.

El programa de acogida a los alumnos de la UR suele realizarse durante el mes de septiembre y, durante el mismo, fueron atendidos por personal de diversas unidades de la Universidad, así como por profesores de los Centros y los Departamentos implicados en los programas formativos.

La Universidad de La Rioja es consciente de la importancia de estas acciones, así como de la necesidad de medir sus resultados para mejorarlas. Por tanto, una vez finalizado el programa, se entregó a los alumnos un cuestionario anónimo, cuyos resultados se analizarán a continuación para el Grado en Turismo. No obstante, se presentan también los resultados del Grado en Administración y Dirección de Empresas, perteneciente también a la Facultad de Ciencias Empresariales para poder realizar una comparativa entre ellos y utilizando datos agregados, comparar los resultados con otras Facultades de la Universidad de La Rioja.

## 2.- El cuestionario

El cuestionario consta de 11 ítems que tratan sobre diversos aspectos del programa de acogida. A partir del curso académico 2012-13 se introdujo una nueva pregunta sobre las razones por las que decidieron estudiar en la Universidad de La Rioja.

Las Tablas 1 y 2 muestran, respectivamente, las doce cuestiones planteadas en la encuesta y la muestra estadística.

Para los ítems 1 al 8 y el 10, se ha utilizado una escala Likert del 1 a 5 con los siguientes valores dependiendo de la pregunta:

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Muy poco/Nada satisfecho |
| 2 | Poco/Poco satisfecho     |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 3 | Regular/Regular              |
| 4 | Bastante/Bastante satisfecho |
| 5 | Mucho/Muy satisfecho         |

En el primer ítem se pregunta si el alumno está satisfecho con las orientaciones recibidas sobre el Plan de Estudios, en el segundo sobre la adecuación de la información recibida en relación con la metodología y los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas o materias, en el tercero acerca de la utilidad de la información sobre los grupos de clase y los horarios de las asignaturas, en el cuarto se solicitaba respuesta sobre la información recibida en relación con las tutorías académicas. La quinta cuestión indaga sobre la información recibida acerca de los programas de movilidad de la UR. En el sexto ítem se consulta a los nuevos alumnos por la utilidad de la información recibida sobre la ubicación de las distintas instalaciones y dependencias de la UR y de su Facultad o Escuela, en el séptimo sobre si les pareció útil la información facilitada por los servicios administrativos de la UR y en el octavo sobre la información proporcionada sobre el Consejo de Estudiantes.

En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias (sí/no). En el décimo ítem se solicita información acerca de la opinión general de los alumnos sobre el Programa de Acogida y el onceavo ítem es una pregunta abierta para que los alumnos citaran una ventaja, un inconveniente y una sugerencia sobre el Programa de Acogida.

Finalmente, el doceavo ítem es una pregunta abierta para que los alumnos expongan las razones que le llevaron a estudiar en la Universidad de La Rioja.

| Tabla 1: cuestionario del programa de acogida a alumnos de nuevo ingreso |  |         |         |         |         |              |
|--|--|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Nº   | Ítem   | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | Respuesta    |
| 1  | Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios   | X       | X       | X       | X       | Likert 1 - 5 |
| 2  | Información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado                                    | X       | X       | X       | X       |              |
| 3  | Explicación sobre los grupos de docencia y los horarios de las asignaturas                                 | X       | X       | X       | X       |              |
| 4  | Información sobre las tutorías académicas  | X       | X       | X       | X       |              |
| 5  | Información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR                             | X       | X       | X       | X       |              |
| 6  | Información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR                     | X       | X       | X       | X       |              |
| 7  | Satisfacción con la información sobre los servicios administrativos de la UR                               | X       | X       | X       | X       |              |
| 8  | Satisfacción con la información del Consejo de Estudiantes   | X       | X       | X       | X       |              |
| 9  | Información sobre la forma de plantear las quejas y sugerencias  | X       | X       | X       | X       | Sí/No        |
| 10   | Satisfacción, en general, con el programa de acogida   | X       | X       | X       | X       | Likert 1 - 5 |
| 11   | Ventajas, inconvenientes percibidos en el programa de acogida y sugerencias que se plantean para su mejora | X       | X       | X       | X       | Abierta      |
| 12   | Razones por las que decidieron estudiar en la Universidad de La Rioja                                      | -       | -       | X       | X       |              |

**Tabla 2: población y muestra estadística**

| Curso   | Alumnos de nuevo ingreso |      | Encuestas |      | % FCE |       | % Grado |       |
|---------|--------------------------|------|-----------|------|-------|-------|---------|-------|
|         | 201G                     | 207G | 201G      | 207G | 201G  | 207G  | 201G    | 207G  |
| 2010-11 | 153                      | 29   | 108       | 11   | 59,3% | 6,0%  | 70,6%   | 37,9% |
| 2011-12 | 172                      | 33   | 93        | 18   | 45,4% | 9,9%  | 54,1%   | 54,5% |
| 2012-13 | 169                      | 28   | 112       | 20   | 56,9% | 11,0% | 66,3%   | 71,4% |
| 2013-14 | 176                      | 33   | 115       | 24   | 55,0% | 13,2% | 65,3%   | 72,7% |

### 3.- Los resultados

#### 3.1.- Ítems 1 al 8 y 10

Las Tablas 3 y 4 muestran un resumen estadístico de los resultados obtenidos en el periodo 2010-2014 para los dos Grados de la FCE, Grado en Administración y Dirección de Empresas (201G) y Grado en Turismo (207G). Los Gráficos 1 al 9 representan la evolución en el periodo de análisis de las cuestiones planteadas, separadas por Grado perteneciente a la FCE. Finalmente, los Gráficos 10 al 18 representan la evolución en el periodo de análisis de las cuestiones planteadas, pero segmentado por Facultades a fin de facilitar la comparativa.

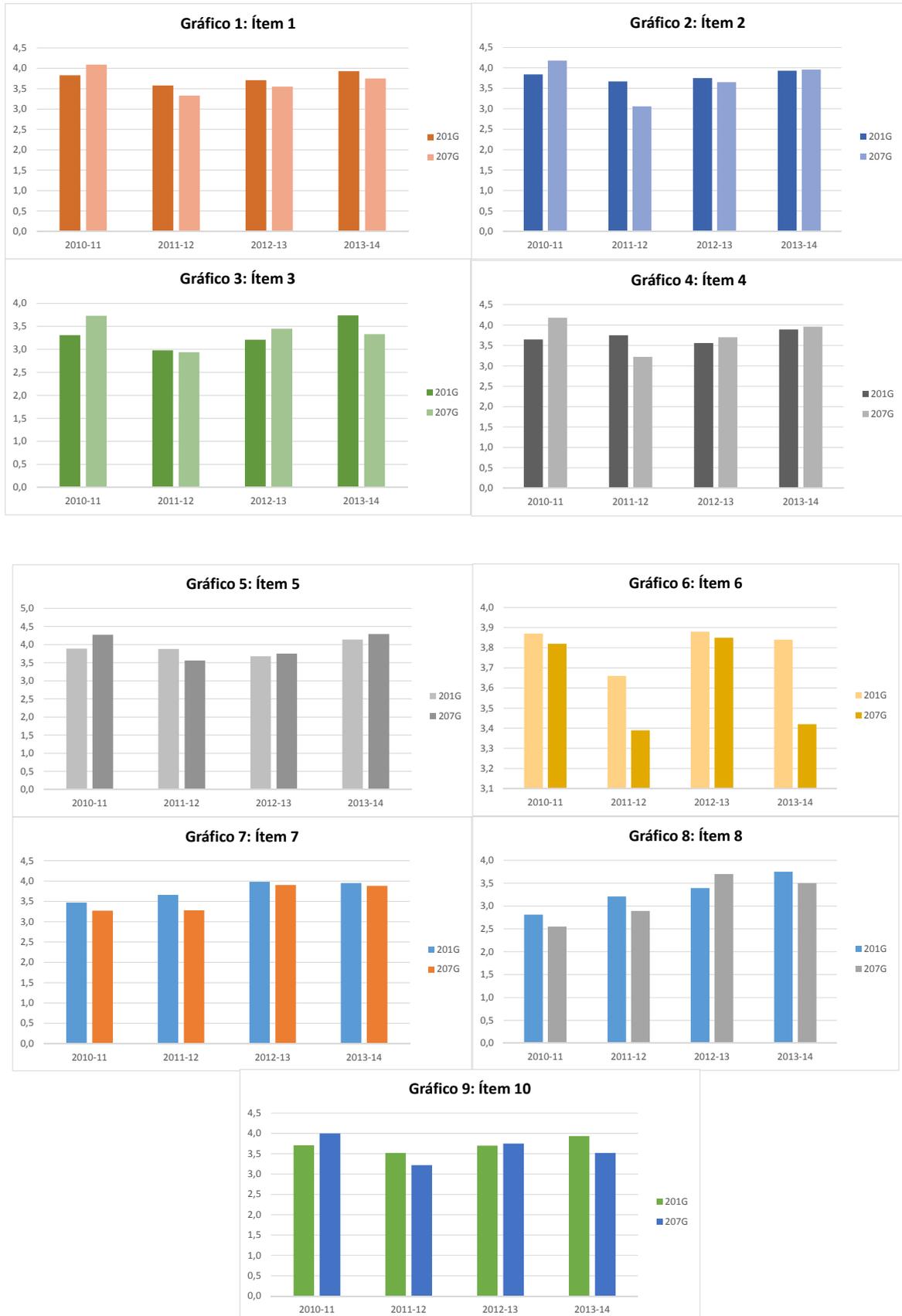
Las principales conclusiones del análisis son las siguientes:

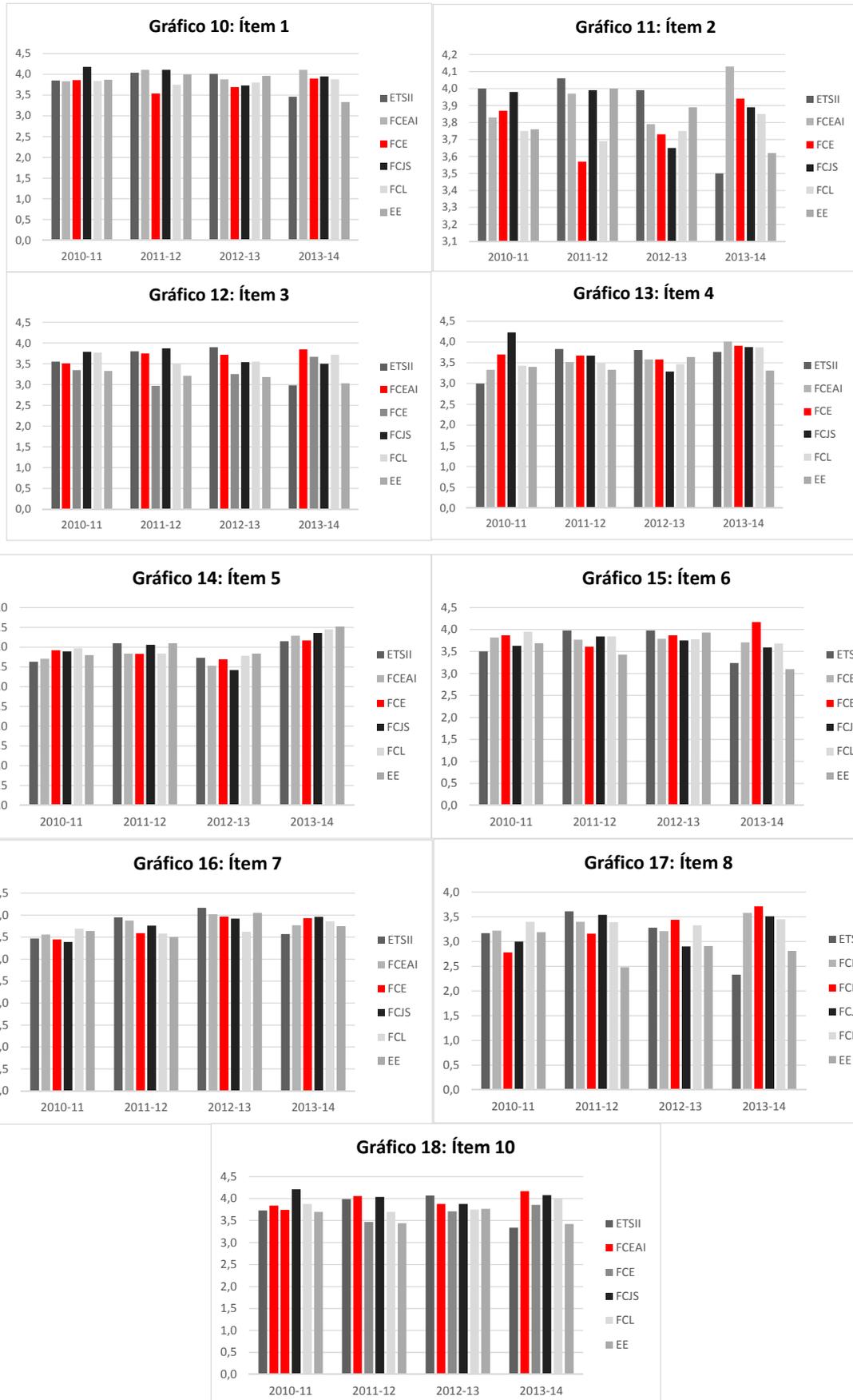
1. La información recibida y las posibilidades existentes, relacionadas con el Plan de Estudios, su desarrollo, implantación y despliegue, así como las oportunidades de desarrollo del mismo en entornos internacionales (Ítems 1 al 5), es considerada por los alumnos de nuevo ingreso como excelente en ambas titulaciones. Además, las evaluaciones recibidas en este periodo son muy estables, incrementándose ligeramente en muchos de los casos.
2. Respecto a la valoración obtenida en los ítems anteriores, puede observarse la uniformidad de puntuaciones en ambos Grados. Es decir, los alumnos perciben de la misma manera la información recibida sea cual sea el Grado de destino.
3. Lo mismo sucede si realizamos la comparativa entre Facultades. No obstante, en el Ítem 2, existen diferencias moderadamente significativas, aunque la puntuación mínima se produce en el curso 2011-12, con un 3,55 (EE) y la máxima, es decir, un resultado más que satisfactorio. Esto puede deberse al diferente grado de experimentalidad entre Grados, ya que aquellos más técnicos, exigen un mayor grado de información respecto a su desarrollo y despliegue.
4. La información facilitada a los estudiantes sobre los distintos servicios y dependencias universitarias es muy satisfactoria. Resulta significativo el hecho que, dentro de la FCE, en el Ítem 6, la valoración de los alumnos del Grado en Turismo es menor que la de los alumnos de GADE, cuando la charla informativa es única y la misma para ambas.
5. Cuando la comparación es entre Facultades o Escuelas (Ítems 6 al 8), se observa que también existe uniformidad en cuanto a la valoración.

6. Finalmente, cuando se pregunta por la opinión general sobre el Programa de Acogida, la valoración es muy favorable e idéntica entre los Grados de la FCE y también entre Facultades.

| Tabla 3: resultados GADE (201G) |  |           |          |           |          |           |          |           |          |
|---------------------------------|--|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Nº                              | Item   | 2010-11   |          | 2011-12   |          | 2012-13   |          | 2013-14   |          |
|                                 |  | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ |
|                                 |  | n=108     |          | n=93      |          | n=112     |          | n=115     |          |
| 1                               | Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios                           | 3,83      | 0,78     | 3,58      | 0,83     | 3,71      | 0,68     | 3,93      | 0,66     |
| 2                               | Información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado                | 3,84      | 0,73     | 3,67      | 0,83     | 3,75      | 0,7      | 3,93      | 0,71     |
| 3                               | Explicación sobre los grupos de docencia y los horarios de las asignaturas             | 3,31      | 0,86     | 2,98      | 1,1      | 3,21      | 1        | 3,74      | 0,93     |
| 4                               | Información sobre las tutorías académicas  | 3,65      | 0,88     | 3,75      | 0,9      | 3,56      | 0,91     | 3,89      | 0,91     |
| 5                               | Información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR         | 3,89      | 0,8      | 3,88      | 0,85     | 3,68      | 0,97     | 4,14      | 0,71     |
| 6                               | Información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR | 3,87      | 0,81     | 3,66      | 0,91     | 3,88      | 0,82     | 3,84      | 0,83     |
| 7                               | Satisfacción con la información sobre los servicios administrativos de la UR           | 3,47      | 0,73     | 3,66      | 0,99     | 3,98      | 0,75     | 3,95      | 0,81     |
| 8                               | Satisfacción con la información del Consejo de Estudiantes                             | 2,81      | 1,05     | 3,21      | 1,04     | 3,39      | 0,84     | 3,75      | 0,86     |
| 10                              | Satisfacción, en general, con el programa de acogida                                   | 3,71      | 0,85     | 3,52      | 0,93     | 3,7       | 0,67     | 3,93      | 0,72     |

| Tabla 4: resultados Grado en Turismo (207G) |  |           |          |           |          |           |          |           |          |
|---|--|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Nº  | Item   | 2010-11   |          | 2011-12   |          | 2012-13   |          | 2013-14   |          |
|   |  | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ | $\bar{X}$ | $\sigma$ |
|   |  | n=11      |          | n=18      |          | n=20      |          | n=24      |          |
| 1   | Satisfacción con las orientaciones sobre el Plan de Estudios                           | 4,09      | 0,83     | 3,33      | 0,69     | 3,55      | 0,89     | 3,75      | 0,9      |
| 2   | Información sobre la metodología y los sistemas de evaluación del grado                | 4,18      | 0,4      | 3,06      | 0,73     | 3,65      | 1,09     | 3,96      | 0,55     |
| 3   | Explicación sobre los grupos de docencia y los horarios de las asignaturas             | 3,73      | 0,79     | 2,94      | 1        | 3,45      | 0,94     | 3,33      | 1,17     |
| 4   | Información sobre las tutorías académicas  | 4,18      | 0,75     | 3,22      | 0,73     | 3,7       | 1,17     | 3,96      | 0,95     |
| 5   | Información sobre las prácticas externas y los programas de movilidad de la UR         | 4,27      | 0,9      | 3,56      | 0,98     | 3,75      | 0,91     | 4,29      | 0,81     |
| 6   | Información facilitada sobre la ubicación de las instalaciones y dependencias de la UR | 3,82      | 0,6      | 3,39      | 0,85     | 3,85      | 0,99     | 3,42      | 0,83     |
| 7   | Satisfacción con la información sobre los servicios administrativos de la UR           | 3,27      | 1,1      | 3,28      | 0,83     | 3,9       | 1,17     | 3,88      | 0,99     |
| 8   | Satisfacción con la información del Consejo de Estudiantes                             | 2,55      | 1,21     | 2,89      | 0,76     | 3,7       | 0,92     | 3,5       | 1,14     |
| 10  | Satisfacción, en general, con el programa de acogida                                   | 4         | 0,77     | 3,22      | 0,81     | 3,75      | 1,29     | 3,52      | 0,79     |





### 3.2.- Ítem 9

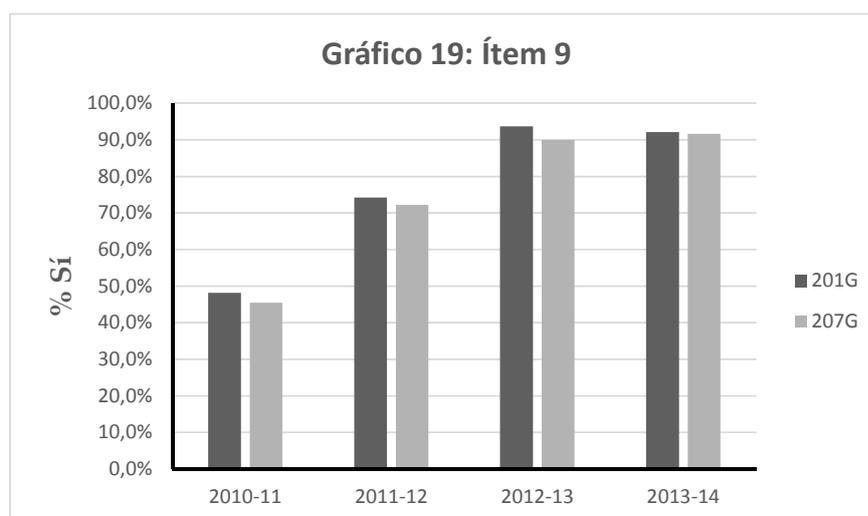
En el noveno ítem se preguntaba a los alumnos si habían sido informados sobre la forma de plantear sus quejas y sugerencias. La FCE, desde el curso académico 2011-12, habilita un buzón de recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (SQRF) relacionadas con la docencia y el seguimiento de las titulaciones impartidas en la Facultad. Se tramitan en un plazo máximo de una semana y servirán para la revisión y mejora continua del título.

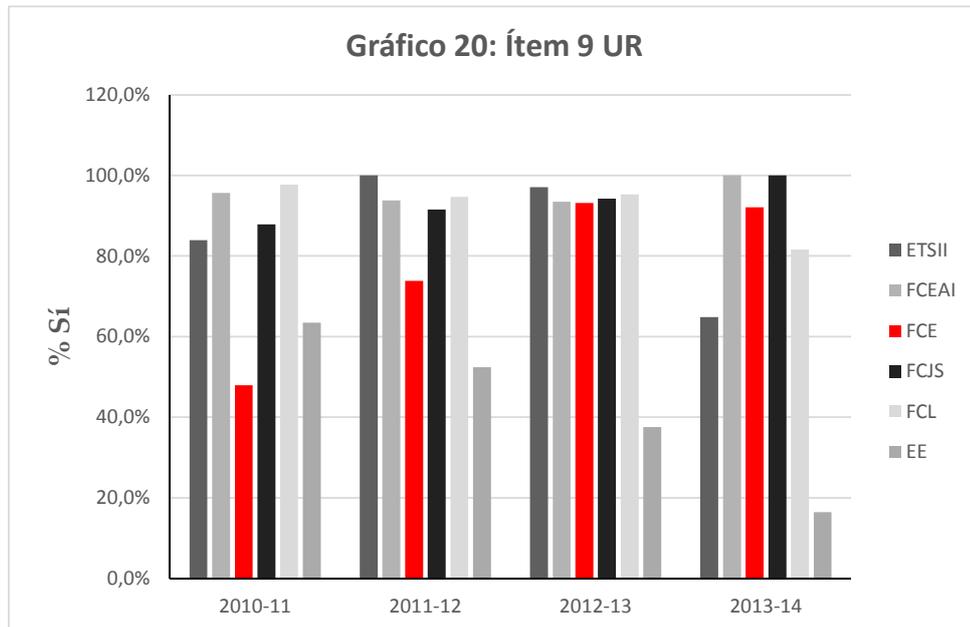
Los resultados alcanzados en esta pregunta, tanto a nivel individual (FCE) como a nivel colectivo, pueden observarse en la Tabla 5 y en los Gráficos 19 y 20.

Según puede observarse en el Gráfico 20, los resultados en la FCE mejoraron significativamente (desde el 47,9% al 92,1% de respuestas positivas), tras implantar el SQRF e informar sobre sus objetivos.

Al final del periodo de análisis, se observa cómo los resultados se han igualado con el resto de Facultades y Escuelas.

|      | 2010-11 |       |       | 2011-12 |       |       | 2012-13 |       |       | 2013-14 |      |       |
|------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|------|-------|
|      | Sí      | No    | NS/NC | Sí      | No    | NS/NC | Sí      | No    | NS/NC | Sí      | No   | NS/NC |
| 201G | n= 108  |       |       | n= 93   |       |       | n= 112  |       |       | n= 115  |      |       |
|      | 52      | 54    | 2     | 69      | 24    | 0     | 105     | 6     | 1     | 106     | 9    | 0     |
|      | 48,1%   | 50,0% | 1,9%  | 74,2%   | 25,8% | 0,0%  | 93,8%   | 5,4%  | 0,9%  | 92,2%   | 7,8% | 0,0%  |
| 207G | n= 11   |       |       | n= 18   |       |       | n= 20   |       |       | n= 24   |      |       |
|      | 5       | 6     | 0     | 13      | 5     | 0     | 18      | 2     | 0     | 22      | 2    | 0     |
|      | 45,5%   | 54,5% | 0,0%  | 72,2%   | 27,8% | 0,0%  | 90,0%   | 10,0% | 0,0%  | 91,7%   | 8,3% | 0,0%  |





### 3.3.- Ítem 11

#### 3.3.1.- 2010-11

#### **GADE**

##### **VENTAJAS**

- Buena información, 21 respuestas.
- Ayuda a resolver dudas, 6 respuestas.
- Buena orientación, 2 respuestas.
- Apoyo al deporte, 2 respuestas.
- Buena información sobre instalaciones, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Mejor conocimiento del plan de estudios.
  - Mejor conocimiento del centro.
  - Información interesante y necesaria.
  - Enseñan a manejar la web de la UR.
  - La web facilita hacer muchas cosas.
  - Orientación adecuada y muy útil para iniciar mis estudios.
  - Información general recibida.
  - Conocer información desconocida.
  - Conocer a los profesores.
  - Mucha información.
  - La cafetería.

- Buena información sobre instalaciones y programa del curso.
- La orientación para utilizar los servicios administrativos de la UR e Internet.
- Más seguridad al empezar el curso.
- Conocer, de forma más realista, la vida en la universidad.
- Facilidades para los alumnos de primero.
- Más información.

### **INCONVENIENTES**

- Tiempo insuficiente, 5 respuestas.
- Demasiada información en poco tiempo, 4 respuestas.
- Falta información de horarios de prácticas y grupos reducidos, 2 respuestas.
- Pocos descansos, 2 respuestas.
- Sistema de horarios confuso, 2 respuestas.
- En algún aspecto, escasa, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Información generalista que no se centra específicamente en un grado.
  - No saber las fechas de los torneos.
  - El cruce de horarios.
  - Se ha perdido una clase.
  - Mucha gente.
  - Pocos descansos.
  - Datos no necesarios.
  - Tendrían que ayudar con más ímpetu.
  - Poca información.

### **SUGERENCIAS**

- Más información, 3 respuestas.
- Más información sobre actividades deportivas, 3 respuestas.
- Más tiempo para explicar más y mejor, 2 respuestas.
- Más charlas similares, 2
- Con 1 respuesta:
  - Explicar cómo se puede realizar una doble titulación.
  - Presentar a los alumnos de movilidad al resto de compañeros y enseñarles el campus.
  - Horarios homogéneos entre las asignaturas.
  - Que informen sobre la forma de plantear quejas o sugerencias.
  - "Tour" por el edificio y las instalaciones.
  - Hacerla el primer día del curso.
  - Hacerla en otro horario.
  - Mejorar la coordinación de los horarios.
  - Llevar mejor el tema de horarios.

- Hacerla el primer día del curso.
- Deberían ser antes del inicio del curso.
- Que hagan juegos para que se conozcan los alumnos.
- Intentar centrarse más en un grado.
- Centrarse en los temas que más interesan a los estudiantes.
- Algún descanso más entre asignaturas.
- Enseñar a moverse por la Web de la UR.
- Más información sobre horarios de prácticas.

## GRADO EN TURISMO

### VENTAJAS

- Ayuda a la incorporación y a conocer mejor la UR, 2 respuestas.
- Buena y abundante información, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Información en las clases.
  - Información sobre movilidad.
  - La orientación recibida.
  - Ayuda a aclarar dudas.
  - He mejorado mi información en la web de la UR.

### INCONVENIENTES

- Con 1 respuesta:
  - Poca incidencia en los temas específicos del Grado, que se subordinan a GADE.
  - Poca información sobre becas.
  - El horario.
  - No se ha hablado sobre la forma de plantear quejas y sugerencias.

### SUGERENCIAS

- Con 1 respuesta:
  - Más ediciones de estos programas y diferenciando titulaciones.
  - Personalizar la información, no sólo colgarla en Internet.
  - Hablar más sobre convalidaciones.

## 3.3.2.- 2011-12

### GADE

#### VENTAJAS

- Información sobre los estudios y página web, 3 respuestas.
- Información detallada y bastante buena para una mejor integración, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Conocimiento general de la universidad.

- Cercanía con los compañeros.
- Información muy clara.
- Recibir toda la información a la vez.
- Satisfactorio e informativo.
- Información general muy buena, sobre toda acerca de las actividades deportivas.
- Información sobre grupos y horarios.
- Conocer la importancia de los servicios informáticos, así como la manera de solucionar los problemas derivados de ellos.
- Entiendes mejor las cosas y te explican dudas.
- Saber la metodología de las asignaturas.
- Profesora cualificada.

### **INCONVENIENTES**

- Nos hemos enterado de la existencia del programa de acogida 15 minutos antes de acudir, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Desorden y falta de información acerca de los horarios y grupos.
  - Desconocimiento en la elección de horarios y compatibilidades trabajo/estudio.
  - Te informan sobre algún tema como si ya lo hubieses oído.
  - Mucha información necesaria no se facilita.
  - No todas las dudas son resueltas.
  - Horarios malos.
  - Demasiada información en cosas poco relevantes.
  - La Jornada debiera de ser antes, a las 9 horas.

### **SUGERENCIAS**

- Con 1 respuesta:
  - Más información y más clara.
  - Más servicios de información en la Oficina del Estudiante.
  - Listas en las puertas de las clases.
  - Más orden.
  - Sintetizar los contenidos del programa para acortar su duración.
  - Mejorar los horarios de clase.

## **Conocer con antelación los grupos reducidos.**

### **GRADO EN TURISMO**

#### **VENTAJAS**

- Permite conocer mejor la universidad, 4 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Referencias a la página web.
  - Conocer el horario.

- Organización de los horarios.

### **INCONVENIENTES**

Los estudiantes de Turismo no han manifestado ningún inconveniente.

### **SUGERENCIAS**

- Visita guiada, 2 respuestas.
- Aportar más información acerca de clases, horarios y profesores, 2 respuestas.
- Informar a los alumnos sobre el Plan de Estudios.
- Con 1 respuesta:
  - Más información sobre el Grado de Turismo.

### 3.3.3.- 2012-13

### **GADE**

#### **VENTAJAS**

- Conocimiento general de la universidad, 9 respuestas.
- Entiendes mejor las cosas y te explican dudas, 5 respuestas.
- Información muy clara, 5 respuestas.
- La información recibida es bastante buena, 3 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Información sobre grupos y horarios.
  - Información sobre los estudios y página web.
  - Información detallada para una mejor integración.
  - Información muy clara y breve.

#### **INCONVENIENTES**

- Desconocimiento en la elección de horarios y compatibilidades trabajo/estudio, 4 respuestas.
- Los horarios están mal planteados, su distribución debería de ser más equitativo, 4 respuestas.
- Demasiada información, 3 respuestas.
- Demasiada información en cosas poco relevantes, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Aburrido.
  - El P.A. que se realice al comienzo del curso.
  - Dar más información del Consejo de Estudiantes.
  - Dificultad para el cambio de horarios y poco apoyo en la Oficina del Estudiante.
  - Los grupos de tarde tienen prácticas por la mañana.
  - Los horarios están mal hechos hay horas de mañana y tarde dejando horas libres en medio.
  - Me gustaría más información sobre los ECTS.
  - Mucha información necesaria no es dada.
  - No informar del inicio y finalización de la charla.

- No resuelve todas mis dudas.
- No se ha informado de becas.
- Poca información sobre convalidaciones.
- Poca información sobre el polideportivo.
- Poca precisión de horarios, o con poca anterioridad.
- Tener horarios de clase hasta las 9 de noche y no por la mañana.

### **SUGERENCIAS**

- Citar con mayor claridad los horarios, 3 respuestas.
- Sintetizar los contenidos del programa para acortar su duración, 3 respuestas.
- Mejorar los horarios de clase equitativamente o preferiblemente poner más clases por la mañana, 2 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Exámenes parciales laboratorios.
  - Horarios de tarde.
  - Informar de becas.
  - La información es genérica.
  - Más breve el programa.
  - Más breves en lo que respecta a la página web.
  - Más información vía Internet.
  - Más información y más clara.
  - Mucha información necesaria no es dada.
  - Poder elegir en matricula las prácticas de mañana o tarde.
  - Poner más clases por la mañana.
  - Visita guiada por las aulas.
  - Realizar nuevos horarios pensando en el alumno en vez del profesorado.
  - Saber lo antes posible los grupos reducidos.

### **GRADO EN TURISMO**

#### **VENTAJAS**

- Permite conocer mejor la universidad, 7 respuestas.
- Información detallada para una mejor integración, 3 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Obtener mayor información sobre el curso.

#### **INCONVENIENTES**

- Demasiada información, 3 respuestas.
- Con 1 respuesta:
  - Aburrido y no te enteras de mucho, poco especializado.
  - Ayuda con homologación de materias.
  - Clases los viernes.

- El P.A. estaba más orientado hacia GADE.
- Excesivamente aburrida.
- Poca información académica.
- SUGERENCIAS:
- Sintetizar los contenidos del programa para acortar su duración, 3 respuestas.
- Con 1 respuesta:
- Aportar más información acerca de clases, horarios y profesores.
- No se comentaron todas las materias
- Que una persona ayude a homologar

### 3.3.4.- 2013-14

#### **GADE**

##### **VENTAJAS**

- Conocimiento general de la universidad, 13 respuestas
- La información recibida es bastante buena, 6 respuestas
- Información detallada para una mejor integración, 5 respuestas
- Información muy clara, 2 respuestas
- La información es nueva, 2 respuestas
- Facilidad de acceso a los medios, 2 respuestas
- Con 1 respuesta:
  - Buen trato
  - Cercanía con los alumnos
  - Conocer a gente
  - Entiendes mejor las cosas y te explican dudas
  - Explicar con anterioridad el plan general del primer día
  - Información muy clara y breve
  - Información sobre los estudios y página web
  - La información recibida es bastante buena y acogedora

##### **INCONVENIENTES**

- Demasiada información en poco tiempo, 3 respuestas
- Con 1 respuesta:
  - De la información recibida ya se conocían varios aspectos
  - Demasiada duración
  - Demasiada información de la página web
  - Demasiada información en cosas poco relevantes
  - Dificultad para el cambio de horarios y poco apoyo en la oficina del estudiante

- Los horarios están mal planteados, su distribución debería de ser más equitativamente
- Los horarios no estaban claros
- Mucha información necesaria no es dada
- No está clara la página web
- Que se realice a mitad de la mañana

### **SUGERENCIAS**

- Citar con mayor claridad los horarios, 3 respuestas
- Con 1 respuesta:
  - Dar información sobre créditos
  - Dar más información
  - El acto del día 11 fue pobre y una pérdida de tiempo
  - Más horas libres
  - Más información
  - Mucha información necesaria no es dada
  - Que se prolongue más
  - Realizar otra charla en el segundo semestre
  - Regalad algo
  - Saber lo antes posible los grupos reducidos

## **GRADO EN TURISMO**

### **VENTAJAS**

- Conocimiento general de la universidad, 3 respuestas

### **INCONVENIENTES**

No hay respuestas

### **SUGERENCIAS**

- Mayor claridad en la consulta de horarios
- Profundizar en las actividades que organiza la Facultad.

## 3.4.- Ítem 12

### 3.4.1.- 2012-13

#### **GADE**

- lo tenía claro desde hacía tiempo, 45 respuestas
- me aconsejó mi familia, 21 respuestas
- asistencia a ferias educativas, 5 respuestas
- asistencia a charlas informativas, 4 respuestas
- busqué información en internet, 18 respuestas
- indicar otras razones:

- Proximidad, 6 respuestas
- Becas
- Cercanía y economía
- Comodidad
- Comodidad con vida personal
- Erasmus
- No sabía que hacer
- Por descarte
- Por movilidad
- Tengo salida laboral asegurada

### **GRADO EN TURISMO**

- lo tenía claro desde hacía tiempo, 3 respuestas
- me aconsejó mi familia, 8 respuestas
- asistencia a ferias educativas, 2 respuestas
- asistencia a charlas informativas, 2 respuestas
- busqué información en internet, 5 respuestas
- indicar otras razones:
  - cercanía, 2 respuestas
  - programa de movilidad

### **3.4.2.- 2013-14**

#### **GADE**

- lo tenía claro desde hacía tiempo, 52 respuestas.
- me aconsejó mi familia, 23 respuestas.
- me aconsejaron mis profesores, 7 respuestas.
- asistencia a charlas informativas, 8 respuestas.
- asistí a ferias educativas, 4 respuestas.
- busqué información en Internet 18 respuestas.
- indicar otras razones:
  - Por cercanía, 6 respuestas.
  - Residencia, 2 respuestas.
  - Buenas opiniones de gente conocida.
  - Me han comentado que estaba bien.
  - Por nota corte.
  - Recursos financieros.

### **GRADO EN TURISMO**

- lo tenía claro desde hacía tiempo, 7 respuestas.



- me aconsejó mi familia, 7 respuestas.
- me aconsejaron mis profesores, 1 respuesta.
- asistencia a charlas informativas, 4 respuestas.
- asistí a ferias educativas, 2 respuestas.
- busqué información en Internet, 8 respuestas.
- indicar otras razones:
  - Por cercanía.
  - Por residencia.
  - Por ser pública.
  - Recursos familiares.

Todas las opiniones recogidas aquí y las que manifiestan los alumnos en la encuesta para valorar su grado de satisfacción con los estudios son analizadas y discutidas con los alumnos en reuniones periódicas con el Decano y los Directores de Estudios.