

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO Y MEJORA
(Curso 2011/2012)

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA

Estudiados por parte de la Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior los Informes de Seguimiento de la titulación que con fecha 20 de septiembre de 2012 ha realizado la ANECA y analizados los datos disponibles, realizados por parte de la Oficina de Calidad y Evaluación de la Universidad de la Rioja sobre estos estudios, hemos realizado el siguiente informe anual de seguimiento y mejora:

1. LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

Siguiendo las recomendaciones de la ANECA con respecto a la información presentada en la página web de la Universidad con relación a este apartado, desde la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, se ha modificado en la página web la información relativa a las titulaciones que se imparten, donde se informa a los alumnos sobre aspectos referidos a los estudios como: perfiles de ingreso, competencias a adquirir, normativas, etc. Puede verse en la siguiente dirección:

https://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/index.shtml

La estructura actual que presenta la página Web de la Escuela es la siguiente:

[Presentación de la Escuela](#)

Donde se encuentra el Saludo del director presentando la Escuela, los horarios de los edificios, la ubicación y otros datos relativos a la Escuela.

[Estructura y Gobierno](#)

En la que se indica cuál es la composición y las direcciones de todas aquellas comisiones establecidas en la Escuela, así como las actas de las reuniones mantenidas.

[Titulaciones](#)

Contiene el acceso a las titulaciones que tienen lugar en la Escuela y los datos relativos a cada una de las titulaciones, ya actualizados, tal y como hemos indicado anteriormente.

[Horarios](#)

Presenta la información relativa a los horarios de clases y tutorías de la Escuela.

[Exámenes](#)

Donde se indican las fechas de los exámenes relativos al curso lectivo de todas las titulaciones, se indica la composición de los tribunales de 5ª y 6ª convocatoria, las normativas referidas a la homologación de los títulos, y las normas de permanencia.

[Evaluación por Compensación](#)

Con la normativa, convocatoria e impresos, profesores que forman parte del tribunal de compensación, y criterios de actuación.

[Prácticas Externas](#)

Con enlace a la página de la Universidad donde se indica en qué consisten, su normativa y su evaluación.

[Proyecto Fin de Carrera](#)

Con información relativa a la normativa, procedimientos, fechas, impresos, y demás información relevante relativa a los proyectos final de carrera en las titulaciones a extinguir.

[Trabajo Fin de Grado](#)

Remitiéndoles a la normativa relativa a los Trabajos fin de grado en las titulaciones de grado implantadas.

[Programas de Movilidad](#)

Con enlace a la página de la Universidad donde pueden informarse de los programas de movilidad existentes.

[Procedimientos Académicos](#)

Con enlace a la página de la Universidad donde se explican todos los procedimientos académicos.

[Espacios y Materiales](#)

En la que se pueden conocer cuáles son las disponibilidades de espacios y materiales de la Escuela así como los procedimientos para su uso.

[Sistema Garantía de Calidad](#)

Donde se puede acceder al sistema interno de garantía de calidad, a las memorias de los títulos verificadas, a los informes y planes de mejora puestos en marcha por la Comisión de Calidad de la Escuela, y al buzón de quejas y sugerencias.

[Intranet](#)

Para uso interno del personal de administración y servicios, los profesores y los alumnos miembros de la Junta de Escuela.

[Actividades de la Escuela](#)

Con información actualizada a las actividades de extensión universitaria llevadas a cabo por la Escuela en los últimos años.

Con respecto a esta dimensión, como analizaremos más adelante, los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los alumnos presentadas por la OSE para las titulaciones que se imparten en la Escuela, teniendo en cuenta que en el curso 2011-2012 era el segundo año de implantación de los estudios y que la muestra tomada es muy pequeña, resultan satisfactorios con una media de satisfacción próxima al 4 sobre 5.

2. EL ESTUDIANTE

De acuerdo con el Informe de Seguimiento ANECA “las guías docentes están fácilmente accesibles desde la página del plan de estudios y la información que proporcionan es muy completa”.

Conforme a sus requerimientos, se ha simplificado su acceso y tal y como hemos indicado en la dimensión anterior se ha integrado con la información relativa a los títulos.

Dada la importancia que de cara a la información de los estudios presentan las guías docentes y de cara a coordinar los contenidos de las asignaturas por parte de los directores de la titulación se han impartido cursos incluidos dentro de los planes de formación del profesorado de la Universidad de los años 2011-2012 y 2012-2013 de cursos de elaboración de las guías docentes a los que han asistido más del 80% de los profesores responsables de las asignaturas impartidas en cada titulación.

El programa de estos cursos era:

Guías Docentes del Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática. Coordinación de contenidos y recordatorio de aplicación informática. Temario:

- *Revisión de la aplicación Informática
- *Coordinación de asignaturas 1º y 2º
- *Coordinación de asignaturas 3º y 4º

La información sobre el Plan Docente y las guías docentes se encuentra en la Web en la dirección:

<http://www.unirioja.es/estudios/grados/electronica/guias.shtml>

La planificación de la docencia en los nuevos estudios oficiales adaptados al EEES requiere la elaboración de un conjunto de documentos que agrupamos bajo la denominación genérica de Plan Docente del Título. Toda la información sobre el Plan Docente está desarrollada en la siguiente web:

<http://www.unirioja.es/servicios/opp/plandoc/planifdoc.shtml>

Aquellos alumnos a los que se les extingue el Título pueden consultar la información referida a sus titulaciones en el enlace:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/titulaciones_extinguir.shtml

En esa dirección se les informa del estado actual de cada titulación, calendario de extinción, convocatorias, procedimientos, tablas de adaptación, exámenes, proyectos finales de carrera, etc. de manera individual para cada una de las titulaciones a extinguir.

3. EL FUNCIONAMIENTO

Los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título. También, a nivel genérico, los responsables están definidos para todos los títulos de la UR en el SGIC del título en la dirección:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

En lo relativo a la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, los Responsables del SIGC de la Escuela son:

- Comisión Académica de la Escuela: Se constituye en Comité de Calidad para la planificación, desarrollo y seguimiento de los programas formativos y de todas las cuestiones que le correspondan a la Escuela.
- Director de la Escuela: Coordina la labor de los Directores de Estudios, preside el Comité de Calidad y es responsable de ejecutar la política de calidad de la Universidad a través de los Planes de Mejora de la Escuela.
- Directores de Estudios: Atienden en primera instancia los posibles problemas de coordinación que puedan presentarse en el desarrollo de la actividad docente. Ejecutan el Plan de Mejora de la Escuela en lo que haga referencia a su título. Realizan un seguimiento sistemático del desarrollo del título del que es responsable y del cumplimiento del Plan de Mejora en lo que atañe a éste. Participan en la elaboración del Plan de Mejora de la Escuela y proponen modificaciones a éste cuando lo consideren oportuno.
- Junta de Escuela: Informa de los Planes de Mejora de la Escuela presentados y las propuestas de modificación para elevarlos a la Comisión Académica de la Universidad de La Rioja para su aprobación.

La Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería se constituyó con fecha 26 de enero de 2012 para establecer los procedimientos de evaluación y mejora de los planes de estudios analizando los primeros resultados conocidos de las titulaciones. Las actuaciones llevadas a cabo desde la constitución de la misma han sido:

- Comisión del 26 de abril de 2012: Donde se estudian las propuestas y acciones de mejora planteadas en la reunión previa, se aprueban las fichas de los grados y se proponen los cursos de formación-coordinación de guías docentes para los cursos 1º, 2º y 3º de grados
- El 25 de febrero de 2013 de recogida de tablas y datos de resultados del curso 2011-2012.
- Comisión del 20 de marzo de 2013: Estudio y valoración de las encuestas e indicadores (además de aprobar las fichas de grados). Se toman como medidas, la segunda edición de los cursos de formación, la modificación de las páginas web de la Escuela con la inclusión de un apartado específico de Aseguramiento de la Calidad y la extensión de la fichas de coordinación FIORDO como instrumento de seguimiento y auto-valoración propia de seguimiento para cada profesor.
- El 10 de abril de 2013 en el que se estudian las directrices para la cumplimentación de los informes de seguimiento de la ANECA.
- El 22 de abril de 2013 se analizan los resultados de tasas de éxito y abandono y se plantean modificaciones en la ficha de coordinación y autoevaluación del profesorado.

La información sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los grados impartidos por la Escuela está centralizada en el enlace de la página principal. Toda la información sobre su funcionamiento así como acciones de mejora y medidas correctoras surgidas de las recomendaciones del Informe de ANECA aparecen en dicho apartado:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/index_calidad.shtml

En él se accede al sistema interno de garantía de calidad, a las memorias de los títulos verificadas, a los informes y planes de mejora puestos en marcha por la Comisión de Calidad de la Escuela, y al buzón de quejas y sugerencias.

En cuanto al programa de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de La Rioja (Programa DOCENTIA) cuenta con una página específica donde se desglosa la información en distintos niveles:

- Global UR
- Global por departamentos
- Global por titulación

http://www.unirioja.es/servicios/ose/evaluacion_docente.shtml

La interpretación y el análisis de los resultados de la evaluación docente de los cursos 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012 de Ingeniería Técnica Industrial en Electrónica Industrial, y de los cursos 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013 para el Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática, indican que la actividad docente del profesorado del Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática alcanza un alto grado de satisfacción por parte del alumnado presentando tasas de mejora en los años analizados.

Con respecto a las prácticas externas y los programas de movilidad, la comisión se encuentra elaborando los procedimientos de evaluación, dado que todavía no existen alumnos en situación de realizar prácticas en ninguna de las titulaciones de Grado impartidas en la Escuela.

Los procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

Para los planes tradicionales (anteriores a los Grados) su estudio está disponible en:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_observatorios_otpe.shtml

El procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, PDI, PAS, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título se recoge de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título en la siguiente dirección:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

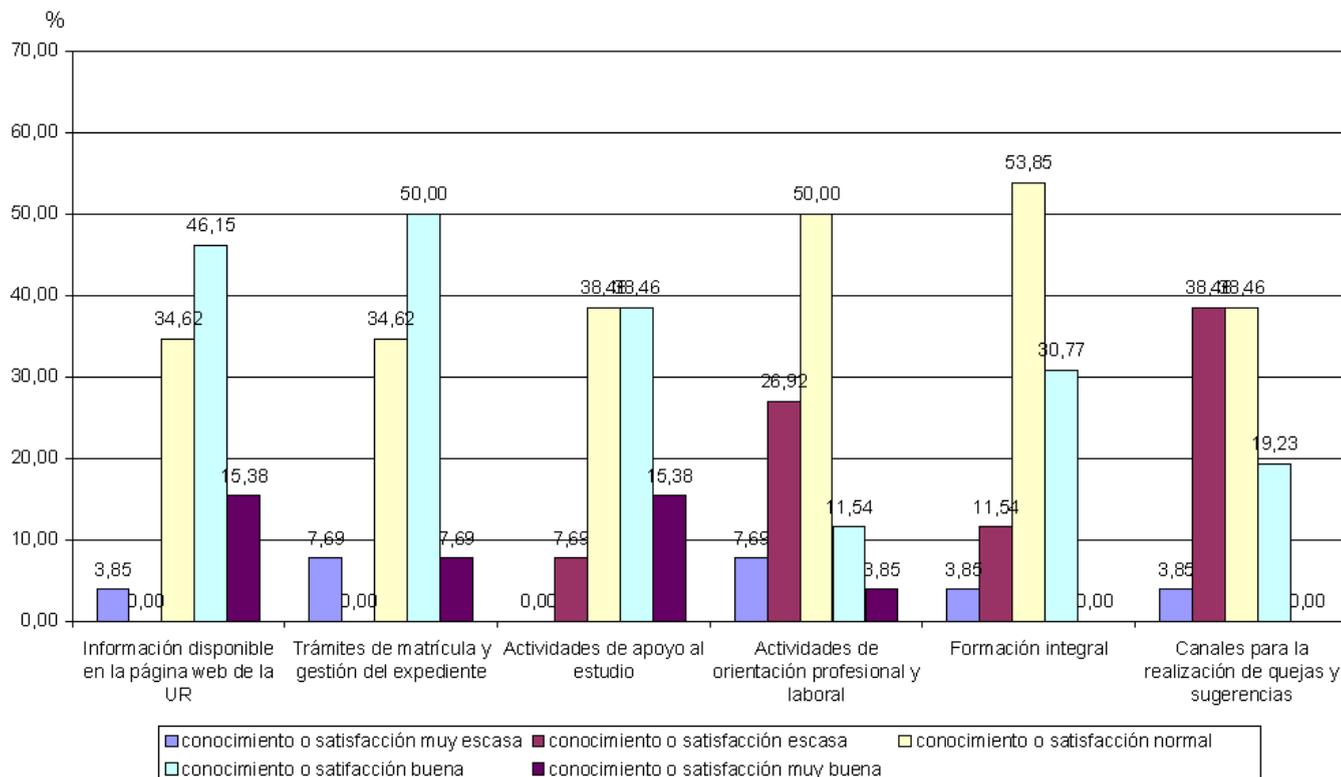
Asimismo, periódicamente se viene realizando una encuesta de clima interno:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_observatorios.shtml

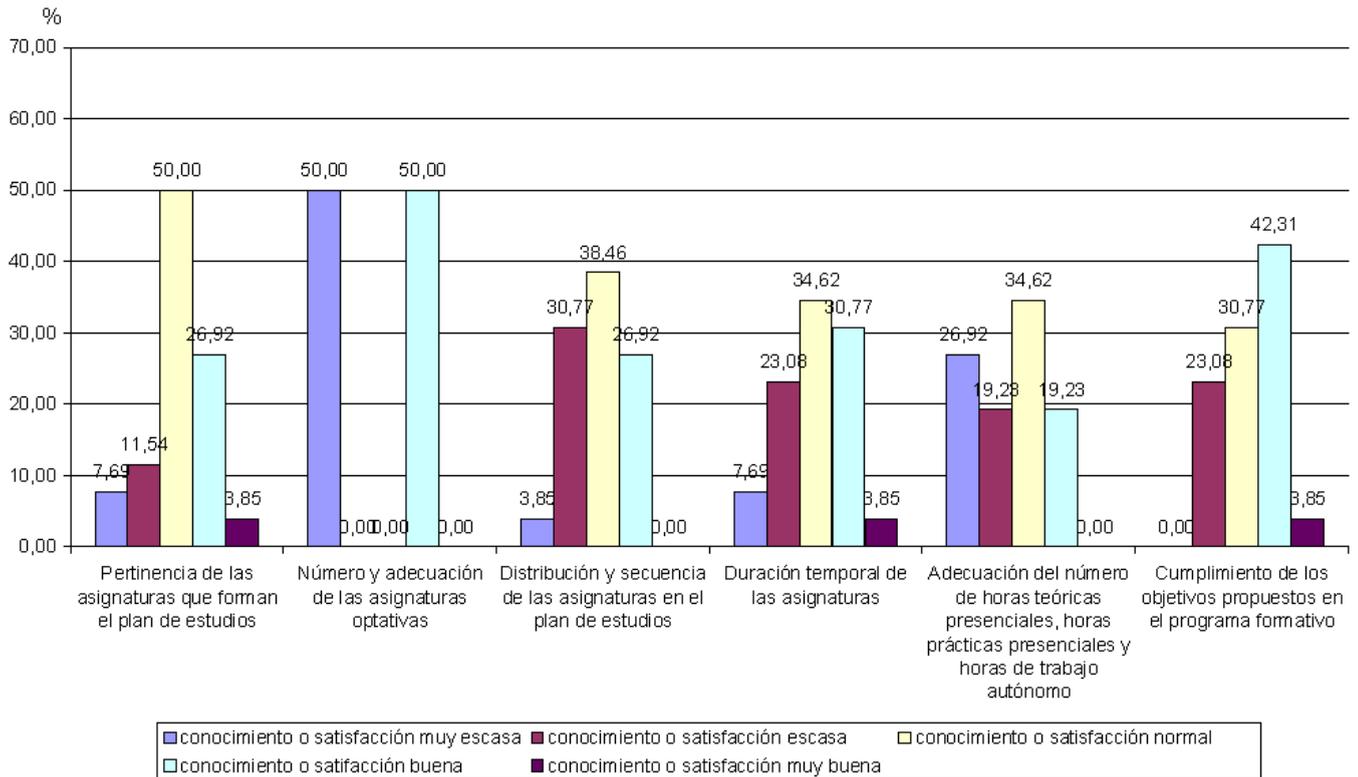
Toda la información sobre las encuestas de satisfacción con el programa formativo está disponible en:

En la elaboración de estas encuestas hay que tener en cuenta que en el curso 2011/2012 la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial estaba en el segundo año de implantación de los nuevos Grados de Ingeniería por lo que en muchas de las preguntas planteadas no existe todavía docencia. La Comisión ha tenido en cuenta estos datos a la hora de analizarlos. Los resultados de dicho informe relativos a los estudios cursados en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial en el curso 2011/2012 son:

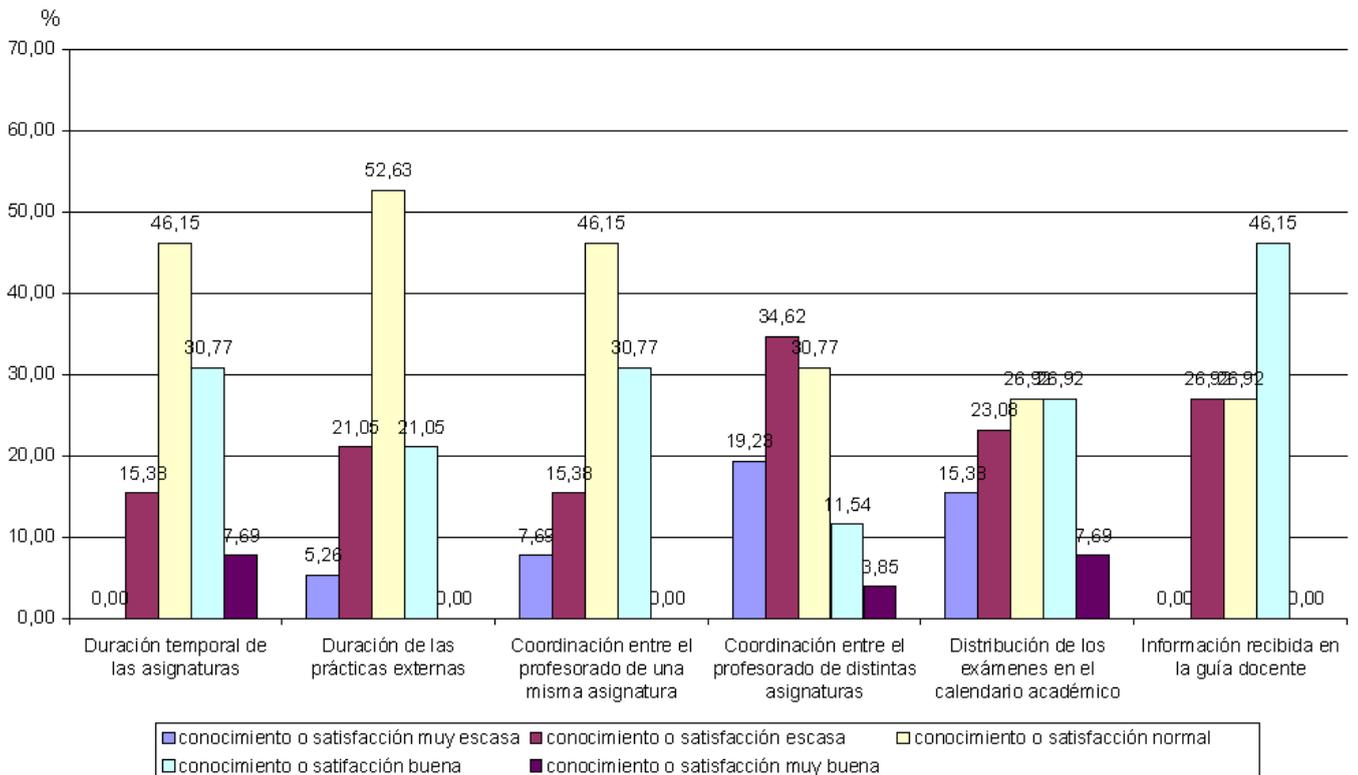
ATENCIÓN AL ALUMNADO



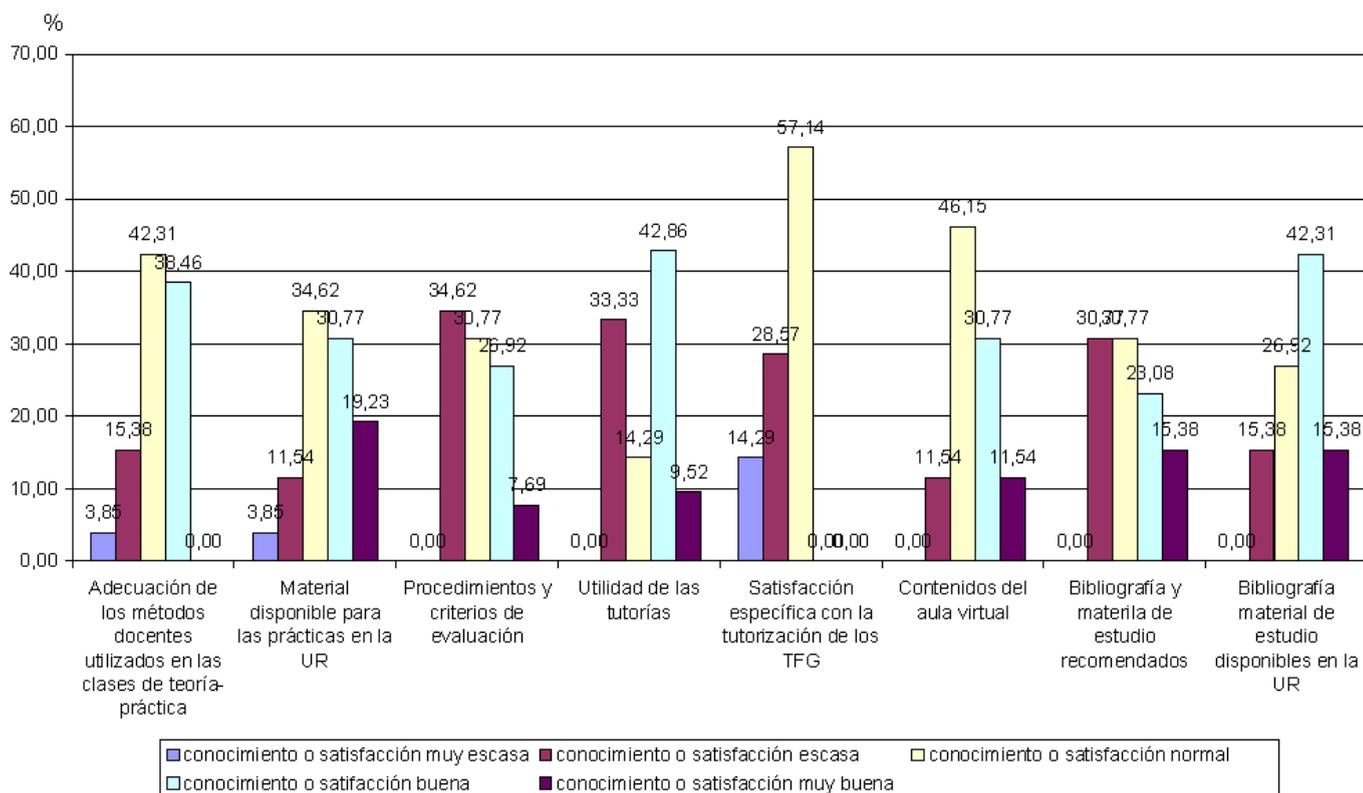
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA



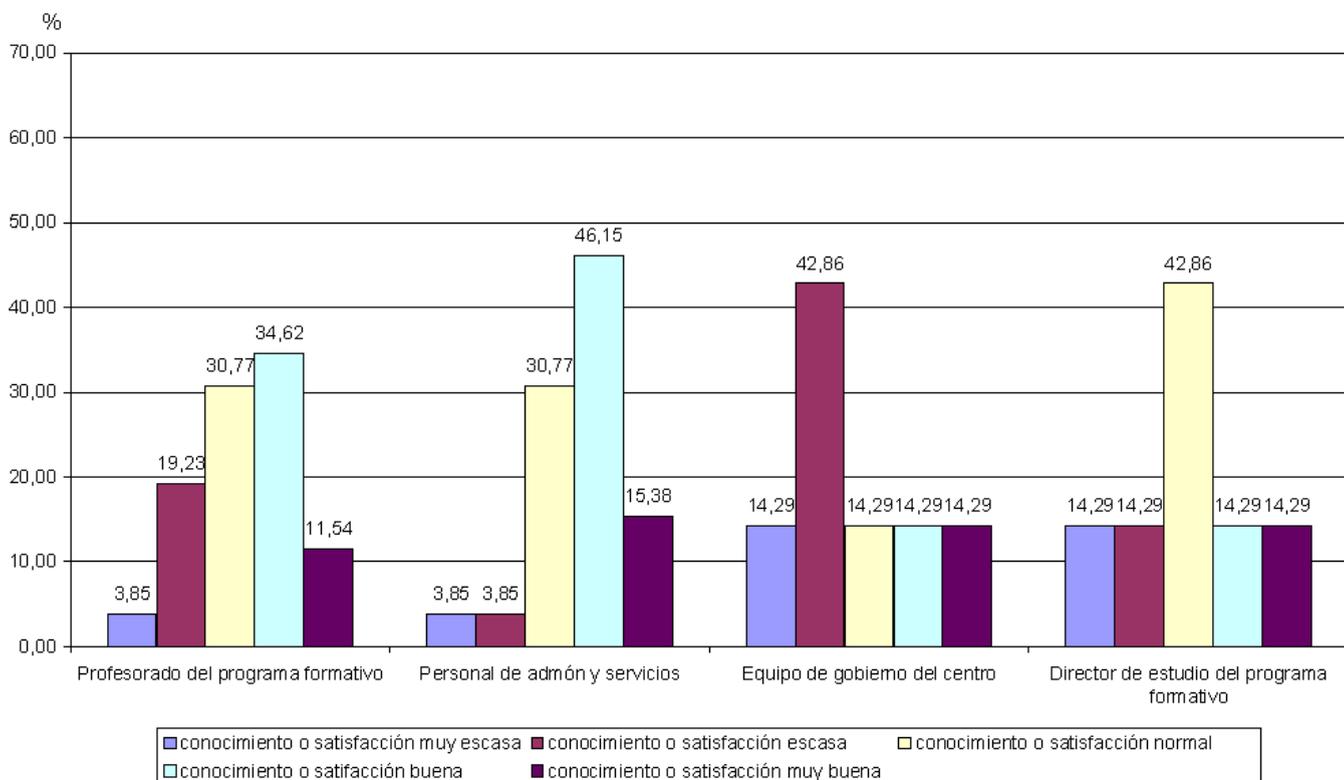
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA



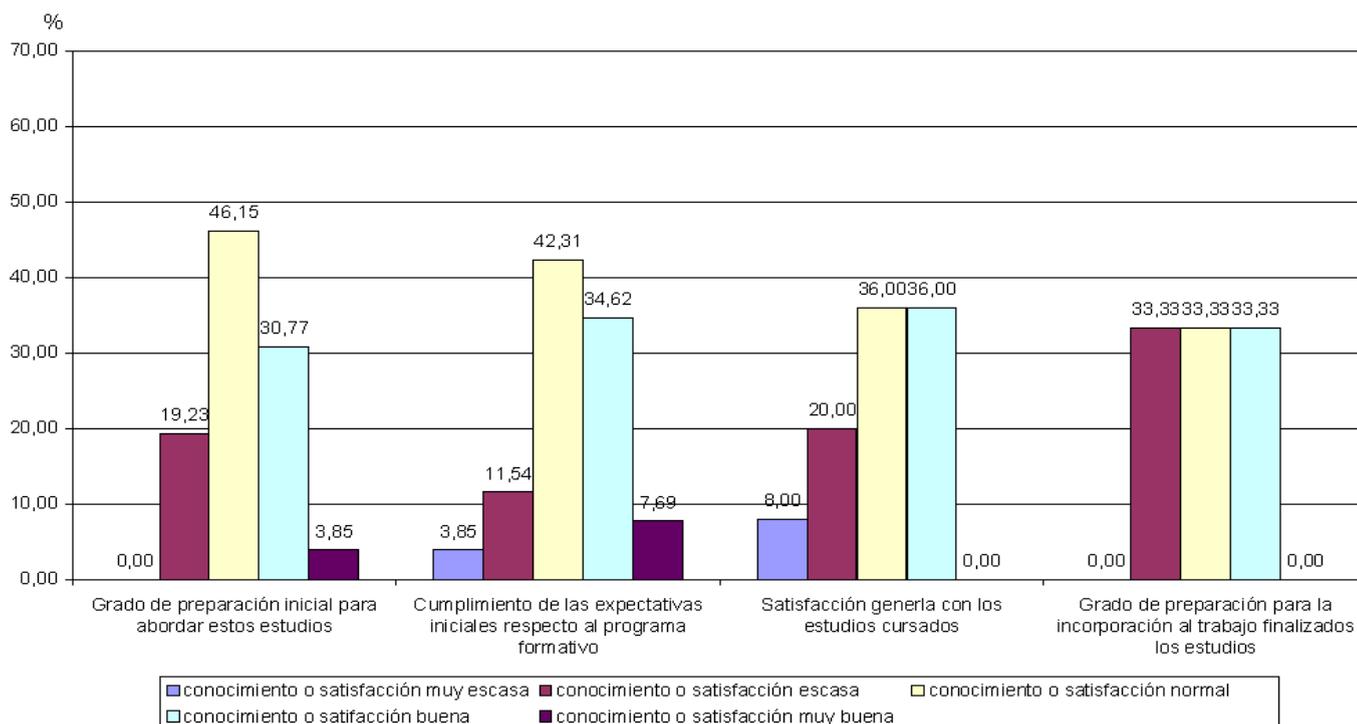
PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



RECURSOS HUMANOS



ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIANTE



Análisis de resultados.

Atención al alumnado:

Existe una buena percepción por parte del alumno en lo relativo a la atención del alumnado, obteniéndose resultados positivos en cuanto a información, trámites, actividades de apoyo al estudio, y formación integral.

En actividades de formación profesional y laboral la media es correcta, pero es significativo el porcentaje que considera una satisfacción escasa, por lo que se plantea mejorar estas actividades incluyéndolas en las actividades de extensión universitaria que se realizan en la Escuela. Con respecto a los canales para la realización de quejas y sugerencias, se ha puesto en marcha el buzón de quejas y sugerencias, que ya ha sido utilizado.

Plan de estudios y estructura:

Los mayores problemas se observan en la pregunta relativa al número y distribución de las asignaturas optativas (aunque en este caso con una dispersión extraña en la valoración, además de que los alumnos no tiene todavía experiencia en este tema dado que en el curso 2011-2012 los alumnos no han cursado todavía este tipo de asignaturas), y en adecuación del número de horas teóricas presenciales, prácticas presenciales y de trabajo autónomo. Se profundizará para conocer en qué sentido viene la disconformidad en este punto, si por exceso de prácticas o por defecto, mediante una consulta a los alumnos, y se analizarán los resultados.

Organización de la enseñanza:

Los resultados son bastante buenos, salvo en la Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas. Durante el curso 2011-2012 se realizó, en el curso de formación de profesorado de elaboración de las guías docentes, un esfuerzo orientado a este tipo de coordinación entre los profesores de distintas asignaturas, y el curso 2012-2013 se ha repetido dándole aún más peso al esfuerzo necesario de coordinación, realizando un ejercicio de coordinación de contenidos con exposiciones públicas de temarios entre compañeros de la misma titulación.

Procesos de enseñanza-aprendizaje:

Los apartados que presentan problemas son los Procedimientos y criterios de evaluación, la Utilidad de las Tutorías, y la Bibliografía y material de estudio recomendado. Este curso 2012-2013, en el curso de formación de profesorado encaminado a la realización de las guías docentes, se prestó especial atención a concienciar a los profesores la necesidad de mejorar en esos apartados.

Recursos humanos:

Los alumnos muestran un alto grado de conocimiento de del profesorado y del personal de administración. Eso es debido al trato continuo y continuado con los mismos. Se plantea como necesario acercar los Órganos de Dirección al alumnado, para que conozcan sus funciones y posibilidades de atención personalizada, y también parece recomendable realizarlo con el Director de Estudios del Grado.

Aspectos generales del estudiante:

La única cuestión no del todo satisfactoria es la percepción del grado de preparación para la incorporación al mercado de trabajo al finalizar los estudios. Aunque consideramos que en momento actual tan desesperanzador para la incorporación al mercado de trabajo puede influir en esta cuestión, se profundizará en esta cuestión.

Una vez analizadas las encuestas, en términos generales, se desprende que los alumnos muestran un alto grado de satisfacción con respecto a los estudios cursados.

Así mismo, es necesario recordar que el Defensor Universitario elabora un informe semestral sobre el seguimiento y control de la calidad de los Títulos de Grado:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sqjc_defensor_unver.shtml

4. RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

Evolución de los indicadores de rendimiento académico.

A continuación se muestra el informe que tiene como objeto el análisis de los rendimientos finales de los dos primeros cursos académicos 2010/2011 y 2011/2012 de implantación del Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática por la Universidad de La Rioja.

La tabla siguiente muestra el resumen de dichos rendimientos, como porcentaje de aptos frente a matriculados, para cada uno de esos cursos académicos, tanto en total como dividido por cursos.

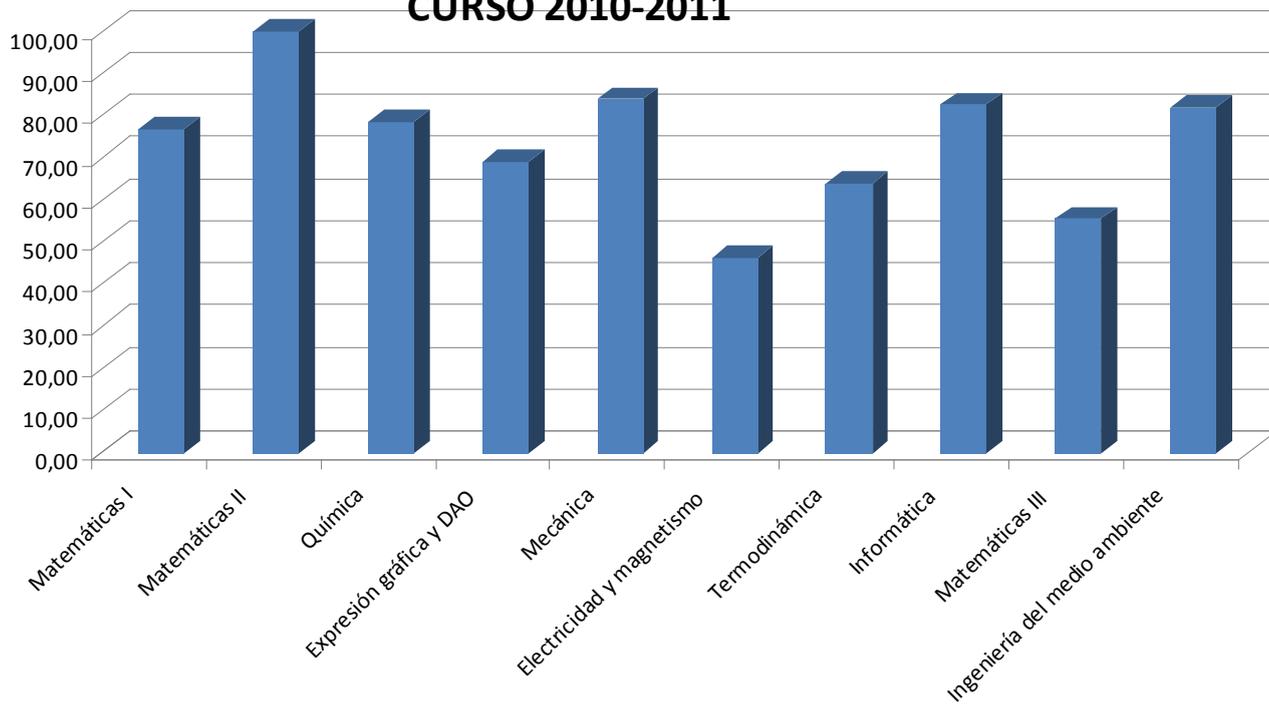
Rendimiento <i>Tasas de Rendimiento en Porcentaje (Alumnos Aptos/ Alumnos Matriculados)</i>	
2010-2011, 1º y TOTAL	73,86%
2011-2012, 1º	51,01%
2011-2012, 2º	63,37%
2011-2012, TOTAL	56,57%

El curso académico 2010-2011 (con sólo 1^{er} curso por ser el primer año de implantación de la titulación), el rendimiento fue bastante satisfactorio, con casi un 74%. El curso siguiente se produjo un descenso muy significativo, al 56% en el total del curso, e incluso mayor, al 51% si se comparan los rendimientos de ambos cursos académicos sólo en las asignaturas de 1º. El rendimiento de las asignaturas de 2º, el único curso completo que se ha impartido (2011-2012), es el 63%.

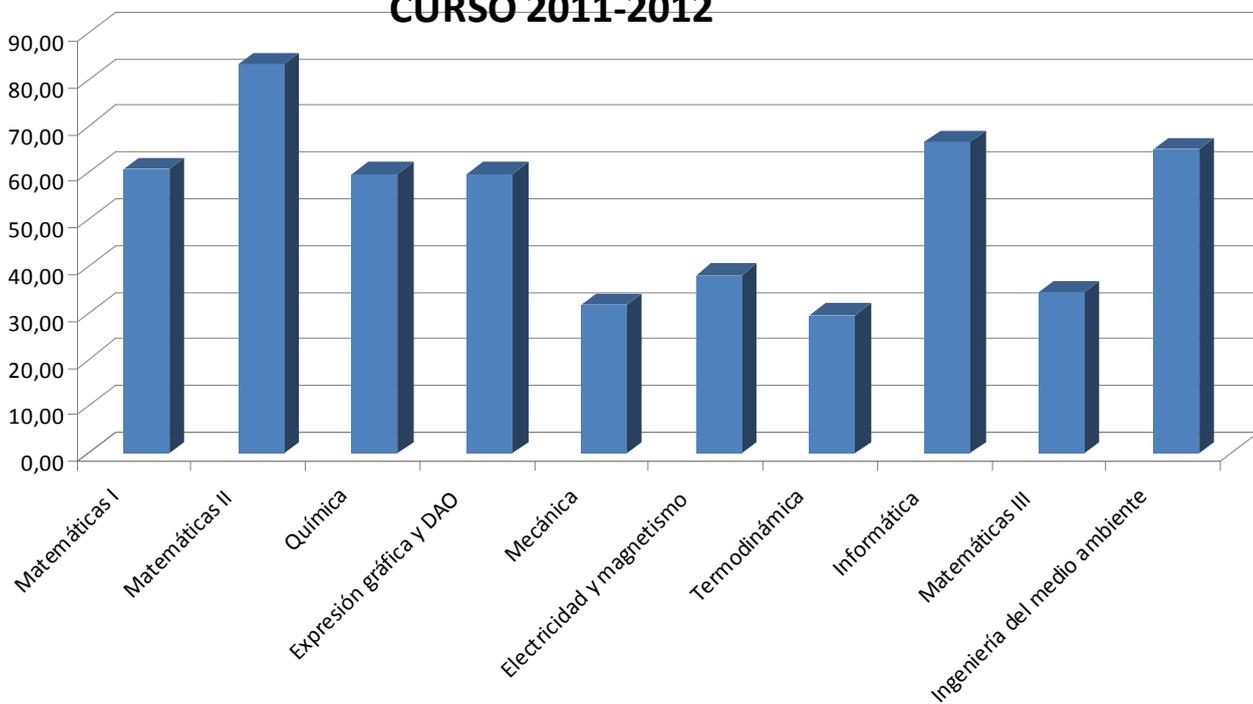
Existe un doble motivo de preocupación por los resultados del curso 2011-2012, tanto por sus valores absolutos, inferiores a las estimaciones y previsiones para el Grado, como por la tendencia desde el curso anterior (que sí fue mucho mejor).

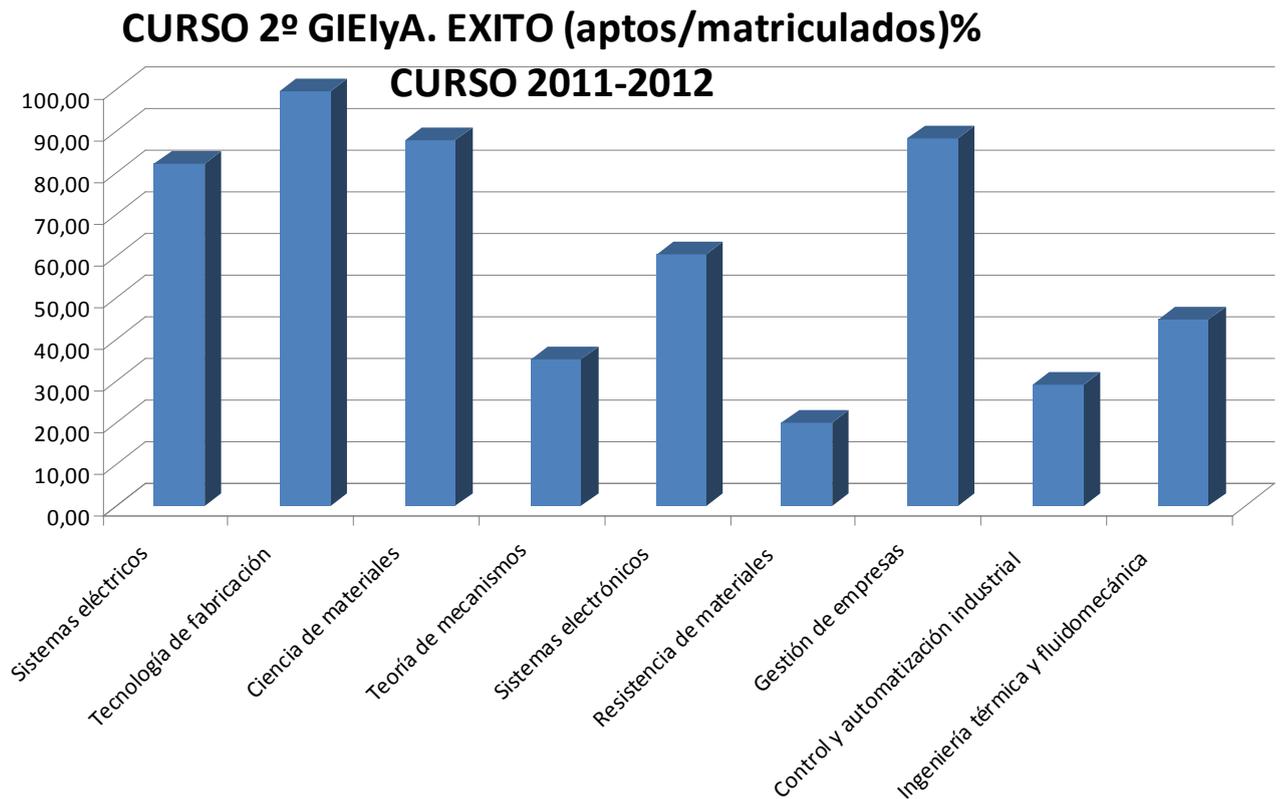
Esa preocupación ha llevado a la Dirección de Estudios de la Escuela junto a la Dirección del Centro a estudiar las medidas a realizar para revertir esa situación lo antes y mejor posible. Para ello lo primero ha sido analizar los resultados por asignaturas. A continuación se muestran los resultados del rendimiento por asignatura divididos en cursos y años académicos:

**CURSO 1º GIEIyA. EXITO (aptos/matriculados)%
CURSO 2010-2011**



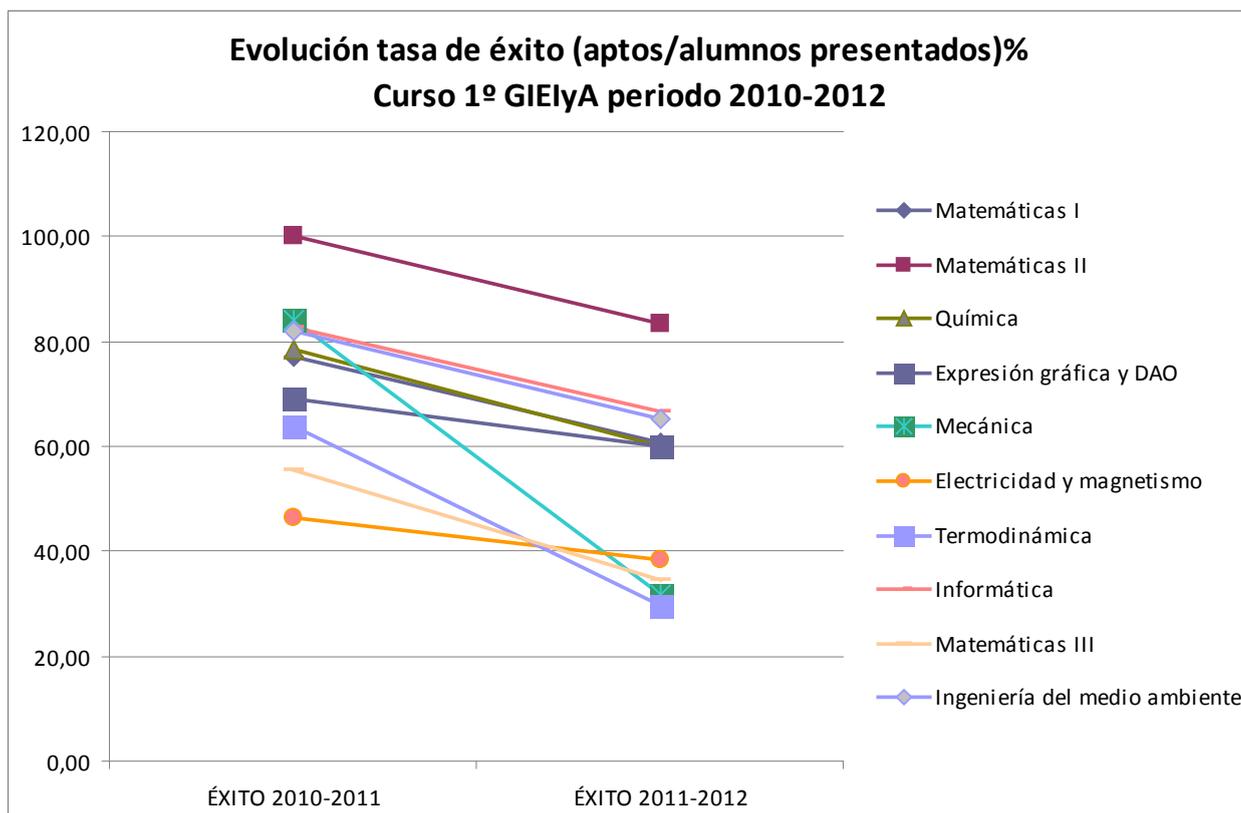
**CURSO 1º GIEIyA. EXITO (aptos/matriculados)%
CURSO 2011-2012**





De esas gráficas se aprecia claramente que el problema no es general sino de ciertas asignaturas concretas, que tienen rendimientos muy bajos. Por lo tanto, sin dejar de estar atentos al rendimiento total, se ha decidido solicitar especialmente un completo informe de causas y medidas previstas para su corrección a los profesores responsables de las asignaturas con bajos rendimientos (inferiores al 60%).

Esa correlación entre las asignaturas y el rendimiento se puede apreciar especialmente en la comparativa de las asignaturas de primero, que se han impartido 2 cursos, en cuyas gráficas hay una forma conjunta similar. A continuación se presenta la evolución de esas 10 asignaturas de un curso al otro. En esa comparativa se aprecia por un lado la disminución general del primer año académico al segundo, y por otro el efecto que tiene la asignatura en concreto sobre el rendimiento de los alumnos.



Dado que la implantación de los estudios de Grado en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial se produjo en el Curso académico 2010-2011, la Comisión Académica de la Escuela entiende que es necesario mejorar la evolución de los indicadores de rendimiento académico y se han adoptado ya una serie de medidas correctoras como son:

- Elaboración de una ficha pormenorizada por asignaturas en la que figuren los resultados previstos y los resultados obtenidos en la actualidad.
- Análisis y modificación en las guías de las asignaturas, de criterios restrictivos a la hora de evaluar a los alumnos.

Los datos conocidos hasta la fecha se han analizado en la Comisión de Calidad y de su discusión ha quedado constancia en las actas de la misma.

Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso

Con los datos disponibles a día de hoy, se aprecia que el número de estudiantes de nuevo ingreso se ajusta a la previsión realizada en el proceso de evaluación de la titulación.

Logroño mayo 2013