

# **Sisis**

**Centro de Documentación y Estudios**  
**Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa**

**Fuentes Documentales para la Fundamentación  
de un Proyecto de Intervención Social**  
**¡No inventemos la pólvora!**

- **La Sociedad de la Información**  
**La explosión documental**
- **La práctica basada en la evidencia**  
**Por qué es importante conocer**
- **SIIS centro de documentación**  
**Presente y futuro**  
**Productos y servicios documentales**

**Centro de Documentación y Estudios**

# **SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

**Se genera mucha información  
... pero de verdad**

# Qué es la Sociedad de la Información

- **Sociedad de la Información: avance sin precedentes de la ciencia y de las nuevas tecnologías**
- **No es un fenómeno nuevo: “Información es poder” (Francis Bacon, s. XVII)**
- **Pero algo ha cambiado. Se genera mucha información... pero de verdad**

**Siis**

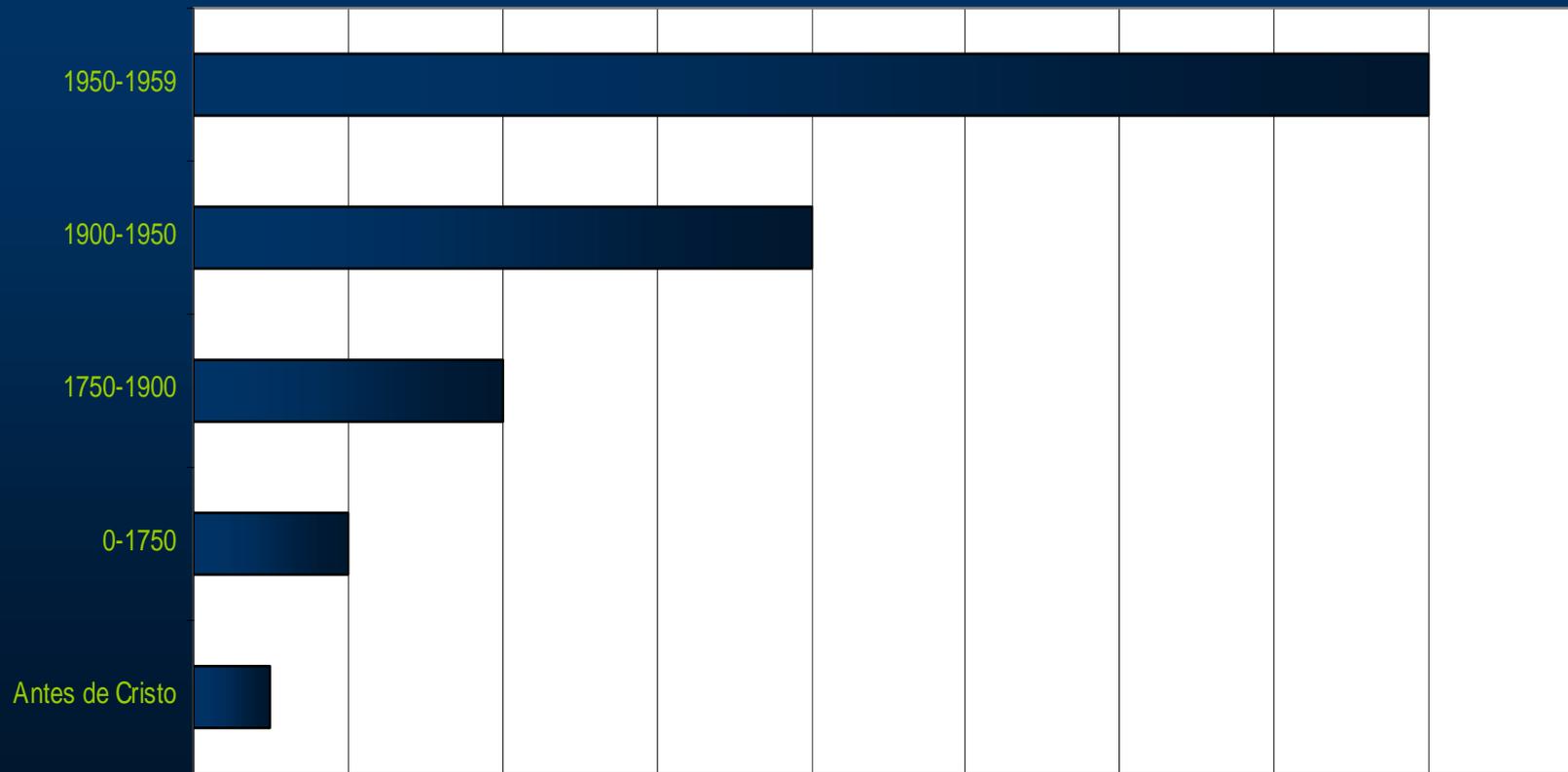
**Centro de Documentación y Estudios**

# Qué es la Sociedad de la Información

Siis

Centro de Documentación y Estudios

Evolución de la Producción Documental



“Para duplicar los conocimientos que el hombre disponía en la época de Cristo se requirieron 1750 años. Una segunda duplicación se logró 150 años después, es decir, en 1900. La tercera multiplicación se desarrolló entre 1900 y 1950. En la década de 1950 tuvo lugar una cuarta duplicación del total de los Conocimientos humanos.”

UNESCO, Estudio para el establecimiento de un sistema de información científica, 1971

# Qué es la Sociedad de la Información

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Cuánta información se genera

“How Much Information”, University of Berkeley, 2000 (2003)

- 800 MB por persona y año
- 100.000 folios por persona y año
- 72.000 millones de páginas a la hora

## Internet

- 12.000 millones de páginas web
- 11 millones de páginas web al día (Internet visible)
- Internet invisible: x 500
- 300.000.000 búsquedas / día (google, yahoo, msn...)

# Qué es la Sociedad de la Información

## Datos 2007: ISBN e ISSN

- **ISBN (libros editados en España)**
  - 900.000 referencias
  - 67.000 nuevos libros al año
  
- **ISSN (registro internacional de revistas)**
  - 1.000.000 revistas registradas
  - 50.000 nuevas revistas/año

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

# Qué es la Sociedad de la Información

- Si cada vez se produce más
  - Cada vez más accesible en Internet
    - El usuario accede directamente

## ¿Para qué los centros de documentación?

Es tal el volumen de información  
que es imposible para el profesional,  
a título individual, estar al tanto

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

**POR QUÉ ES IMPORTANTE CONOCER  
PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA**

## Práctica basada en la evidencia (PBE)

- Consecuencia explosión documental: profesional más formado frente a usuarios más informados y reivindicativos con sus derechos
- Opinión pública: Todo mal es evitable y por tanto atribuible a la responsabilidad humana/profesional
- Práctica Basada en la Evidencia (*Evidence-based practice*): la práctica profesional debe basarse en intervenciones de eficacia contrastada.
- Paradigma originado en Medicina, constituye una de las principales tendencias en la intervención social

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

### Objeciones y Defensa de la PBE

- La PBE no es nueva: los buenos profesionales siempre han consultado la literatura científica
- Problemas para acceder a documentos académicos, necesidad por tanto de sistemas de información
- La PBE es más un modo encubierto de racionar recursos que de proveer el mejor servicio posible
- Si el profesional está informado por sí mismo, esto no será posible. Sabrá a qué atenerse.

# Práctica basada en la evidencia

## Objeciones y Defensa de la PBE

Obstáculos materiales y organizativos para la implantación del PBE en Trabajo Social

- Limitación de recursos materiales y trabajo bajo una gran presión
- Gestión cada vez más gerencial, ausencia de criterio crítico y juicio profesional
- Complejidad del medio de la intervención social

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

# Práctica basada en la evidencia

## Objeciones y Defensa de la PBE

El entorno de la intervención social justifica por sí misma la necesidad del PBE

- La planificación, desarrollo y evaluación de cualquier intervención social, debe apoyarse en el conocimiento de experiencias, datos y tendencias lo más actuales posible. Y éstas se aprehenden a través de las fuentes documentales
- Siendo los recursos disponibles para la atención limitados, tales recursos deben ser empleados sólo en proveer programas e intervenciones cuya eficacia ha sido previamente demostrada

# Práctica basada en la evidencia

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Objeciones y Defensa de la PBE

El entorno de la intervención social justifica por sí misma la necesidad del PBE

- La cualificación técnica constituye un requisito fundamental de calidad en la práctica profesional
- Desgraciadamente, somos conscientes de que no siempre aquello que nos demuestran la literatura y la investigación es lo que las instituciones quieren o pueden llevar a cabo. Pero ello no es óbice para que el profesional desee y exija estar informado

**LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN**  
**PILAR DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

# Centros de documentación

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Impacto de Internet

### Problemas prácticos

- tráfico de la red,
- costes de hardware y de conexión,
- volumen de información.

### Problemas cualitativos

- Ausencia de filtros de calidad para la publicación libre en Internet como sucede en las publicaciones científicas
- Rendimiento insatisfactorio de los buscadores de Internet. Carecen de criterios de calidad para seleccionar los documentos/recursos. N° de respuestas abrumador
- **Internet invisible.** ¿lo que no encuentra Google, no existe?: La mayoría de motores apenas cubren el 20-25 % del total de contenido de Internet.

# Centros de documentación

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Impacto en el usuario

- Acceso ilimitado a una gran cantidad de bibliotecas y centros de documentación dispersos en el mundo entero, sin horarios ni necesidad de trasladarse físicamente
- Imposibilidad de estar al día. Estar al tanto de las novedades que se producen en su ámbito profesional constituye una tarea humanamente imposible para el profesional a título individual
- Necesidad de una selección cualitativa de dicha documentación por parte de profesionales de la información

## Centros de documentación

### Impacto en el Centro de documentación

- Imposibilidad absoluta de recopilar toda la información que se publica. Selección cualificada
- Análisis cualificado. Explosión documental y reducción de la vida útil de los documentos
- Necesidad de generar nuevos productos documentales, acordes con el nuevo entorno digital.
- Nuevos fondos. Digitalización a texto completo.
- Necesidad de especialización de los centros de documentación y establecimiento redes de cooperación entre centros de documentación.

# Centros de documentación

## En resumen

- Se consume cada vez una proporción menor de la información que se produce
- Función del centro de documentación: preselección y análisis cualitativo y difusión del conocimiento
- A pesar de todo ello, hasta hace bien poco, y especialmente en este país, no ha existido tradición en cuanto a la utilización de servicios documentales

**SiiS**

**CENTRO DE DOCUMENTACIÓN  
Y ESTUDIOS**

**PRODUCTOS Y  
SERVICIOS DOCUMENTALES**

- El **SIIS** es un servicio de la **Fundación Eguía Careaga**, entidad **sin ánimo de lucro** dedicada, desde 1972, a actividades documentales y de investigación en el campo de la política y los servicios sociales
- **Colaboración** con Gobierno Vasco y Diputaciones Forales y con el Real Patronato sobre Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- **Base de datos colectiva** con los fondos de estas entidades que se gestionan desde el SIIS

# SIIS

# SIIS

Centro de Documentación y Estudios

- El SIIS, como Centro de Documentación pone a disposición de todas las personas interesadas, uno de los **fondos documentales y legislativos más importantes** a nivel europeo en lengua castellana especializado en política social y servicios sociales, que recopila y cataloga la documentación generada a nivel autonómico, estatal e internacional
- Posibilidad de **acceso no presencial**, el usuario no tiene por qué desplazarse al centro en ningún momento. **Acceso inmediato** a los originales (formato electrónico, fotocopia, préstamo...). Todos los documentos referenciados se encuentran en el SIIS
- Entidad **sin ánimo de lucro**. Todos los servicios, publicaciones y productos documentales son gratuitos

**ORIENTACIONES PRÁCTICAS  
PARA LA REALIZACIÓN DE  
BÚSQUEDAS DOCUMENTALES**

## Bases de datos de gran volumen

- Gran cantidad de registros (producción documental)
- Registros con muchos campos (descriptivos y de contenido)
- Campos extensos y complejos, no solo descriptivos (autor, título, año, editorial...) sino de contenido (resumen, palabras clave...), que son los verdaderamente valiosos

## Codificación de contenido

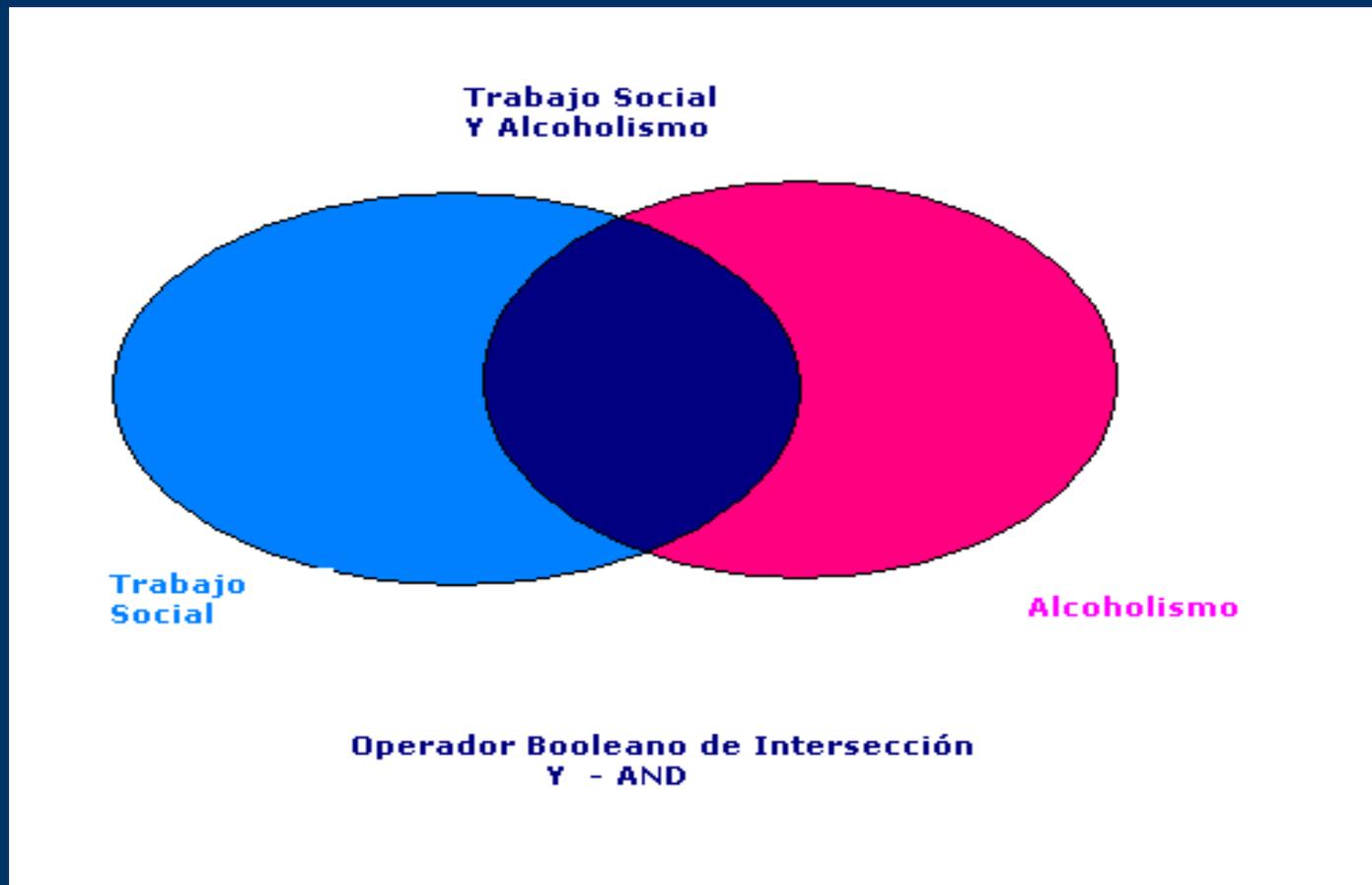
- El documentalista debe “codificar” el contenido del documento, para poder, a posteriori, “codificar” con el mismo código, la demanda del usuario, con el fin de que la búsqueda sea satisfactoria.
- Es decir, no tenemos problemas a la hora de localizar un autor, un título o un editor, pues son inequívocos. ¿Pero y el contenido?, ¿cómo recuperar documentos sobre “drogas” “drogodependencias” “toxicomanías” o “adicciones”?
- En el SIIS esta normalización terminológica se asegura sobre la base de un **tesauro** con más de 2.000 descriptores o palabras clave. Este tesauro, accesible en Internet, es el que debéis aplicar a la hora de formular preguntas en nuestras bases de datos en línea.

# Búsquedas documentales

- Bases de datos **muy complejas**
- Para posibilitar la consulta a estas bases de datos, se utilizan los denominados **operadores** que permiten combinar conceptos
- Los motores de búsqueda utilizan los **operadores booleanos**. Estos operadores booleanos se utilizan para representar relaciones entre conceptos o términos, relaciones que se expresan básicamente, a través de tres operadores:
  - ◆ Intersección Y ( AND o & )
  - ◆ Unión O (OR o / )
  - ◆ Y exclusión No (NOT o ! )

# Búsquedas documentales

- **Operador de intersección AND / Y / &** se utiliza cuando quiere recuperar documentos que contengan información sobre todos los conceptos de nuestro interés

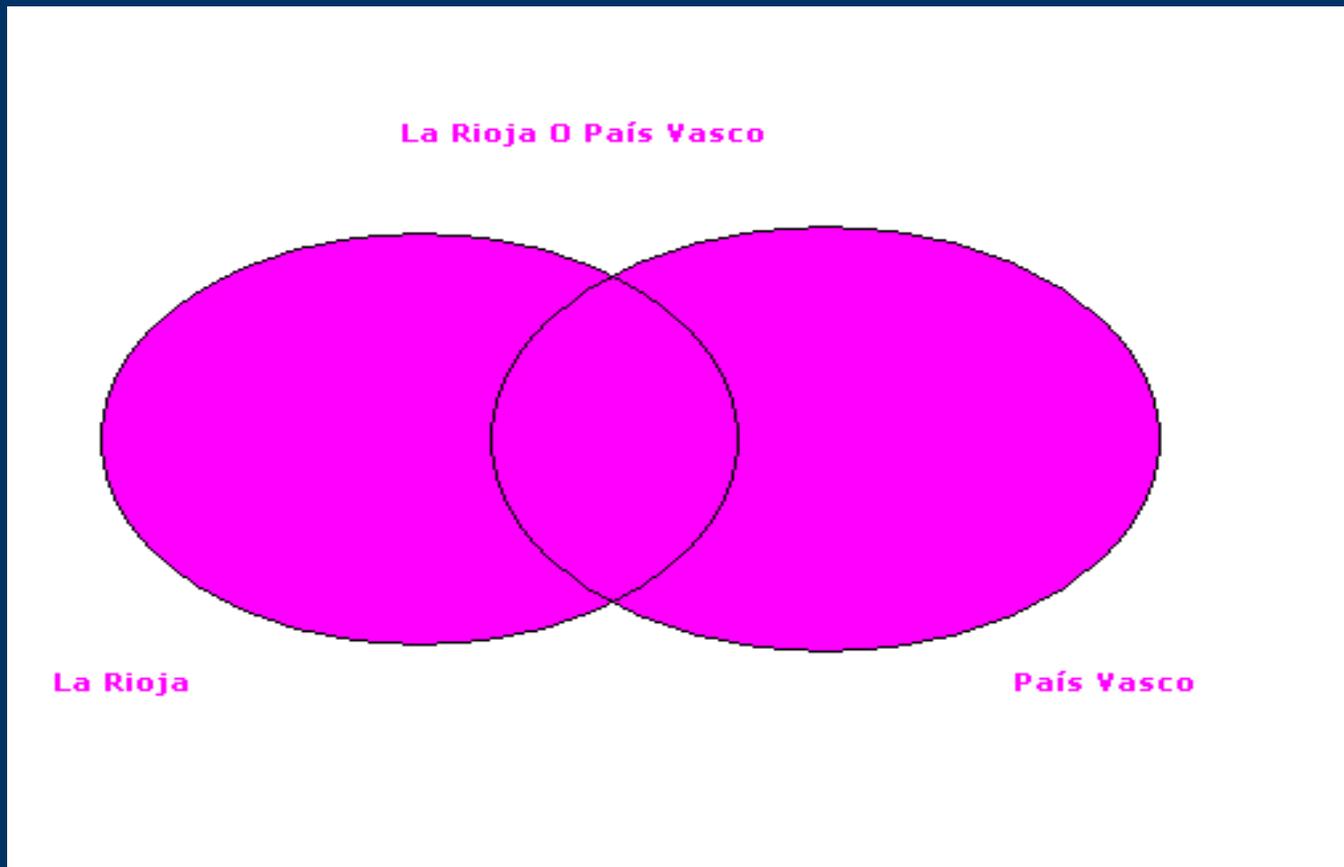


# Búsquedas documentales

Siis

Centro de Documentación y Estudios

- El **operador de Unión, o suma, O u OR o /** se utiliza para recuperar el conjunto de registros que contengan cualquiera de los términos expresados (o ambos)

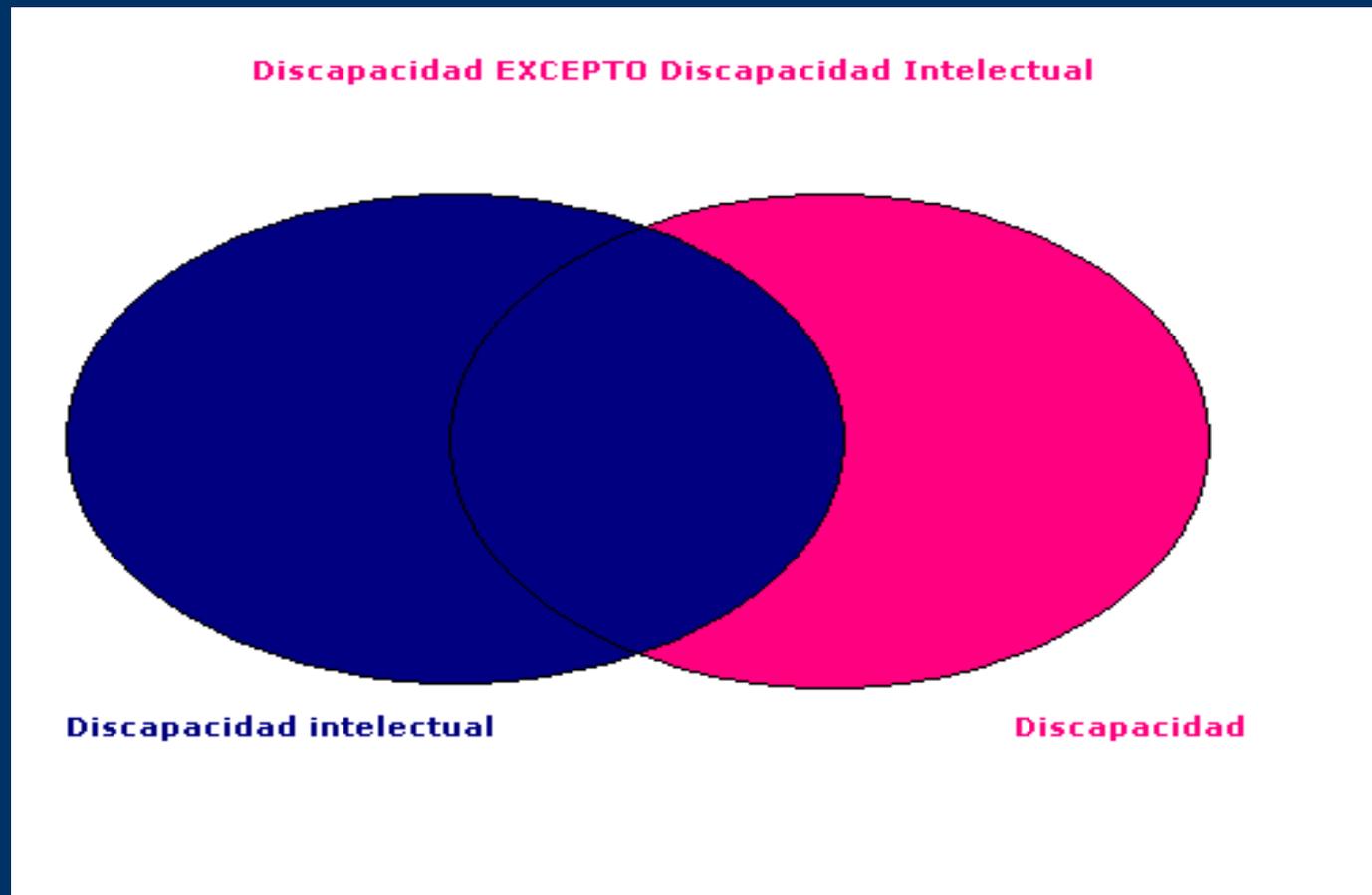


# Búsquedas documentales

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

- **Operador de exclusión, o resta**, su uso excluye los registros en los que aparece el término o palabra precedido por NO (o NOT o EXCEPTO o !)



# Búsquedas documentales

- **Combinaciones entre operadores** para lograr búsquedas más complejas. Mediante paréntesis  
Ej. Trabajo social Y Menores Y (España O La Rioja)

## **Problemas de los operadores booleanos:**

- Exigen un grado mínimo de preparación
- Más importante: la recuperación booleana no establece categorías entre los documentos recuperados. En teoría, todos los registros recuperados son igualmente útiles, lo que en la práctica no es verdad.

# Búsquedas documentales

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Otros operadores de búsqueda

- **Operadores de adyacencia.** Se basan en la cercanía entre un término y otros. Por ej. operador NEAR **“evidencia NEAR práctica”**. Posibilidad tb. de búsqueda por una frase, expresión o cadena de caracteres concreta. Se expresa con “” o simplemente tecleando la cadena de caracteres.  
**“evidencia basada en la práctica”**
- **Truncamientos.** Se emplean cuando desconocemos uno o varios caracteres de una palabra o queremos que no los tenga en cuenta a la hora de hacer la búsqueda. Se expresan mediante \* o ?.  
**Ej. ancian\* = anciano, ancianos, anciana, ancianas...**
- **Operadores de relevancia.** Se trata de asignar un peso a cada término en base a su frecuencia de aparición en un documento o incluso en la formulación de la búsqueda. Los resultados se ordenarán en base a esta relevancia.

**Siis**

**CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS**

**BASES DE DATOS**

# Bases de datos

## Hemeroteca

- Acceso diario a las noticias que en el ámbito de lo social se hayan publicado en los medios de comunicación escritos (papel o digitales). Texto completo de noticias
- Consultas por fecha (día, mes o año) o por el medio de comunicación
- 33.000 noticias de prensa. 3.500 noticias/año

# Bases de datos

## Base de datos legislativa

- **TODA la normativa del Estado y de las CC. AA. en materia de política social y de servicios sociales, abarcando todos los rangos normativos desde 1978. Desde el 2001 incorpora la normativa UE**
- **20.000 referencias. 1.000 nuevas normas/año**
- **Todas las normas vigentes son accesibles a texto completo en línea**

# Bases de datos

## Base documental

- 150.000 referencias documentales
- 10.000 nuevos documentos/año
- 60% de documentos electrónicos
- 1.750 títulos de revista y 40.000 monografías.
- Indización a artículos de revistas y a capítulos de revista

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

# Bases de datos

## Fondo documental

### Áreas temáticas

- Protección y política social, servicios sociales y trabajo social 47.000
- personas con discapacidad (CEDD, 1980) 34.000
- drogodependencias (desde 1992 CDD) 27.000
- personas ancianas 19.000
- infancia y juventud 17.000
- género y familia 15.000
- exclusión social 15.000

**SiiS**

**CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS**

**PRODUCTOS PERSONALIZADOS**

## Servicios personalizados

- Solicitud de envío de documentos
- Solicitud de búsquedas personalizadas
- Búsquedas documentales cualitativas
- Informes documentales o estudios comparativos

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

**SiiS**

**CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS**

**PUBLICACIONES**

# Publicaciones

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Boletines de actualidad electrónicos

- Acceso a texto completo: prensa, novedades documentales, legislación e iniciativas parlamentarias y eventos
- Temáticos:
  - Política y servicios sociales
  - Exclusión social
  - Personas con discapacidad
  - Personas ancianas
  - Familia y género
  - Infancia y juventud
  - Voluntariado
  - Drogodependencias (diario)
- Quincenales
- Gratuitos

## Publicaciones

- **Gizarte.doc** : boletín documental mensual sobre Servicios Sociales e Intervención Social editado desde 2006 : entrevistas, artículos de opinión, datos estadísticos y referencias bibliográficas comentadas.
- **Hilero Eguneratuz**: boletín documental mensual sobre Integración social: reseñas, entrevista, descripción de experiencias, instrumentos técnicos, orientaciones de buena práctica e información sobre jornadas.

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios

## Publicaciones

- **Boletín CDD:** boletín documental mensual sobre drogodependencias: reseñas, descripción de experiencias. Desde 1999.
- **Zerbitzuan:** revista trimestral sobre servicios sociales y política social, basado en artículos de fondo originales. Desde 1986.
- **Boletín del Real Patronato:** boletín semestral de carácter monográfico sobre discapacidad. Carácter documental e institucional. Desde 1991.

**Siis**

Centro de Documentación y Estudios