

## PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

### GUÍA DOCENTE

Curso 2011-2012

<b>Titulación:</b>	Grado en Trabajo Social			203G	
<b>Asignatura:</b>	Psicología de la Intervención Social				
<b>Materia:</b>	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social				
<b>Módulo:</b>	Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social				
<b>Carácter:</b>	Formación obligatoria	<b>Curso:</b>	3º	<b>Semestre:</b>	1º
<b>Créditos ECTS:</b>	6	<b>Horas presenciales:</b>	60	<b>Horas de trabajo autónomo estimadas:</b>	90
<b>Idiomas en los que se imparte:</b>	Castellano				
<b>Idiomas del material de lectura o audiovisual:</b>	Castellano, inglés, francés				

#### Departamentos responsables de la docencia:

Departamento de Ciencias de la Educación					
<b>Dirección:</b>	C/ Luis de Ulloa, s/n			<b>Código postal:</b>	26004
<b>Teléfono:</b>	941.299.332	<b>Fax:</b>	941.299.333	<b>Correo electrónico:</b>	dpto.dce@unirioja.es
<b>Dirección:</b>				<b>Código postal:</b>	
<b>Teléfono:</b>		<b>Fax:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	

#### Profesores

<b>Profesor responsable de la asignatura:</b>	Lázaro Ruiz, Vicente			
<b>Teléfono:</b>	+34 941 299 264	<b>Correo electrónico:</b>	vicente.lazaro@unirioja.es	
<b>Despacho:</b>	008	<b>Edificio:</b>	Quintiliano	
<b>Horario de tutorías:</b>				
<b>Nombre profesor:</b>	(Campos a completar al inicio de curso)			
<b>Teléfono:</b>		<b>Correo electrónico:</b>		
<b>Despacho:</b>		<b>Edificio:</b>		
<b>Horario de tutorías:</b>				

**Descripción de contenidos:**

- Los descriptores que delimitan su contenido son los siguientes:
- Conducta prosocial.
- El conocimiento social del individuo: percepción social, cognición y procesos de atribución.
- Aspectos de la identidad social: estableciendo nuestro "self" y nuestro género.
- La constitución social de la subjetividad.
- El individuo en los distintos grupos sociales.
- Roles y estatus.
- Afilación, atracción y procesos afectivos: relaciones interpersonales.
- Procesos de rechazo: estereotipos, prejuicios y discriminación.
- Representaciones sociales, actitudes y opiniones.
- Procesos de influencia social: conformismo, aceptación y obediencia.
- Inconformismo y anomia.
- Conducta agresiva y violencia de género.

**Requisitos previos:**

- Las asignaturas que ayudarán a la comprensión del contenido de esta estarán vinculadas al mundo de lo social y al ciclo vital del sujeto.
- Todo trabajador social tendrá que conocer y detectar conducta tanto prosociales como de rechazo.
- Las habilidades van encaminadas a la observación de los hechos sin adentrarse en juicios de valor sino tratando de ver la realidad con la máxima objetividad posible.
- Las relaciones interpersonales deben ser cuidadas en gran medida, el trabajador social tendrá que lograr diferenciar los aspectos esenciales de los banales.

**Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos:****Contexto**

- Esta asignatura aporta y facilita la comprensión de los errores perceptivos que cometemos todos (estereotipos, heurísticos, influencia social...). Dentro del contexto del Grado de Trabajo Social permite obtener una visión lo más completa posible de los "atajos mentales" que utilizamos para tratar de comprender las conductas de los demás y la nuestra.
- Es una asignatura eminentemente práctica que ayuda a la comprensión del quehacer diario de la comunidad, grupos y familias a la que están vinculados pro definición todo trabajador social.

**Competencias:****Competencias generales**

- 1.- CG4 Conocimientos básicos de la profesión.
- 2.- CG8 Resolución de problemas.
- 3.- CG11 Habilidades interpersonales.
- 4.- CG19 Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- 5.- CG24 Motivación de logro.

**Competencias específicas**

- 1.- CE2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
- 2.- CE3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- 3.- CE8 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

**Resultados del aprendizaje:**

- Identifica los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social y las funciones del profesional.
- Aplica la metodología de Trabajo Social en la resolución de supuestos prácticos.
- Conocer las habilidades sociales y las técnicas de comunicación, en particular, la entrevista personal y las reuniones de grupo.
- Identifica la diversidad de situaciones problema sobre las que interviene el trabajo social.
- Es capaz de proponer acciones de intervención comunitaria adecuadas a las características de la situación.
- Participa activamente en las tareas propuestas en las diferentes materias.
- Conocer los procesos y mecanismos que intervienen y actúan en la comprensión de la realidad social (estereotipos, prejuicios, atribución, distorsión de la realidad, ..).
- Es capaz de proponer una estrategia de intervención adecuada a las circunstancias aplicando los conocimientos adquiridos en la materia.
- Aplica los conceptos teóricos y metodológicos de Psicología de la Intervención Social a una situación problema determinada.
- Identifica la metodología del trabajo en grupo y su aplicación para el fortalecimiento individual y colectivo.
- Es capaz de diseñar estrategias de intervención grupal, proponiendo las técnicas de grupo y argumentando sobre la utilidad de las mismas y los resultados esperados.
- Dirige sesiones grupales con objetivos de intervención social.

**Temario**

Tema 1.- La conducta prosocial.

- 1.1.- Definición y aspectos vinculados a dicha conducta.
- 1.2.- Teorías explicativas de la conducta prosocial.
- 1.3.- Clasificación de las situaciones de ayuda.

Tema 2.- El conocimiento social del individuo: percepción social, cognición y procesos de atribución.

- 2.1.- Los procesos de percepción y cognición social.
- 2.2.- Consecuencias de la activación del conocimiento.
- 2.3.- La atribución como elemento de juicio.

Tema 3.- Aspectos de la identidad social: estableciendo nuestro "self" y nuestro género.

- 3.1.- La identidad social.
- 3.2.- Aspectos que intervienen en la identidad social.
- 3.3.- Factores sobre los que pivota la identidad social

Tema 4.- La constitución social de la subjetividad.

- 4.1.- La construcción de la subjetividad.
- 4.2.- El individuo y el proceso de subjetividad.
- 4.3.- Influencia de la subjetividad y el entorno.

Tema 5.- El individuo en los distintos grupos sociales.

- 5.1.- Los diferentes grupos sociales.
- 5.2.- Interacción en los grupos sociales.
- 5.3.- Factores que contribuyen a la elección de diferentes grupos.

Tema 6.- Roles y estatus.

- 6.1.- Definición de los conceptos rol y estatus.
- 6.2.- Las interconexión entre rol y estatus.
- 6.3.- Desempeño de roles y estatus.

Tema 7.- Afiliación, atracción y procesos afectivos: relaciones interpersonales.

- 7.1.- Vinculación entre atracción y procesos afectivos.
- 7.2.- Factores que influyen en la atracción.
- 7.3.- La afiliación y las relaciones interpersonales.

Tema 8.- Los procesos de rechazo: estereotipos, prejuicios y discriminación.

- 8.1.- Función y formación de los estereotipos.
- 8.2.- El estereotipo como componente del prejuicio.
- 8.3.- Afectación de los procesos de rechazo en el individuo: la discriminación.

Tema 9.- Representaciones sociales, actitudes y opiniones.

- 9.1.- La representación social.
- 9.2.- La formación de actitudes. Llegamos a tener nuestras opiniones.
- 9.3.- La persuasión y la disonancia cognitiva. El proceso de cambio actitudinal.

Tema 10.- Procesos de influencia social: conformismo, aceptación y obediencia.

- 10.1.- Definición de conceptos.
- 10.2.- Técnicas de influencia social.
- 10.3.- Comparación entre las distintas tácticas.

Tema 11.- Inconformismo y anomia.

- 11.1.- Definición de conceptos.
- 11.2.- Interconexiones.
- 11.3.- Teorías afines.

Tema 12.- Conducta agresiva y violencia de género.

- 12.1.- Clases y efectos de la agresión.
- 12.2.- La prevención y el control de la agresividad.
- 12.3.- Violencia de género y modalidades.

### Bibliografía

**EXPOSITO, F. y MOYA, M. (2005):** *Aplicando la Psicología Social*. Ed. Pirámide: Madrid. *(Manual completo que aborda, desde la práctica, aspectos de la Psicología Social que son objeto de estudio en esta asignatura).*

**FERNÁNDEZ SEDANO, I. (2008):** *Cuaderno de prácticas de Psicología Social Comunitaria*. Ed. Sanz y Torres: Madrid. *(El cuaderno contiene las escalas de medida que conforman las actividades prácticas que se proponen).*

**SÁNCHEZ VIDAL, A. (2007):** *Manual de Psicología Comunitaria*. Ed. Pirámide: Madrid. *(El texto presenta nociones básicas y elementales para la comprensión de la asignatura. Útil para comprender los entresijos de la asignatura de forma integral).*

### Metodología

#### Modalidades organizativas:

- MO1: Clases teóricas
- MO2: Seminarios y talleres
- MO3: Clases prácticas
- MO4: Prácticas externas (en Instituciones u otras organizaciones)
- MO5: Tutorías
- MO6: Estudio y trabajo en grupo
- MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno

#### Métodos de enseñanza:

- ME1: Lección magistral
- ME2: Estudio de casos
- ME3: Resolución de ejercicios
- Otros métodos: vídeos, recortes de prensa

**Organización**

Actividades presenciales:	Horas
Clases teóricas	40
Clases prácticas de aula	15
Pruebas presenciales de evaluación	5
Otras actividades	

**Total horas presenciales** **60**

Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas estimadas
- Estudio autónomo individual o en grupo	
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar	
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...), actividades en biblioteca o similar	

**Total horas estimadas de trabajo autónomo** **90**

**Total horas estimadas** **150**

**Evaluación**

Sistemas de evaluación: Común para todas las titulaciones donde se imparta la asignatura	% sobre total	Recuperable/ No Recuperable
Examen escrito sobre contenidos teóricos	70%	<i>Recuperable</i>
Calificación de la memoria del trabajo de campo	14%	<i>No recuperable</i>
Participación en clase en exposiciones, resolución de casos, debates, etc	16%	<i>No recuperable</i>

**Comentario:**

--

**Criterios críticos para superar la asignatura:**

--