

## Nombre de la Asignatura

### GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

<b>Titulaci</b>	GRADO EN TRABAJO SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD DE LA RIOJA			<b>Código</b>	
<b>Asignatura:</b>	METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL			<b>Código</b>	
<b>Materia:</b>	Métodos, modelos y técnicas del Trabajo Social				
<b>Módulo:</b>	Trabajo Social: Concepto, métodos, técnicas y aplicación				
<b>Carácter:</b>	Formación obligatoria	<b>Curs</b>	1º	<b>Semestr</b>	2º
<b>Créditos ECTS:</b>	6	<b>Horas presenciales:</b>	60	<b>Horas de trabajo autónomo estimadas:</b>	90
<b>Idiomas en los que se imparte:</b>	Castellano				
<b>Idiomas del material de lectura o audiovisual:</b>	castellano				

#### Departamentos responsables de la docencia:

<b>Derecho</b>				<b>Código</b>	
<b>Dirección:</b>	C/ Cigüeña, 60		<b>Código postal:</b>	26004	
<b>Teléfono</b>	941299340	<b>Fax:</b>	341299347	<b>Correo electrónico:</b>	@unirioja.es
<b>Dirección:</b>				<b>Código postal:</b>	
<b>Teléfono</b>	+34 941 299	<b>Fax:</b>	+34 941 299	<b>Correo electrónico:</b>	@unirioja.es

#### Profesores

<b>Profesor responsable de la asignatura:</b>	Neus Caparrós Civera		
<b>Teléfono</b>	+34 941 299569	<b>Correo electrónico:</b>	caparros@unirioja.es

<b>Despach</b>	228	<b>Edifici</b>	Quintiliano
<b>o:</b>			
<b>Horario de</b>			
<b>tutorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<i>(Campos a completar al inicio de curso)</i>		
<b>profesor:</b>			
<b>Teléfono:</b>		<b>Correo</b>	@unirioja.es
		<b>electrónico:</b>	
<b>Despach</b>		<b>Edifici</b>	
		<b>o:</b>	
<b>Horario de</b>			
<b>tutorías:</b>			
<b>Nombre</b>	<i>(Campos a completar al inicio de curso)</i>		
<b>profesor:</b>			
<b>Teléfono:</b>	+34 941	<b>Correo</b>	@unirioja.es
	299	<b>electrónico:</b>	
<b>Despach</b>		<b>Edifici</b>	
		<b>o:</b>	
<b>Horario de</b>			
<b>tutorías:</b>			

**Descripción de contenidos:** *(copiar de la ficha: lo que aparece en la misma como contenidos)*

Perspectivas metodológicas en Trabajo Social  
 Relación profesional de ayuda  
 Aplicación de los métodos y técnicas de Trabajo Social a diferentes ámbitos de atención  
 Implicación de los usuarios de los servicios  
 Métodos de valoración de necesidades  
 Planes de intervención profesional  
 Situaciones de crisis  
 Entrevista en Trabajo Social  
 Diseño y uso de soportes documentales profesionales  
 Trabajo en redes y equipos interdisciplinarios

**Requisitos previos:** *(copiar de la ficha: lo que aparece en la misma en el apartado de Relación con otras asignaturas)*

La asignatura supone una continuación aplicada de los contenidos impartidos en la de Conceptos y Teorías del Trabajo Social. Se aconseja haber adquirido los conocimientos impartidos en la misma

## PROGRAMA GENERAL

### Contexto: (Explicar el papel de la asignatura dentro del grado correspondiente)

Esta asignatura supone la primera aproximación a la metodología de intervención en Trabajo Social. Se sientan las bases sobre el procedimiento metodológico y se identifican las diferencias en función del nivel de intervención. Asimismo se inicia el entrenamiento de técnicas básicas de intervención, que se irá complementando con las asignaturas especializadas de segundo y tercero.

COMPETENCIAS GENERALES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CG2 Capacidad de organizar y planificar	Es capaz de identificar las prioridades de ejecución de la tarea Desarrolla un trabajo organizado y ordenado de acuerdo a las indicaciones de la materia
CG8 Resolución de problemas.	Aplica la metodología de Trabajo Social en la resolución de supuestos prácticos
CG12 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.	Identifica el carácter interdisciplinar del Trabajo Social y las aportaciones que recibe de las diferentes ciencias sociales, así como su contribución a las mismas
CG16 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	Conoce y es capaz de aplicar los principales métodos y técnicas para interactuar con el sistema cliente Domina y aplica de forma razonada las técnicas de comunicación
CG20 Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).	Es capaz de identificar la importancia de la creatividad en la metodología del trabajo social
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<b>CE1</b> Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.	Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema detectada
<b>CE2.</b> Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	Conoce los modos de intervención en los diferentes niveles de trabajo social Es capaz de proponer una estrategia de intervención adecuada a las circunstancias aplicando el proceso metodológico de Trabajo Social Aplica los fundamentos éticos y deontológico para la resolución de supuestos prácticos
<b>CE3.</b> Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.	Aplica los conceptos teóricos y metodológicos del Trabajo Social a una situación problema determinada Utiliza diferentes fuentes documentales para valorar las necesidades y establecer estrategias de intervención adecuadas a la situación problema
<b>CE5</b> Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.	Es capaz de diferenciar los métodos y modelos de intervención adecuados para cada nivel de actuación
<b>CE7</b> Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.	Identifica la metodología del trabajo en red y es capaz de establecer una estrategia de intervención utilizando la misma
<b>CE9</b> Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.	Es capaz de identificar los modelos de intervención adecuados para afrontar comportamientos de riesgo del sistema cliente

<b>CE12</b> Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social	Conoce los principales métodos y técnicas de intervención social Aplica el proceso metodológico a los diferentes niveles de intervención del Trabajo Social
CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.	Identifica las principales corrientes teóricas y el conocimiento acumulado sobre prácticas de intervención social

**Temario:** *(Incluir sólo los títulos de los temas y un primer nivel de desagregación en epígrafes)*

**Tema 1: Perspectivas metodológicas en Trabajo Social**

- 1.1. Paradigmas, métodos y modelos
- 1.2. Aproximación pragmática *versus* aproximación científica
- 1.3. De los métodos de trabajo social al método básico
- 1.4. Imbricación metodológica investigación-intervención
- 1.5. Aplicación de los métodos y técnicas de Trabajo Social a diferentes ámbitos de atención

**Tema 2: Sistema cliente y relación profesional de ayuda**

- 2.1. Trabajo social como intervención relacional
- 2.2. Teoría del vínculo en Trabajo Social
- 2.3. Técnicas relacionales para el trabajo social
- 2.4. Entrevista en trabajo social
- 2.5. Técnicas grupales

**Tema 3: Implicación de las personas usuarias de los servicios**

- 3.1. La participación del sistema cliente en los procesos de intervención
- 3.2. Derechos de los usuarios y principios de calidad en la atención social
- 3.3. Técnicas participativas para la implicación de las personas usuarias
- 3.4. La técnica del contrato con el sistema cliente

**Tema 4: Diagnóstico social**

- 4.1. Concepto de diagnóstico
- 4.2. Métodos de análisis y valoración de necesidades sociales
- 4.3. Elaboración del diagnóstico e hipótesis de intervención

**Tema 5: Proceso de intervención social**

- 5.1. Intervenciones directas e indirectas
- 5.2. Planes de intervención profesional
- 5.3. Trabajo en redes y equipos interdisciplinares
- 5.4. Intervención en situaciones de crisis
- 5.5. El fin de la intervención
- 5.6. Supervisión en Trabajo Social
- 5.7. Evaluación en Trabajo Social

**Tema 6. Documentación en Trabajo Social**

- 6.1. Clasificación de la documentación en Trabajo social
- 6.2 Diseño y uso de soportes documentales profesionales
- 6.3. Historia social e informe social

### **Bibliografía:** *(referencias bibliográficas básicas y comentadas)*

**Fernández, T. Alemán, C. (coords.) (2003) Introducción al Trabajo Social, Alianza Editorial, Madrid**

Se trata de un manual introductorio a la materia, que aborda los principales contenidos de la asignatura. Los primeros capítulos suponen una revisión a la historia del Trabajo Social desde sus orígenes en la Antigüedad hasta la historia reciente del Trabajo Social en España. Presenta las aportaciones teóricas de las autoras clásicas del Trabajo Social (, Octavia Hill, Josephine S. Lowell, Jane Addamas, Mary Richmond) y aborda la influencia de las corrientes teóricas de las Ciencias Sociales al Trabajo Social. Dedicamos varios capítulos a cuestiones epistemológicas del Trabajo Social y a los conceptos básicos, tales como necesidades sociales, recursos, etc. Finalmente aborda la cuestión metodológica y la intervención profesional.

**Robertis, C. de (1992) Metodología de la intervención en Trabajo Social, ed. Ateneo, Barcelona**

Este libro presenta el proceso metodológico del Trabajo Social describiendo cada una de las fases de la intervención y clasificando las funciones del profesional. Asimismo utiliza ejemplos para ilustrar las explicaciones. En los primeros capítulos describe la situación del Trabajo Social respecto al enfoque teórico y metodológico. Los capítulos centrales se dedican a la cuestión metodológica diferenciando entre las intervenciones directas e indirectas y finalmente aborda el fin de la relación entre el profesional y el sistema cliente

**VVAA. (2008) Métodos, Técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social ed Universidad de Deusto, Bilbao**

Este libro supone una actualización del Manual de Técnicas utilizadas en Trabajo Social, publicado en 1990, que ha contado con una amplia aceptación dentro de la disciplina. Este nuevo documento presenta las técnicas de Trabajo Social clasificadas en 4 grandes grupos: técnicas de comunicación; técnicas de investigación; técnicas de planificación, gestión y organización; La evaluación y Documentación.

### **Metodología**

**Modalidades organizativas:** *(copiar las de la ficha)*

- MO1: Clases teóricas
- MO2: Seminarios y talleres
- MO3: Clases prácticas
- MO6: Estudio y trabajo en grupo
- MO7: Estudio y trabajo autónomo del alumno

**Métodos de enseñanza:** *(copiar los de la ficha)*

- ME1: Lección expositiva
- ME2: Estudio de casos

**Organización** (copiar y desarrollar la de la ficha)

Actividades presenciales:	Horas
- Clases teóricas	41
- Clases prácticas de aula	15
- Pruebas presenciales de evaluación	4
- Otras actividades	
<b>Total horas presenciales</b>	<b>60</b>
Actividades no presenciales (trabajo autónomo):	Horas estimadas
- Estudio autónomo individual o en grupo	30
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar	40
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...), actividades en biblioteca o similar	20
<b>Total horas estimadas de trabajo autónomo</b>	<b>90</b>
<b>Total horas</b>	<b>150</b>

**Evaluación**

Sistemas de evaluación: ( <sup>1</sup> )	% sobre total	Recuperable/No Rec.
Prueba objetiva final	60%	Recuperable
Portafolio personal con las actividades prácticas del curso elaboradas en el aula	20%	No rec.
Resolución de supuestos prácticos	10%	Recuperable.
Participación en debates en el aula, trabajos grupales	10%	No rec.

<sup>1</sup> Los sistemas de evaluación incluidos en este apartado deben ser coherentes con los recogidos en la ficha de asignatura. Se puede diferenciar entre pruebas recuperables y no recuperables, siempre y cuando estas últimas estén justificadas. Para las recuperables, habrá una segunda convocatoria al final del curso académico de carácter extraordinario. Salvo en casos excepcionales, las pruebas no recuperables no podrán superar, en conjunto, el 40% de la nota. Las prácticas externas se considerarán no recuperables, dispondrán por tanto de una sola convocatoria anual.

