

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO Y MEJORA
(Curso 2011/2012)

GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA

Estudiados por parte de la Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior los Informes de Seguimiento de la titulación que con fecha 20 de septiembre de 2012 ha realizado la ANECA y analizados los datos disponibles realizados por parte de la Oficina de Calidad y Evaluación de la Universidad de la Rioja sobre estos estudios, hemos realizado el siguiente informe anual de seguimiento y mejora:

1. LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

Siguiendo las recomendaciones de la ANECA con respecto a la información presentada en la página web de la Universidad con relación a este apartado, desde la página web de la Escuela se ha modificado la información relativa a las titulaciones que se imparten, donde se le informa a los alumnos de aspectos referidos a los estudios como: perfiles de ingreso, competencias a adquirir, normativas,.....

https://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/index.shtml

La estructura actual que presenta la página Web de la Escuela es la siguiente:

[Presentación de la Escuela](#)

Donde se encuentra el Saludo del director presentando la Escuela, los horarios de los edificios, la ubicación y datos relativos a la escuela.

[Estructura y Gobierno](#)

En la que se pueden ver la composición y las direcciones de todas aquellas comisiones establecidas en la Escuela, así como las actas de las reuniones mantenidas

[Titulaciones](#)

Con el acceso a las titulaciones que tienen lugar en la Escuela y con los datos relativos a cada una de las titulaciones actualizados tal y como hemos indicado anteriormente.

[Horarios](#)

Con la información relativa a los horarios de clases y tutorías de la Escuela.

[Exámenes](#)

En la que se indican las fechas de los exámenes relativos al curso lectivo de todas las titulaciones, se indica la composición de los tribunales de 5ª y 6ª convocatoria, las normativas referidas a la homologación de los títulos y las normas de permanencia.

[Evaluación por Compensación](#)

Con la normativa, convocatoria e impresos, profesores que forman parte del tribunal de compensación y criterios a seguir

[Prácticas Externas](#)

Con enlace a la página de la Universidad donde se pueden ver en qué consisten, su normativa y su evaluación.

[Proyecto Fin de Carrera](#)

Con información relativa a la normativa, procedimientos, fechas, impresos,... de los proyectos finales de carrera en las titulaciones a extinguir.

[Trabajo Fin de Grado](#)

Remitiéndoles a la normativa relativa a los trabajos fin de grado en las titulaciones implantadas

[Programas de Movilidad](#)

Con enlace a la página de la universidad donde pueden informarse de los programas de movilidad existentes.

[Procedimientos Académicos](#)

Con enlace a la página de la Universidad donde se explican todos los procedimientos académicos.

[Espacios y Materiales](#)

En la que se pueden conocer cuáles son las disponibilidades de espacios y materiales de la Escuela así como los procedimientos para su uso

[Sistema Garantía de Calidad](#)

Donde se puede acceder al sistema interno de garantía de calidad, a las memorias de los títulos verificadas, a los informes y planes de mejora puestos en marcha por la Comisión de Calidad de la Escuela y al buzón de quejas y sugerencias.

[Intranet](#)

Para uso interno del personal de administración y servicios, los profesores y los alumnos miembros de la Junta de Escuela.

[Actividades de la Escuela](#)

Con información actualizada a las actividades de extensión universitaria llevadas a cabo por la Escuela en los últimos años.

Con respecto a esta dimensión, como analizaremos más adelante, los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los alumnos presentadas por la OSE para las titulaciones que se imparten en la Escuela, teniendo en cuenta que en el curso 2011-2012 era el segundo año de implantación de los estudios y que la muestra tomada es muy pequeña resultan satisfactorios con una media de satisfacción próxima al 4 sobre 5.

2. EL ESTUDIANTE

De acuerdo con el Informe de Seguimiento ANECA “las guías docentes están fácilmente accesibles desde la página del plan de estudios y la información que proporcionan es muy completa”.

Conforme a sus requerimientos, se ha simplificado su acceso y tal y como hemos indicado en la dimensión anterior se ha integrado con la información relativa a los títulos.

Dada la importancia que de cara a la información de los estudios presentan las guías docentes y de cara a coordinar los contenidos de las asignaturas por parte de los directores de la titulación se han impartido cursos incluidos dentro de los planes de formación del profesorado de la Universidad de los años 2011-2012 y 2012-2013 de cursos de elaboración de las guías docentes a los que han asistido más del 80% de los profesores responsables de las asignaturas impartidas en cada titulación.

El programa de estos cursos era:

Guías Docentes del Grado en Ingeniería Eléctrica. Coordinación de contenidos y recordatorio de aplicación informática. Temario:

- *Revisión de la aplicación Informática
- *Coordinación de asignaturas 1º y 2º
- *Coordinación de asignaturas 3º y 4º

La información sobre el Plan Docente y las guías docentes se encuentra en la Web en la dirección:

<http://www.unirioja.es/estudios/grados/mecanica/guias.shtml>

La planificación de la docencia en los nuevos estudios oficiales adaptados al EEES requiere de la elaboración de un conjunto de documentos que agrupamos bajo la denominación genérica de Plan Docente del Título. Toda la información sobre el Plan Docente está desarrollada en la siguiente web:

<http://www.unirioja.es/servicios/opp/plandoc/planifdoc.shtml>

Aquellos alumnos a los que se les extingue el Título pueden consultar la información referida a sus titulaciones en el enlace:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/titulaciones_extinguir.shtml

Donde se les informa del estado actual de cada titulación, calendario de extinción, convocatorias, procedimientos, tablas de adaptación, exámenes, proyectos finales de carrera..., de manera individual para cada una de las titulaciones a extinguir.

3. EL FUNCIONAMIENTO

Los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título. También, a nivel genérico, los responsables están definidos para todos los títulos de la UR en el SGIC del título en la dirección:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

En lo relativo a la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial, los Responsables del SIGC de la Escuela son:

- Comisión Académica de la Escuela: Se constituye en Comité de Calidad para la planificación, desarrollo y seguimiento de los programas formativos y de todas las cuestiones que le correspondan a la Escuela.
- Director de la Escuela: Coordina la labor de los Directores de Estudios, preside el Comité de Calidad y es responsable de ejecutar la política de calidad de la Universidad a través de los Planes de Mejora de la Escuela.
- Directores de Estudios: Atienden en primera instancia los posibles problemas de coordinación que puedan presentarse en el desarrollo de la actividad docente. Ejecutan el Plan de Mejora de la Escuela en lo que haga referencia a su título. Realizan un seguimiento sistemático del desarrollo del título del que es responsable y del cumplimiento del Plan de Mejora en lo que atañe a éste. Participan en la elaboración del Plan de Mejora de la Escuela y proponen modificaciones a éste cuando lo consideren oportuno.
- Junta de Escuela: Informa de los Planes de Mejora de la Escuela presentados y las propuestas de modificación para elevarlos a la Comisión Académica de la Universidad de La Rioja para su aprobación.

La Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería se constituyó con fecha 26 de enero de 2012 para establecer los procedimientos de evaluación y mejora de los planes de estudios analizando los primeros resultados conocidos de las titulaciones. Las actuaciones llevadas a cabo desde la constitución de la misma han sido:

- Comisión del 26 de abril de 2012: Donde se estudian las propuestas y acciones de mejora planteadas en la reunión previa, se aprueban las fichas de los grados y se proponen los cursos de formación-coordinación de guías docentes para los cursos 1º, 2º y 3º de grados
- El 25 de febrero de 2013 de recogida de tablas y datos de resultados del curso 2011-2012.
- Comisión del 20 de marzo de 2013: Estudio y valoración de las encuestas e indicadores (además de aprobar las fichas de grados). Se toman como medidas, la segunda edición de los cursos de formación, la modificación de las páginas web de la Escuela con la inclusión de un apartado específico de Aseguramiento de la Calidad y la extensión de la fichas de coordinación FIORDO como instrumento de seguimiento y auto-valoración propia de seguimiento para cada profesor.
- El 10 de abril de 2013 en el que se estudian las directrices para la cumplimentación de los informes de seguimiento de la ANECA.
- El 22 de abril de 2013 se analizan los resultados de tasas de éxito y abandono y se plantean modificaciones en la ficha de coordinación y autoevaluación del profesorado.

La información sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los grados impartidos por la Escuela está centralizada en el enlace de la página principal. Toda la información sobre su funcionamiento así como acciones de mejora y medidas correctoras surgidas de las recomendaciones del Informe de ANECA aparecen en dicho apartado:

http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/etsii/index_calidad.shtml

Donde se accede al sistema interno de garantía de calidad, a las memorias de los títulos verificadas, a los informes y planes de mejora puestos en marcha por la Comisión de Calidad de la Escuela y al buzón de quejas y sugerencias.

En cuanto al programa de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de La Rioja (Programa DOCENTIA) cuenta con una página específica donde se desglosa la información en distintos niveles:

- Global UR
- Global por departamentos
- Global por titulación

http://www.unirioja.es/servicios/ose/evaluacion_docente.shtml

La interpretación y el análisis de los resultados de la evaluación docente de los cursos 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012 de la titulación de Grado en Ingeniería Mecánica indica que la actividad docente del profesorado alcanza un alto grado de satisfacción por parte del alumnado presentando tasas de mejora en los años analizados, el análisis de los resultados se corresponde actualmente a las titulaciones a extinguir esperando la Comisión resultados de las nuevas titulaciones para plantear planes de mejora.

Con respecto a las prácticas externas y los programas de movilidad, la comisión se encuentra elaborando los procedimientos de evaluación dado que todavía no existen alumnos en situación de realizar prácticas en ninguna de las titulaciones de grado impartidas en la Escuela.

Los procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título se recogen de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

Para los planes tradicionales su estudio está disponible en:

http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_observatorios_otpe.shtml

El procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, PDI, PAS, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título se recoge de forma genérica para todos los títulos de la UR en el SGIC del título en la siguiente dirección:

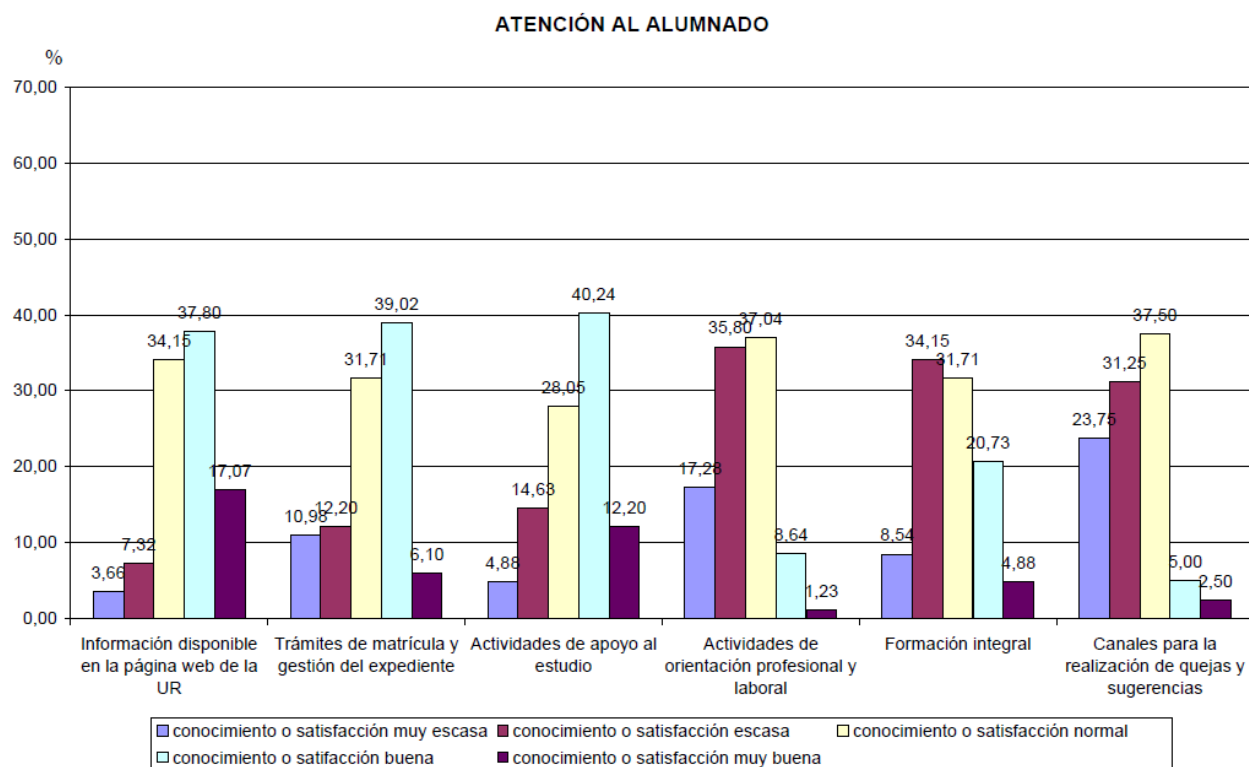
http://www.unirioja.es/servicios/ose/sistema_garantia_calidad.shtml

Asimismo, periódicamente se viene realizando una encuesta de clima interno:

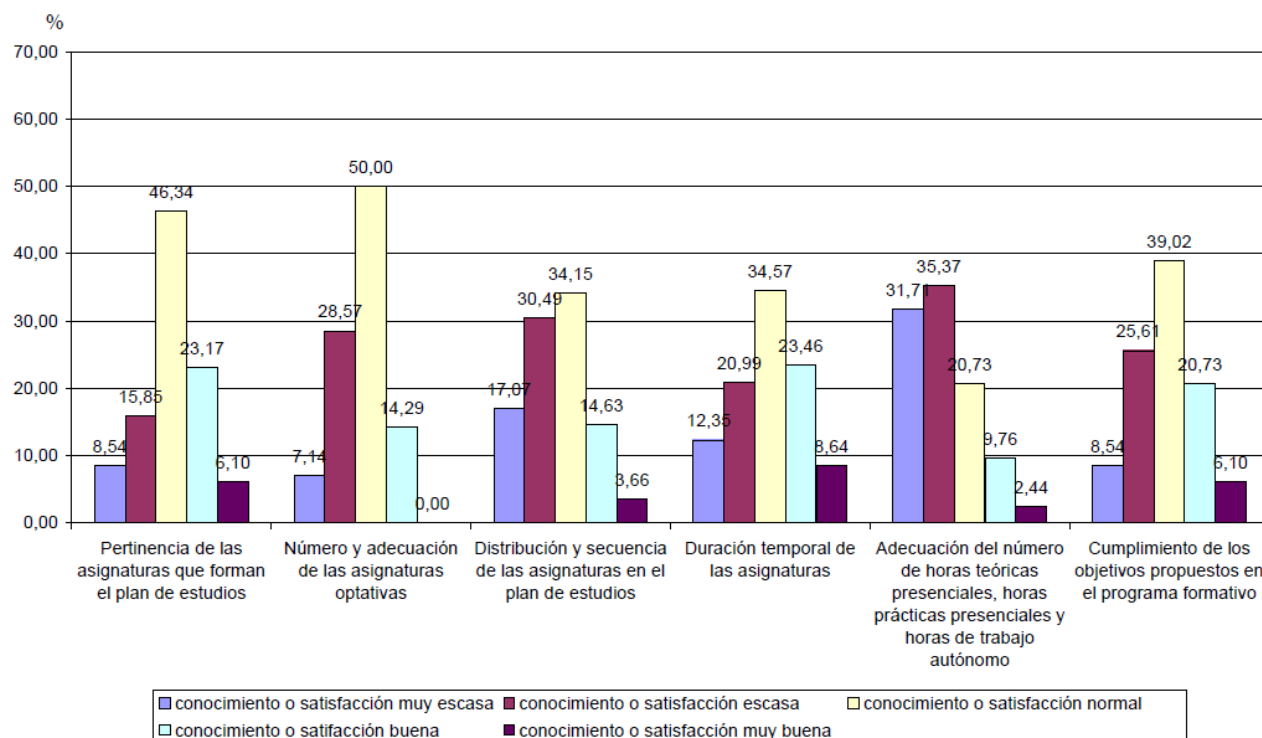
http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_observatorios.shtml

Toda la información sobre las encuestas de satisfacción con el programa formativo está disponible en:

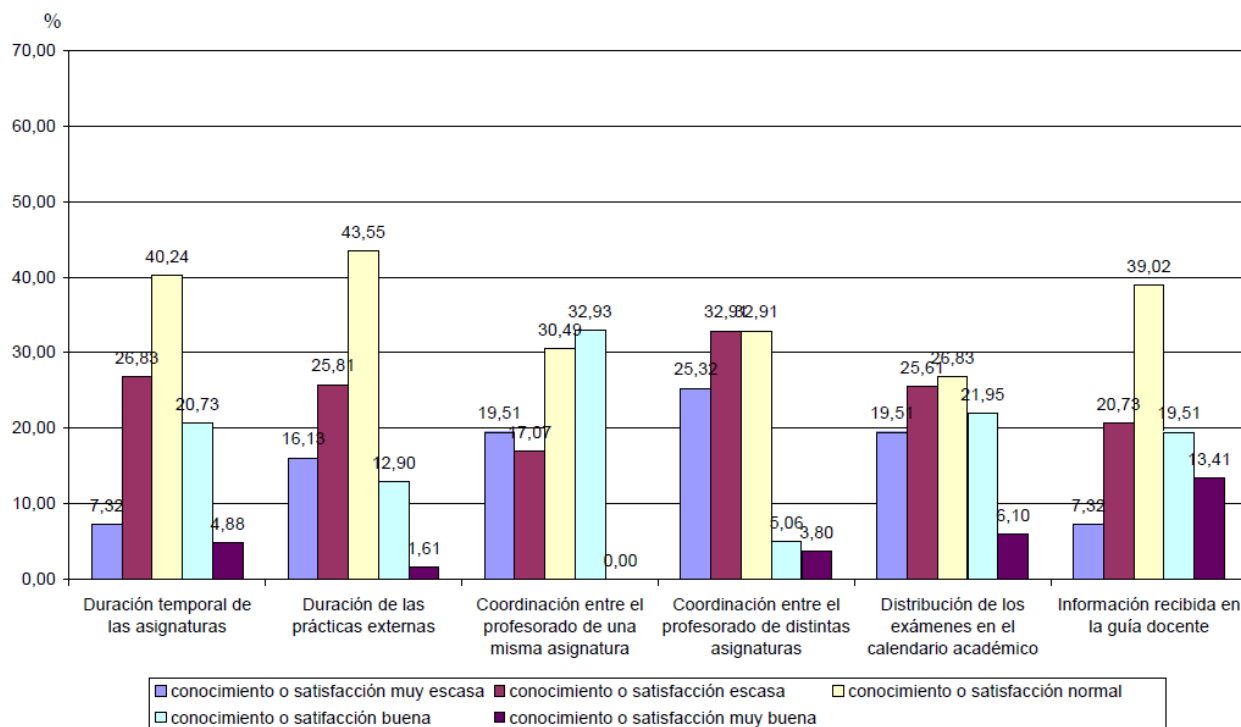
En la elaboración de estas encuestas hay que tener en cuenta que en el curso 2011/2012 la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial estaba en el segundo año de implantación de los nuevos Grados de Ingeniería por lo que en muchas de las preguntas planteadas no existe todavía docencia. La Comisión ha tenido en cuenta estos datos a la hora de analizarlos. Los resultados de dicho informe relativos a los estudios cursados en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial relativos al curso 2011/2012 son:



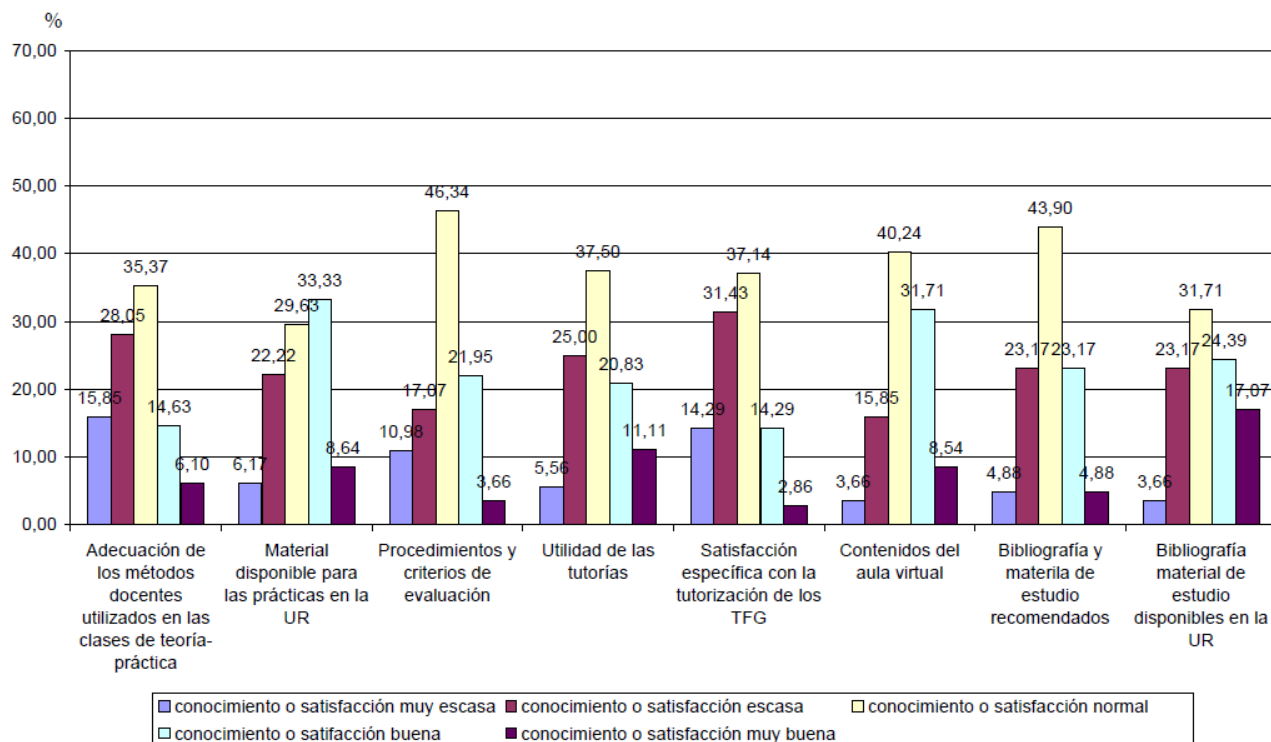
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA



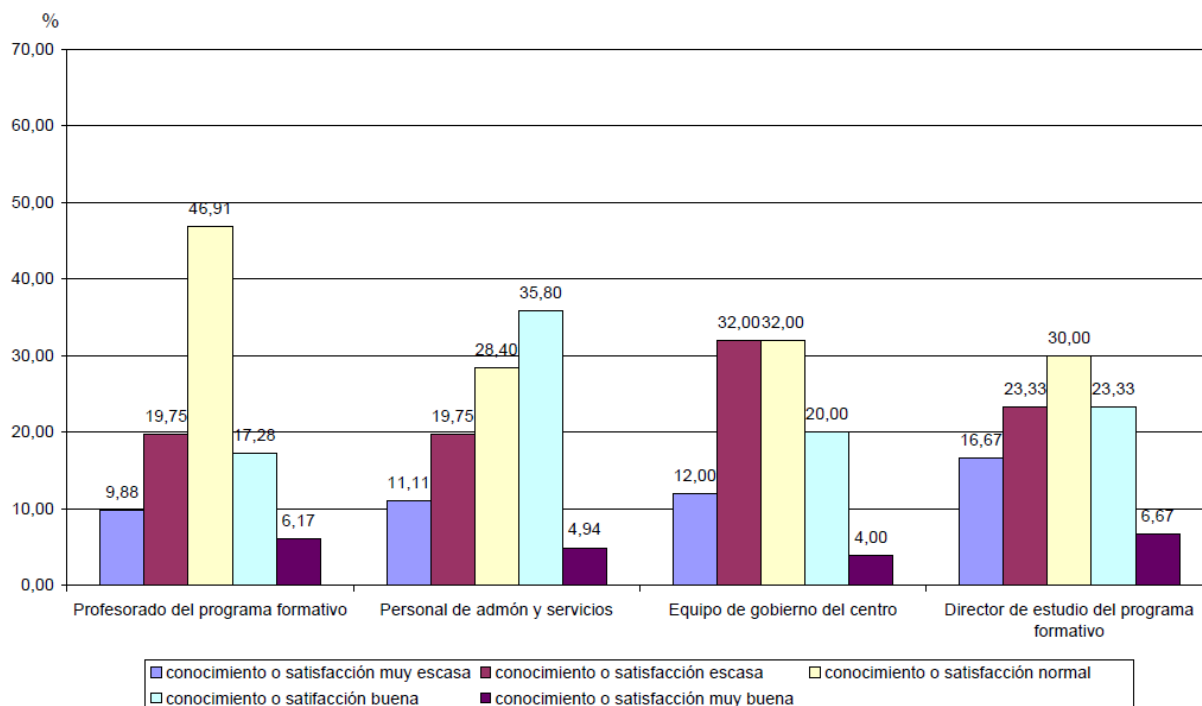
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

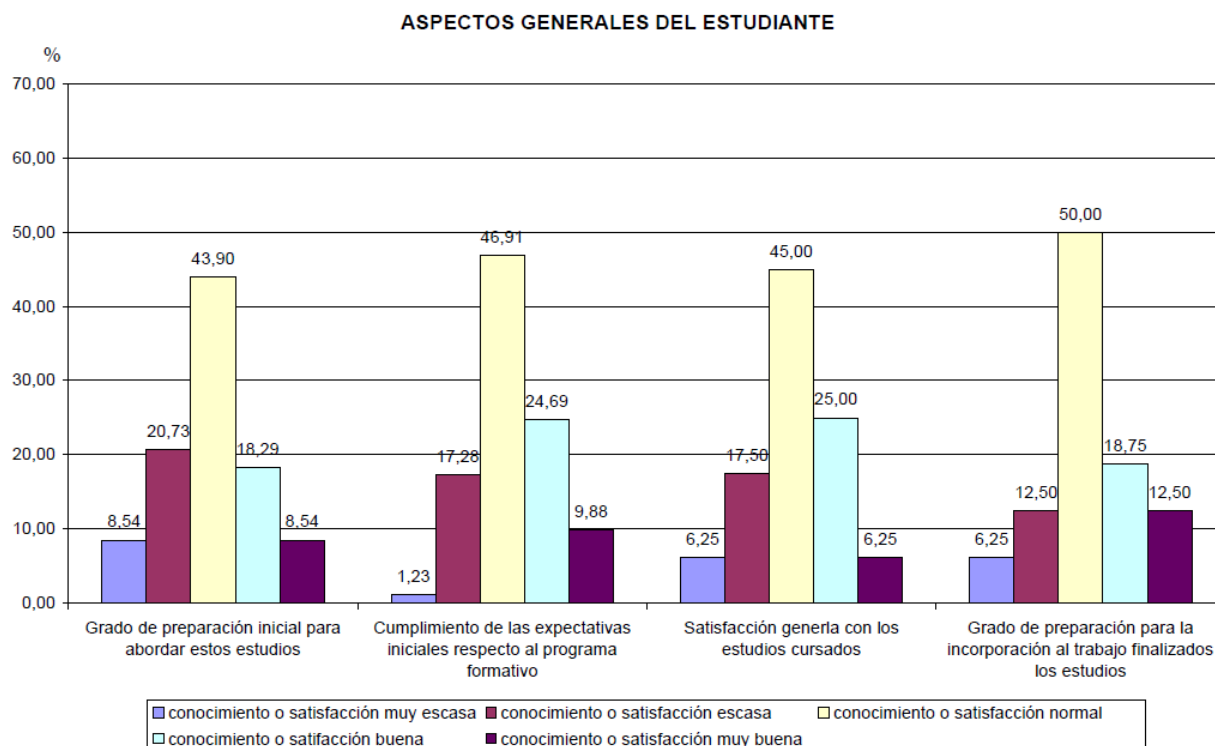


PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



RECURSOS HUMANOS





Análisis de resultados.

Atención al alumnado:

Las encuestas muestran una buena percepción por parte del alumno en lo relativo a la atención del alumnado obteniéndose resultados positivos en cuanto a información, trámites y actividades de apoyo al estudio. De análisis de la encuesta se desprende la necesidad de mejorar las actividades de orientación y formación integral. Se plantea la posibilidad de ampliar las existentes e incluirlas dentro de las actividades de extensión universitaria que se realizan en la Escuela.

Con respecto a los canales para la realización de quejas y sugerencias se ha puesto en marcha el buzón de quejas y sugerencias habiendo sido ya utilizado.

Plan de estudios y estructura:

Los mayores problemas se observan en las preguntas relativas a la distribución de las clases en las asignaturas y cumplimiento de objetivos. Durante el curso 2012-2013, se han programado cursos para formación del Profesorado, con el fin de coordinar la elaboración de las guías docentes. En el citado curso, se ha coordinado con el profesorado el ajuste de la distribución de las horas de sus asignaturas.

Con respecto a la pregunta referida al número y adecuación de las asignaturas optativas los alumnos no tienen todavía conocimiento dado que en el curso 2011-2012 los alumnos no han cursado todavía este tipo de asignaturas.

Organización de la enseñanza:

Se observan los peores resultados en aquellas preguntas relacionadas con la coordinación de los profesores de una misma asignatura y de las asignaturas de la titulación, en el curso de elaboración de las guías del curso 2012-2013 se ha realizado un ejercicio de coordinación de contenidos con exposiciones públicas de temarios entre compañeros de la misma titulación.

Procesos de enseñanza-aprendizaje:

Existe una opinión mayoritariamente satisfactoria en estos aspectos. En el apartado "Satisfacción específica con la tutorización de los TFG", las opiniones positivas están parejas a la negativas, esto es debido a que los alumnos aún no desarrollan el TFG, porque, hasta el curso 2013-2014 se desarrollarán los primeros TFG.

Recursos humanos:

Los alumnos muestran un alto grado de conocimiento de del profesorado y del personal de administración. Eso es debido al trato continuo y continuado con los mismos. Se plantea como necesario acercar los Órganos de Dirección al alumnado, para que conozcan sus funciones y posibilidades de atención personalizada.

Aspectos generales del estudiante:

Una vez analizadas las encuestas, en términos generales, se desprende que los alumnos muestran un alto grado de satisfacción con respecto a los estudios cursados.

Así mismo, es necesario recordar que el Defensor Universitario elabora un informe semestral sobre el seguimiento y control de la calidad de los Títulos de Grado:

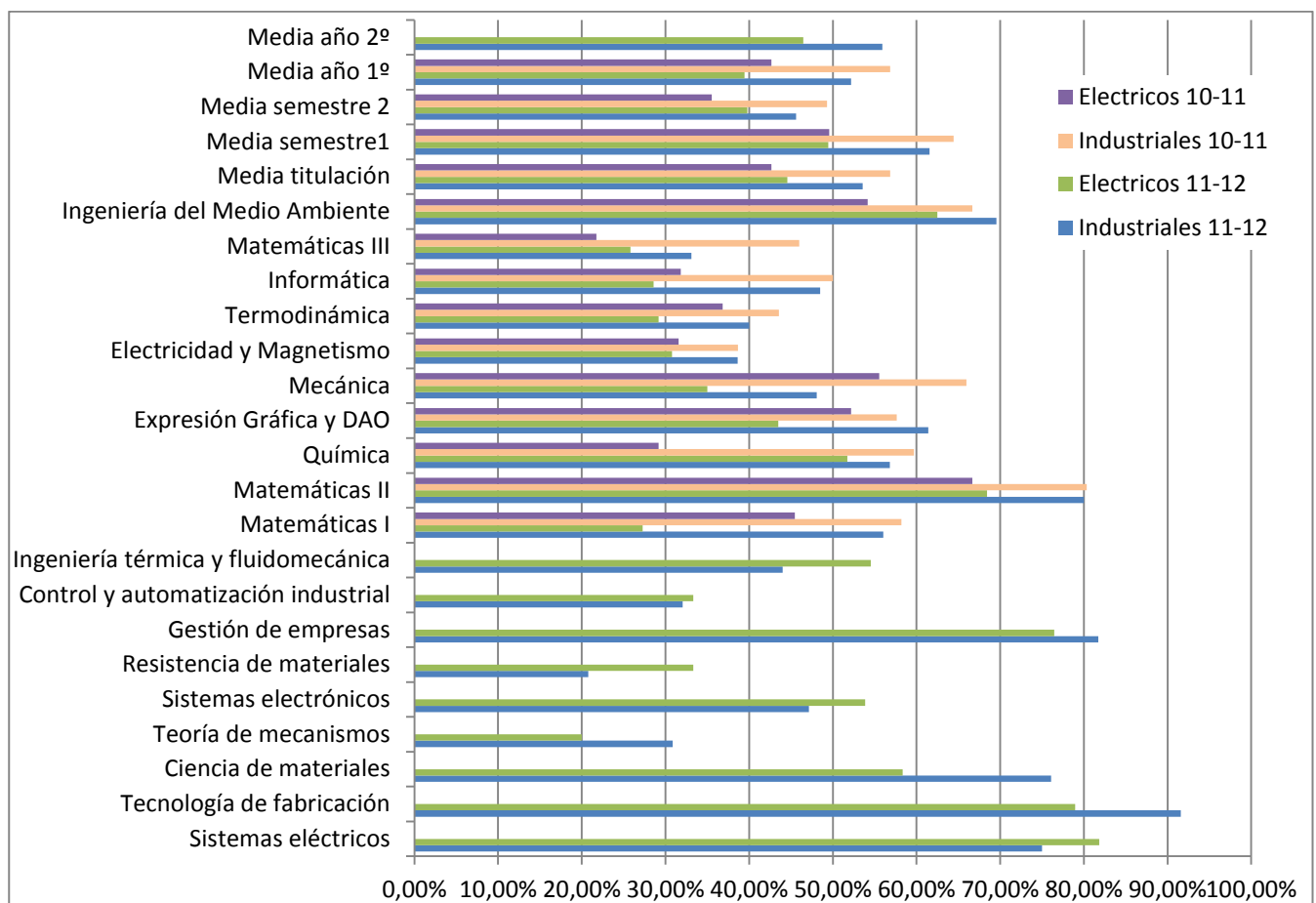
http://www.unirioja.es/servicios/ose/sgic_defensor_unver.shtml

4. RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

En cuanto a los datos de indicadores de rendimiento, a pesar de contar con solamente los informes referentes a los dos primeros años de implantación del título, se han analizado para intentar extraer conclusiones; si bien los datos y conclusiones asociadas ha de tenerse claramente en cuenta que pueden sufrir cambios sustanciales a medida que se completen los cinco periodos necesarios para el cálculo de algunas de las tasas.

Teniendo en cuenta que las asignaturas de las que se dispone de información son comunes tanto al grado objeto de análisis, grado en ingeniería eléctrica, como a otros grados relacionados con las antiguas ingenierías industriales se ha recogido en un gráfico la comparativa del grado con los resultados agregados de todos los “grados industriales”. Así, en el gráfico siguiente, los ítems “Eléctricos” hace referencia a los datos que únicamente tienen en cuenta a los alumnos del Grado en Ingeniería Eléctrica y los ítems “Industriales” hacen referencia a los datos agregados de los tres grados en Ingeniería Industrial dependientes de la Escuela.

Siguiendo con la interpretación del gráfico “Media año 1º” hace referencia a los datos agregados de todas las asignaturas de primer curso, “Media año 2º” hace referencia a los datos agregados de todas las asignaturas de segundo curso, “Media semestre” hace referencia a los datos agregados de todas las asignaturas del semestre (agregando primer y segundo curso) y “Media titulación” hace referencia a la agregación de todas las asignaturas (en el caso de industriales realmente los tres grados).



Del análisis del gráfico se pueden extraer varias conclusiones:

Los datos de los alumnos de grado en electricidad se encuentran sutilmente por debajo de los datos globales para las asignaturas de primer curso, si bien en las de segundo curso prácticamente se encuentran a la par (el peso de las asignaturas en las que se muestran mejores resultados prácticamente iguala al de las que muestran peores). Por lo que se muestra una ligera progresión de los alumnos.

Las diferencias en las asignaturas de primero se han recortado (el curso 11-12 muestra, en general, resultados más próximos a la media que el curso 10-11).

Si se analizan las diferencias por semestres, en el segundo semestre es donde se obtienen los resultados más próximos.

Los peores resultados del primer curso se muestran en las asignaturas Matemáticas I, Matemáticas III, Informática, Termodinámica, Electricidad y magnetismo y los de segundo en Mecánica Teoría de Mecanismos, Resistencia de materiales y Control y automatización industrial. Siendo todos los resultados peores a los de la media de la titulación.

En general la titulación (los resultados globales) ha sufrido una leve evolución positiva, a pesar que los datos agregados de los tres grados han sufrido una evolución negativa. Si se sigue abundando sobre este dato, la mejora ha tenido lugar en el segundo semestre.

En cuanto a los resultados relacionados con las asignaturas “más afines a la especialidad” se puede observar que en primer curso (únicamente hablamos de las asignaturas de Electricidad y Magnetismo) los resultados de los estudiantes de grado en ingeniería eléctrica son peores que los de la media de los “grados industriales”. En cambio, en segundo curso (asignaturas de Sistemas Eléctricos, Sistemas Electrónicos y Control y Automatización industrial) en todas las asignaturas los estudiantes del grado en ingeniería eléctrica muestran resultados mejores a los de los grados industriales. Como deducción podríamos decir que parece que existe una motivación creciente en los alumnos a medida que evolucionan en los estudios, siendo previsible que las tasas asociadas a los resultados académicos mejoren progresivamente a medida que se cuenten con datos de más cursos.

Dado que la implantación de los estudios de Grado en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial se produjo en el Curso académico 2010-2011, la Comisión Académica entiende que es necesario mejorar la evolución de los indicadores de rendimiento académico y se han adoptado ya una serie de medidas correctoras como son:

- Elaboración de una ficha pormenorizada por asignaturas en la que figuren los resultados previstos y los resultados obtenidos en la actualidad.
- Señalización y modificación en las guías de las asignaturas de criterios restrictivos a la hora de evaluar a los alumnos.

Los datos conocidos hasta la fecha se han analizado en la comisión de calidad y de su discusión ha quedado constancia en las actas de la misma.

Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso

Con los datos disponibles a día de hoy, se aprecia que el número de estudiantes de nuevo ingreso se ajusta a la previsión realizada en el proceso de evaluación de la titulación.

Logroño mayo 2013